

ISSN 1694-5123



03115



4 700060 010013

Кыргыз Республикасынын
ЖИТЭП ПАТКАРЫ

43

ноябрь

2005

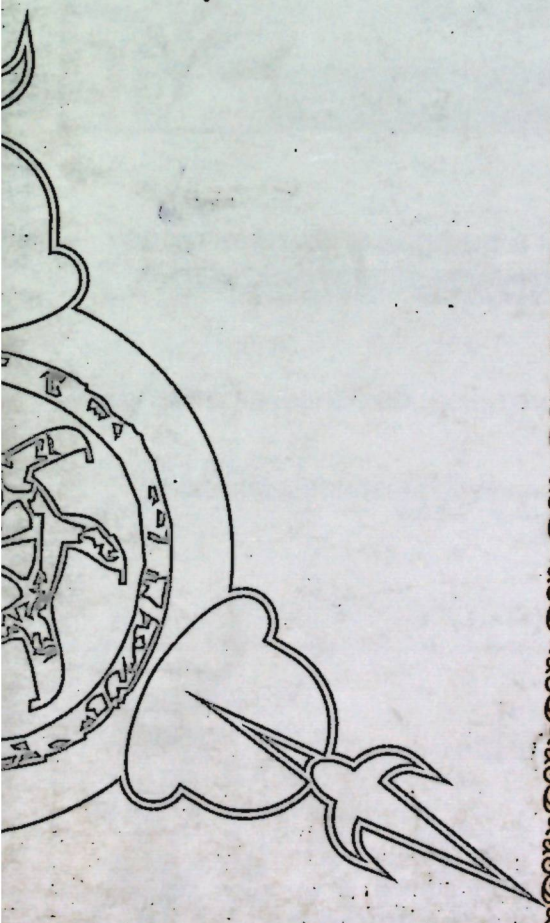
НАКР

НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

В НОМЕРЕ:

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В КР:

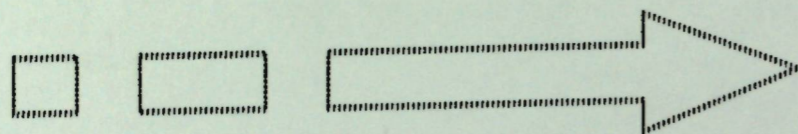
- Закон о защите прав потребителей
- Правила обмена непродовольственных товаров, приобретенных в розничной торговой сети на территории КР
- Порядок рассмотрения дел о нарушениях законодательства о защите прав потребителей
- Положение о методике формирования тарифов (цен) на платные услуги (работы)
- О Координационном совете по защите прав потребителей при Правительстве КР



ПОДПИСКА - 2006

Подписка на журнал

**“НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ”**



Общество с ограниченной ответственностью Информационно-издательские услуги

**Банковский вестник
Кыргызской Республики**



Общество издает журнал "Банковский вестник КР" с 1995 года

В каждом номере:

- Ежемесячный обзор деятельности банковской системы в цифрах и комментариях
- вопросы регулирования и надзора, нормативно-правовые документы, платежная система, банковские технологии;
- Сведения о деятельности коммерческих банков
- тарифы, процентные ставки, соблюдение экономических нормативов, финансовая отчетность;
- Обзор финансового рынка
- депозиты и кредиты, валютный рынок, операции с ГКВ и нотами НБКР, налично-денежное обращение;
- Новости экономики и финансов
- индекс потребительских цен, статистика, фондовый рынок, микрокредитование.

Подписка на журнал производится в любом отделении связи по индексу 77308, а также непосредственно в редакции.

Наш адрес: пр. Чуй, 265 (Институт биологии НАН КР) каб. 354, 368
тел./факс: (312) 65-76-93, 24-38-01 E-mail: bankvest@rambler.ru



ПОДПИСКА - 2006

Журнал для практиков —
руководителей,
бухгалтеров
и юристов

**НОРМАТИВНЫЕ
АКТЫ
КЫРГЫЗСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ**

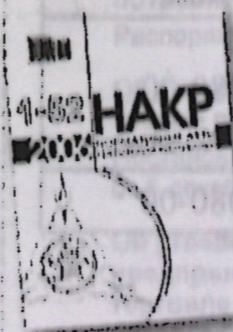
Законы КР, Указы Президента,
Постановления Правительства,
Инструкции, Приказы Минфина,
Нацбанка, ГНИ, ГТИ и др.

Подписавшись в редакции:

- + Вы экономите более 20%!
- + Мы доставляем журнал бесплатно!
- + Вы будете еженедельно в курсе новостей законодательства!
- + Мы гарантируем получение журнала!
- + Вы можете подписаться на журнал в любое время!

Стоимость подписки:

Индекс: 77397



= 80 сом

X

6 месяцев
26 журналов = 2080 сом

12 месяцев
52 журнала = 4160 сом

ИЗДАТЕЛЬСТВО
АКАДЕМИЯ

г. Бишкек, пр. Чуй 265а, к. 322а
тел.: 24-26-03, факс: 65-56-73
www.akademia.kg

ПОДПИСКА НА 1-ОЕ ПОЛУГОДИЕ 2006 ГОДА

ТОЛОО ТАПШЫРМАСЫ № 111
ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ

ОКПО	11111111	Телевчү Плательщик	Дебед Счет№	555555555555
ИНН	222222222222	АО "Алтын Балык"		
Регистр.№ СФКР	333333333	Телевчүнүн банкы	ГОПУ ПСБ г. Кант	
БИК(МФО)	444444444	Банк плательщика		
Алуучу Получатель	ОсОО Издательство "АКАДЕМИЯ"		Кредит Счет№	417200027852
			Счет№	
БИК(МФО)	330107776	Алуучунун банкы Банк получателя	АООТ "Банк Бакай" г. Бишкек	
Суммасы сөз менен Сумма прописью	Две тысячи восемьдесят сом 00 тыйын		Сумма	2080-00
Телевчү Код платежа	149000	Телевчүнүн багыты Назначения платежа	Оплата за подписку на один комплект журнала "НАКР" на 1-ое п/г 2006 года (Индекс, полный почтовый адрес, наименование получателя)	
М.О. М.П.	Кол тамгасы Подписи	Телевчү банктын белгиси Отметки банка-плательщика		

Подписка непосредственно в офисе Издательства "АКАДЕМИЯ" —
это выгодно, надежно и оперативно!

ИЗДАТЕЛЬСТВО
АКАДЕМИЯ

ОсОО "Издательство АКАДЕМИЯ"
720071, Кыргызская Республика, г. Бишкек, пр. Чуй 265а, к. 322а
Тел.: (312) 24-26-03. Факс: (312) 65-56-73. E-mail: admin@toktom.kg
Расчетный счет 417200027852 АООТ "БАНК-БАКАЙ"
МФО 330107776 ИНН 01003200410139

Плательщик: _____
Адрес: _____

Счет на оплату № 340 от "28" ноября 2005 г.

Кол-во	Наименование	Сумма
1	Подписка на первое полугодие 2006 года на журнал "НАКР" (26 номеров)	2080-00
Общая сумма: (В том числе НДС)		2080-00

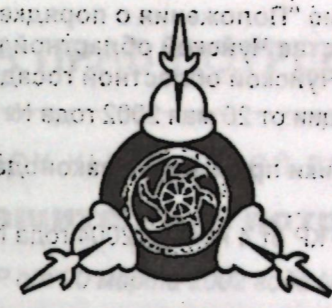
Итого к оплате: Две тысячи восемьдесят сом 00 тыйын

Бухгалтер _____

Примечание:
1. Счет на оплату действует до 23.12.2005г.
2. Счет-фактура выписывается после оплаты и высылается получателю в течении 7 дней после оплаты по указанному адресу.
3. По всем вопросам просим обращаться по телефону (312) 24-26-03.

ЖУРНАЛ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ, БУХГАЛТЕРОВ И ЮРИСТОВ

НОЯБРЬ
№ 43
2005



**НОРМАТИВНЫЕ
АКТЫ
КЫРГЫЗСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ**

www.akademia.kg

Журнал выходит с ноября 1993 года Выходит 4 раза в месяц №43 (273)

СОДЕРЖАНИЕ

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

О защите прав потребителей Закон Кыргызской Республики от 10 декабря 1997 года № 90	5
О естественных и разрешенных монополиях в Кыргызской Республике Закон Кыргызской Республики от 8 октября 1999 года № 106	25
Об утверждении Правил обмена непродовольственных товаров, приобретенных в розничной торговой сети на территории Кыргызской Республики Постановление Правительства КР от 27 августа 1996 года № 405	33
О мерах по реализации Закона Кыргызской Республики "О защите прав потребителей" Постановление Правительства КР от 12 октября 1998 года № 667	37
Об утверждении Положения о методике формирования тарифов (цен) на платные услуги (работы) Постановление Правительства КР от 26 октября 2000 года № 637	41
О Координационном совете по защите прав потребителей при Правительстве Кыргызской Республики Постановление Правительства КР от 22 июля 2003 года № 451	45
(Об утверждении состава Координационного совета по защите прав потребителей при Правительстве Кыргызской Республики) Распоряжение Правительства КР от 27 октября 2003 года № 656-р	48
Об утверждении Порядка рассмотрения дел о нарушениях законодательства о защите прав потребителей Постановление Госкомиссии КР по антимонопольной политике от 5 декабря 2001 года № 58	49
Об утверждении Положения "О порядке проведения проверок субъектов предпринимательства Бишкекской городской государственной инспекцией по торговле и защите прав потребителей" Постановление Мэрии города Бишкек от 21 июня 2002 года № 470	53



О принятии к руководству и исполнению "Положения о порядке проведения проверок субъектов предпринимательства Чуйской областной госинспекцией по торговле и защите прав потребителей Чуйской областной госадминистрации"
Приказ Чуйской областной Госторгинспекции от 20 мая 2002 года № 3..... 56

О некоторых вопросах судебной практики применения законодательства о возмещении морального вреда
Постановление пленума Верховного суда КР от 4 ноября 2004 года № 11 59

Уважаемые читатели!

В следующем журнале НАКР (№ 44) вы сможете ознакомиться:

- ✓ О создании Общественной палаты по развитию экономики и предпринимательства при Президенте КР
- ✓ О Национальном агентстве КР по делам местного самоуправления
- ✓ О вопросах Коллегии Администрации Президента КР
- ✓ О дополнительных мерах по усилению борьбы с контрабандой
- ✓ Об общенародном обсуждении проекта Закона Кыргызской Республики "О внесении изменений и дополнений в Конституцию Кыргызской Республики"
- ✓ КАРТОТЕКА ТЕКУЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Главный редактор: *Нурбек Алишеров* Корректурa: *Наталья Никитина*
 Ответственный секретарь: *Татьяна Ашимбаева* Верстка: *Евгений Кротов*
 Набор: *Юлия Колодежная* Дизайн обложки: *Санжар Жумашев*

Распространяется в розницу во всех почтовых отделениях Кыргызской Республики. Цена (редакционная) 80 с. 00 т.

Учредитель:
Издательство "АКАДЕМИЯ"
Журнал зарегистрирован
в Министерстве юстиции Кыргызской
Республики. Регистрационное
свидетельство № 559

Адрес редакции: 720071,
г. Бишкек, пр. Чуй, 265А, к. 322а
Телефон: (312) 65-56-73, 54-10-27
Отдел подписки и оптовых
продаж: (312) 24-26-03
Отдел рекламы: (312) 54-03-60

Подписано к печати 14.11.2005
Печать офсетная.
Формат 60x84 1/8.
Усл.печ.л. 8,5. Тираж 800 экз.
Отпечатано в ОсОО "Premier LTD",
г. Бишкек, Кыргызская Республика

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В КР

ЗАКОН КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

О защите прав потребителей

(В редакции Законов КР от 20 марта 2002 года № 42, 17 февраля 2003 года № 37)

Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья потребителей, получение информации о товарах (работах, услугах) и их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Закон предохраняет общество от создания и развития монополий в торговле, а также поощряет и поддерживает конкуренцию на условиях, запрещающих незаконную и дискриминирующую практику, вследствие которой справедливая и честная конкуренция сводится к нулю или имеет препятствия.

Основные понятия, используемые в настоящем Законе:

потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли;

изготовитель - организация независимо от ее формы собственности, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;

исполнитель - организация независимо от ее формы собственности, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;

продавец - организация независимо от ее формы собственности, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи, а также любое лицо, которое выполняет работу, восстанавливает или улучшает любое личное имущество, принадлежащее другому лицу;

сертификат соответствия - документ, выданный по правилам системы сертификации для подтверждения соответствия сертифицированной продукции установленным требованиям;

стандарт - государственный стандарт, санитарные нормы и правила, строительные нормы и правила и другие документы, которые в соответствии с законом устанавливают обязательные требования к качеству товаров (работ, услуг);

недостаток товара (работы, услуги) или товар ненадлежащего качества - несоответствие товара (работы, услуги) стандарту, условиям договора или обычно предъявляемым требованиям к качеству товара (работы, услуги);

существенный недостаток товара (работы, услуги) - недостаток, который делает невозможным или недопустимым использование товара (работы, услуги) в соответствии с его целевым назначением либо не может быть устранен, либо проявляется вновь после устранения, либо для устранения которого требуются большие затраты, либо вследствие которого потребитель в значительной степени лишается того, на что он был вправе рассчитывать при заключении договора;

безопасность товара (работы, услуги) - безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги);

предмет торговли - включает, но не ограничивает, любой товар, продукцию, услуги или выпуск услуг торговли;

договор купли-продажи - соглашение между продавцом (исполнителем) и потребителем о качестве товара, сроке, цене и других условиях купли-продажи, выполнении работ, оказании услуг.

(В редакции Закона КР от 20 марта 2002 года № 42)

Глава I Общие положения

(Название главы в редакции Закона КР от 20 марта 2002 года № 42)

Статья 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей

1. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Кыргызской Республики, настоящим Законом и принимаемыми в соответствии с ними иными законами и нормативными правовыми актами Кыргызской Республики.

2. Правительство Кыргызской Республики не вправе поручать министерствам и ведомствам принимать акты, содержащие нормы о защите прав потребителей.

Статья 2. Международные договоры Кыргызской Республики

Если международным договором, ратифицированным Жогорку Кенешем Кыргызской Республики, установлены иные правила о защите прав потребителей, чем те, которые предусмотрены настоящим Законом, применяются правила международного договора.

Статья 3. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей

Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей обеспечивается посредством включения соответствующих требований в государственные образовательные стандарты, общеобразовательные и профессиональные программы, а также посредством организации системы информации потребителей об их правах и о необходимых действиях по защите этих прав.

Статья 4. Качество и количество товара (работы, услуги)

1. Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество и количество которого соответствуют договору.

2. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

3. Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу,

оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.

4. При продаже товара по образцу и (или) описанию продавец обязан передать потребителю товар, который соответствует образцу и (или) описанию.

5. Если стандартом предусмотрены обязательные требования к качеству товара (работы, услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий этим требованиям.

6. Потребитель оплачивает только фактически полученное им количество товара (работы, услуги).

Учет действительно полученного потребителем товара (работы, услуги) производится, обеспечивается продавцом (изготовителем, исполнителем) по показаниям весов, приборов, инструментов, счетчиков и других мерительных устройств, поверенных и клейменных государственными органами по стандартизации и метрологии.

Перечисленные и другие мерительные приборы индивидуального учета количества полученных потребителем товаров (работ, услуг) являются собственностью продавца (изготовителя, исполнителя) и им обслуживаются.

Если продавец (изготовитель, исполнитель) передал потребителю меньшее количество товара (работы, услуги), чем предусмотрено договором, то продавец (изготовитель, исполнитель) обязан, если иное не предусмотрено договором, возместить полностью понесенные при этом потребителем убытки.

(В редакции Закона КР от 20 марта 2002 года № 42)

Статья 5. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу)

1. На товар (работу), предназначенный для длительного использования, изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать срок службы - период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникающие по его вине.

2. Изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок службы товара (работы)

длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде. Перечень таких товаров (работ) утверждается Правительством Кыргызской Республики.

3. Срок службы товара (работы) может исчисляться единицами времени, а также иными единицами измерения (километрами, метрами и прочими).

4. На продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и иные подобные товары (работы) изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок годности - период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению и не подлежит реализации потребителям. Перечень таких товаров (работ) утверждается Правительством Кыргызской Республики.

5. Продажа товара (выполнение работы) по истечении установленного срока годности, а также товара (выполнение работы), на который должен быть установлен срок службы или срок годности, но он не установлен, запрещается.

6. Изготовитель (исполнитель) обязан установить на товар (работу) гарантийный срок - период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель, продавец) обязан удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 17 и 38 настоящего Закона.

7. В случае обнаружения недостатка товара в течение установленного продавцом дополнительного гарантийного срока продавец обязан удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 17 и 38 настоящего Закона.

(В редакции Закона КР от 20 марта 2002 года № 42)

Статья 6. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги)

1. Потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются в порядке, определяемом законом.

2. Изготовитель (исполнитель) обязан обеспечивать безопасность товара (работы,

услуги) в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы).

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие небезопасности товара (работы), подлежит возмещению в соответствии со статьей 13 настоящего Закона.

3. Если для безопасного использования товара (работы, услуги), его хранения, транспортировки и утилизации необходимо соблюдать специальные правила (далее - правила), изготовитель (исполнитель) обязан указать эти правила в сопроводительной документации на товар (работу, услугу), на этикетке, маркировкой или иным способом, а продавец (исполнитель) обязан довести эти правила до сведения потребителя.

4. Товар (работа, услуга), на который законами или стандартами установлены требования, обеспечивающие безопасность жизни, здоровья потребителя, охрану окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, а также средства, обеспечивающие безопасность жизни и здоровья потребителя, подлежат обязательной сертификации в установленном порядке. Перечни товаров (работ, услуг), подлежащих обязательной сертификации, утверждаются Правительством Кыргызской Республики.

5. Если установлено, что при соблюдении потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы) он наносит или может нанести ущерб жизни, здоровью и имуществу потребителя, окружающей среде, изготовитель (исполнитель, продавец) обязан незамедлительно приостановить его производство (реализацию) до устранения причин ущерба, а в необходимых случаях - принять меры по изъятию его из оборота и отзыву от потребителя (потребителей).

Если причины вреда устранить невозможно, изготовитель (исполнитель) обязан снять такой товар (работу, услугу) с производства. При невыполнении изготовителем (исполнителем) этой обязанности снятие товара (работы, услуги) с производства, изъятие из оборота и отзыв от потребителей производятся по предписанию соответствующего органа государственного управления, осуществляющего контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

Убытки, причиненные потребителю в связи с отзывом товара (работы, услуги), подлежат возмещению изготовителем (исполнителем) в полном объеме.

6. Если установлено, что продавец (исполнитель) реализует товары (выполняет работы), представляющие опасность для жизни, здоровья и имущества потребителей, такие товары (работы) подлежат изъятию у продав-

ца (исполнителя) в порядке, установленном законом.

(В редакции Закона КР от 20 марта 2002 года № 42)

Статья 7. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах)

1. Потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах).

2. Указанная в пункте 1 настоящей статьи информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на государственном и русском языках с использованием слов обычного и повседневного знания, шрифта приемлемого размера или чернил, четко выделяющихся на бумаге.

Статья 8. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце)

1. Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименования) своей организации, место ее нахождения (юридический адрес) и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске.

Изготовитель (исполнитель, продавец) - индивидуальный предприниматель должен предоставить потребителю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

2. Если вид (виды) деятельности, осуществляемой изготовителем (исполнителем, продавцом), подлежит лицензированию, потребителю должны быть предоставлены информация о номере лицензии, сроке ее действия, а также по требованию потребителя - информация об органе, выдавшем эту лицензию.

3. Информация, предусмотренная пунктами 1 и 2 настоящей статьи, должна быть доведена до сведения потребителей также при осуществлении торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей во временных помещениях, на ярмарках, с лотков и в других случаях, если торговля, бытовое и иные виды обслуживания потребителей осуществляются вне постоянного места нахождения продавца (исполнителя).

Статья 9. Информация о товарах (работах, услугах)

1. Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потреби-

телю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Кыргызской Республики.

2. Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать: обозначения стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать товары (работы, услуги);

сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), а в отношении продуктов питания - сведения о составе (в том числе перечень использованных в процессе их изготовления иных продуктов питания и пищевых добавок), весе и объеме, калорийности продуктов питания, содержании в них вредных для здоровья веществ в сравнении с обязательными требованиями стандартов, а также противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний. Перечень товаров (работ, услуг), информация о которых должна содержать противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний, утверждается Правительством Кыргызской Республики;

цену и условия приобретения товаров (работ, услуг);

гарантийный срок, если он установлен в соответствии с настоящим Законом;

правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг);

срок службы или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с настоящим Законом, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;

место нахождения (юридический адрес) изготовителя (исполнителя, продавца) и место нахождения организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от потребителей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара (работы);

сведения о сертификации товаров (работ, услуг), подлежащих обязательной сертификации;

сведения о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг).

Если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

3. Информация, предусмотренная пунктом 2 настоящей статьи, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг). Информация о сертификации товаров (работ, услуг) представляется в виде маркировки в установленном порядке знаком соответствия и указанием в технической документации сведений о проведении сертификации (номере сертификата, сроке его действия, органе, его выдавшем или копией сертификата соответствия, снятой и заверенной в установленном порядке).

Если техническая документация (технический паспорт, руководство по эксплуатации и другие) на товары выполнены на иностранном языке, то обязательно наличие его перевода на кыргызский и/или русский язык.

Продукты питания, упакованные или расфасованные на территории Кыргызской Республики, должны быть снабжены информацией о месте их изготовления и изготовителе.

(В редакции Закона КР от 20 марта 2002 года № 42)

Статья 10. Режим работы продавца (исполнителя)

1. Режим работы государственных, муниципальных организаций торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей устанавливается по решению соответствующих органов местного самоуправления.

2. Режим работы организаций, осуществляющих деятельность в сферах торгового, бытового и иных видов обслуживания потребителей и не указанных в пункте 1 настоящей статьи, а также индивидуальных предпринимателей устанавливается ими самостоятельно.

3. Режим работы продавца (исполнителя) доводится до сведения потребителей и должен соответствовать установленному.

Статья 11. Ответственность

изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге), об изготовителе (исполнителе, продавце)

1. За предоставление ложной информации о товаре, сертификации, цене, спонсорстве изготовитель (исполнитель, продавец) несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

2. Если предоставление ненадлежащей, то есть недостоверной или недостаточно полной, информации о товаре (работе, услуге), а также об изготовителе (исполнителе, продавце) повлекло:

приобретение товара (работы, услуги), не обладающего необходимыми потребителю свойствами, потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возврата уплаченной за товар суммы и возмещения понесенных убытков. При этом потребитель обязан возвратить товар (выполненную работу) изготовителю (исполнителю, продавцу);

невозможность использования приобретенного товара (работы, услуги) по назначению; потребитель вправе потребовать предоставления ему в разумно короткий срок надлежащей информации. Если информация в оговоренный срок не будет предоставлена, потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возврата уплаченной за товар суммы и возмещения понесенных убытков. При этом потребитель обязан возвратить товар (выполненную работу) изготовителю (исполнителю, продавцу);

возникновение недостатков товара (работы) после передачи его потребителю, он вправе предъявить продавцу (изготовителю) требования, предусмотренные пунктами 1-4 статьи 17 настоящего Закона, или предъявить исполнителю требования, предусмотренные пунктом 1 статьи 18 настоящего Закона;

причинение вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя; он вправе требовать от изготовителя (исполнителя, продавца) возмещения вреда в порядке, предусмотренном статьей 13 настоящего Закона, а также потребовать полного возмещения убытков, причиненных природным объектам, находящимся в собственности (пользовании) потребителя.

3. При рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией о товаре (работе, услуге), необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках товара (работы, услуги).

(В редакции Закона КР от 20 марта 2002 года № 42)

Статья 12. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителей

1. За нарушение прав потребителей продавец (изготовитель, исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законодательством или договором.

2. Убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной настоящим Законом или договором.

3. Уплата неустойки (пени) и возмещение убытков не освобождают продавца (изготовителя, исполнителя) от исполнения возложенных на него обязательств перед потребителем.

4. Продавец (изготовитель, исполнитель) освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящим Законом.

(В редакции Закона КР от 20 марта 2002 года № 42)

Статья 13. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги)

1. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объеме.

2. Право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги), признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет.

3. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, подлежит возмещению, если вред причинен в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы).

Если на товар (работу) изготовителем (исполнителем) должен быть в соответствии с настоящим Законом установлен срок службы или срок годности, но он не установлен, либо потребитель, которому был продан товар (выполнена работа), не был проинформирован о необходимых действиях по истечении срока службы или срока годности и возможных последствиях при невыполнении указанных действий, вред подлежит возмещению независимо от времени его причинения.

Если в соответствии с пунктом 1 статьи 5 настоящего Закона изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, вред подлежит возмещению в случае его причинения в течение десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю, а если день передачи установить невозможно, - с даты изготовления товара (окончания выполнения работы).

Вред, причиненный вследствие недостатков товара, подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара по выбору потерпевшего.

Вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению исполнителем.

4. Изготовитель (исполнитель) несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя в связи с использованием материалов, оборудования, инструментов и иных средств, необходимых для производства товаров (выполнения работ, оказания услуг), независимо от того, позволял уровень научных и технических знаний выявить их особые свойства или нет.

5. Изготовитель (исполнитель, продавец) освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы, услуги).

Статья 14. Компенсация морального вреда

Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом) или организацией, выполняющей функцию изготовителя (продавца) на основании договора с ним, прав потребителя, предусмотренных законами и нормативными правовыми актами Кыргызской Республики, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Статья 15. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя

1. Условия договора, ущемляющие права потребителя и противоречащие нормам и правилам, установленным законами или иными нормативными правовыми актами Кыргызской Республики в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме.

2. Запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме.

3. Продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя предоставлять дополнительные услуги, оказываемые за плату. Потребитель вправе потребовать от продавца

(исполнителя) возврата сумм, уплаченных за предоставление без его согласия дополнительных услуг.

Статья 16. Судебная и административная защита прав потребителей

1. Защита прав потребителей осуществляется судом.

2. Иски предъявляются в суд по месту жительства истца или по месту нахождения ответчика, или по месту причинения вреда.

3. Потребители по искам, связанным с нарушением их прав, а также государственный антимонопольный орган, органы государственного управления (их территориальные органы), осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) по искам, предъявляемым в интересах потребителя, группы потребителей, неопределенного круга потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины.

4. При удовлетворении судом требований потребителя, установленных настоящим Законом,

суд вправе вынести решение о взыскании с продавца (изготовителя, исполнителя), нарушившего права потребителя, в республиканский бюджет штрафа в размере цены иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

Если с заявлением в защиту прав потребителя выступают общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) или органы местного самоуправления, пятьдесят процентов суммы взысканного штрафа перечисляются указанным объединениям (их ассоциациям, союзам) или органам.

5. При рассмотрении органами местного самоуправления (комиссиями) по защите прав потребителей фактов нарушений прав потребителей и наложении ими административных штрафов на нарушителей 30 процентов сумм штрафов, наложенных по материалам общественных объединений потребителей (их союзов, ассоциаций), перечисляются в бюджеты этих общественных объединений (их союзов, ассоциаций).

(В редакции Закона КР от 20 марта 2002 года № 42)

Глава II

Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям

Статья 17. Последствия продажи товара ненадлежащего качества

1. Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если оно не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

соразмерного уменьшения покупной цены; замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);

замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

расторжения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы, возвратив продавцу товар ненадлежащего качества.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом, для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В отношении технически сложных товаров требования потребителя, указанные в абзацах четвертом-шестом настоящего пункта, подлежат удовлетворению в случае обнаружения в

товарах существенных недостатков. Перечень таких товаров утверждается Правительством Кыргызской Республики.

В отношении товаров, закупленных продавцом по договору комиссии для последующей реализации потребителям, требования потребителя, указанные в абзацах втором и четвертом настоящего пункта, подлежат удовлетворению с согласия продавца.

2. Требования, указанные в пункте 1 настоящей статьи, предъявляются потребителем продавцу или организации, выполняющей функцию продавца на основании договора с ним.

3. Потребитель вправе предъявить требования, указанные в абзацах втором и четвертом пункта 1 настоящей статьи, изготовителю или организации, выполняющей функции изготовителя на основании договора с ним.

Вместо предъявления этих требований потребитель вправе возвратить изготовителю товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за него суммы.

4. В случае приобретения потребителем товара ненадлежащего качества, на который установлен срок годности, продавец обязан произвести замену этого товара на товар надлежащего качества или возвратить потребителю уплаченную им сумму, если недостатки товара обнаружены в пределах срока годности.

5. Требования потребителя рассматриваются при предъявлении потребителем товарного или кассового чека, а в отношении товаров, на которые установлены гарантийные сроки, - технического паспорта или иного заменяющего его документа.

Продавец обязан выдать потребителю товарный чек или иной документ, удостоверяющий факт покупки.

Продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя, а в случае необходимости - провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

При возникновении спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Потребитель вправе оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы товара установлено, что недостатки возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы, потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю) или организации, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, обязаны удовлетворить требования потребителя, если они не докажут, что недостатки товара возникли после его передачи потребителю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

6. Доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов для ремонта, уценки, замены и возврат их потребителю осуществляются силами и за счет продавца (изготовителя) или организации, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним. В случае неисполнения данной обязанности, а также при отсутствии продавца (изготовителя) или организации, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, в месте нахождения потребителя доставка и возврат указанных товаров могут осуществляться потребителем. При этом продавец (изготови-

тель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, обязаны возместить расходы потребителю, связанные с доставкой и возвратом указанных товаров.

(В редакции Закона КР от 20 марта 2002 года № 42)

Статья 18. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара

1. Потребитель вправе предъявить установленные статьей 17 настоящего Закона требования в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности, установленных изготовителем в соответствии со статьей 5 настоящего Закона.

В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в течение шести месяцев со дня передачи их потребителю, а в отношении недвижимого имущества - в течение не более двух лет со дня передачи его потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором.

2. Гарантийный срок товара, а также срок его службы исчисляются со дня продажи товара потребителю. Если день продажи товара установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня изготовления товара.

Для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих) эти сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется Правительством Кыргызской Республики исходя из климатических условий места нахождения потребителей.

При продаже товаров по образцам, по почте, а также в случаях, если момент заключения договора купли-продажи и момент передачи товара потребителю не совпадают, эти сроки исчисляются со дня доставки товара потребителю, а если товар нуждается в специальной установке (подключении) или в сборке, - со дня его установки (подключения) или сборки. Если день доставки, установки (подключения) или сборки товара установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня заключения договора купли-продажи.

В отношении недвижимого имущества гарантийный срок и срок службы исчисляются с момента государственной регистрации договора купли-продажи недвижимого имущества.

Срок годности товара определяется периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию.

Продолжительность срока годности товара должна соответствовать обязательным требованиям к безопасности товара, установленным стандартами.

3. Гарантийные сроки могут устанавливаться на комплектующие изделия и составные части основного товара. Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части исчисляются в том же порядке, что и гарантийный срок на основной товар.

Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части основного товара не могут быть меньше гарантийного срока на основной товар.

Если на комплектующее изделие установлен гарантийный срок большей продолжительности, чем гарантийный срок на основной товар, потребитель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара при условии, что недостатки комплектующего изделия обнаружены в течение гарантийного срока на это изделие, независимо от истечения гарантийного срока на основной товар.

4. Сроки, указанные в настоящей статье, доводятся до сведения потребителя в информации о товаре, предоставляемой потребителю в соответствии со статьей 9 настоящего Закона.

5. В случае выявления существенных недостатков товара, допущенных по вине изготовителя, потребитель вправе предъявить изготовителю требование о безвозмездном устранении недостатков товара по истечении сроков, указанных в абзаце втором пункта 1 настоящей статьи. Указанное требование может быть предъявлено в течение установленного срока службы товара или в течение десяти лет со дня передачи товара, если срок службы товара не установлен. Если данное требование не удовлетворено в течение двадцати дней со дня предъявления потребителем такого требования, потребитель вправе по своему выбору предъявить изготовителю иные требования, установленные пунктом 3 статьи 17 настоящего Закона.

Статья 19. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом)

1. Недостатки, обнаруженные в товаре, должны быть устранены изготовителем (продавцом) или организацией, выполняющей функции изготовителя (продавца) на основании договора с ним, в течение двадцати дней со дня предъявления потребителем требования об устранении недостатков товара.

2. В отношении товаров длительного пользования изготовитель (продавец) или организация, выполняющая функции изготовителя (продавца) на основании договора с ним, обязаны при предъявлении потребителем указанного

требования в семидневный срок безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта аналогичный товар, обеспечив доставку за свой счет. Перечень товаров длительного пользования, на которые указанное требование не распространяется, устанавливается Правительством Кыргызской Республики.

3. В случае устранения недостатков товара гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар не использовался. Указанный период исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков товара до дня выдачи его по окончании ремонта.

4. При устранении недостатков товара посредством замены комплектующего изделия или составной части основного товара, на которые установлены гарантийные сроки, гарантийный срок на новое комплектующее изделие или составную часть основного товара исчисляется со дня выдачи потребителю этого товара по окончании ремонта.

Статья 20. Замена товара ненадлежащего качества

1. В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о замене такого товара продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, обязаны заменить такой товар в семидневный срок со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем) или организацией, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

При отсутствии у продавца (изготовителя) или организации, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, необходимого для замены товара на день предъявления указанного требования, продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, должны заменить такой товар в течение месяца со дня предъявления указанного требования. По требованию потребителя продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, обязаны безвозмездно предоставить потребителю с доставкой во временное пользование на период замены аналогичный товар длительного пользования, обеспечив его доставку за свой счет. Это правило не распространяется на товары, перечень которых устанавливается в соответствии с пунктом 2 статьи 19 настоящего Закона.

Для районов сезонного завоза товаров требование потребителя о замене товара подлежит удовлетворению по заявлению потребителя в срок, необходимый для очередной доставки соответствующего товара в эти районы, при отсутствии у продавца (изготовителя) или организации, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, необходимого для замены товара на день предъявления указанного требования.

2. Товар ненадлежащего качества должен быть заменен на новый товар, то есть на товар, не бывший в употреблении.

При замене товара гарантийный срок исчисляется заново со дня передачи товара потребителю.

Статья 21. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя

Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, а также о возмещении убытков, причиненных потребителю расторжением договора купли-продажи (возвратом товара ненадлежащего качества изготовителю), подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем) или организацией, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Статья 22. Ответственность продавца (изготовителя) за просрочку выполнения требований потребителя

1. За нарушение предусмотренных статьями 19, 20 и 21 настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, допустившие такие нарушения, уплачивают потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

Цена товара определяется исходя из его цены, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено продавцом (изготовителем) или организацией, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

2. В случае невыполнения требований потребителя в сроки, предусмотренные статьями 19-21 настоящего Закона, потребитель вправе по своему выбору предъявить иные требования, установленные статьей 17 настоящего Закона.

Статья 23. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества

1. При замене товара ненадлежащего качества на товар аналогичной марки (модели, артикула) перерасчет цены товара не производится.

2. При замене товара ненадлежащего качества на такой же товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена товара, подлежащего замене, ниже цены товара, предоставленного взамен, потребитель должен доплатить разницу в ценах; в случае, если цена товара, подлежащего замене, выше цены товара, предоставленного взамен, разница в ценах выплачивается потребителю. В указанных расчетах в случае повышения цены товара, подлежащего замене, применяется его цена на день предъявления требования потребителем, в случае понижения цены - на день покупки его потребителем.

3. При расторжении договора купли-продажи или при возврате товара ненадлежащего качества изготовителю, или при удовлетворении требования потребителя об уменьшении покупной цены расчеты с потребителем производятся в случае повышения цены на товар, исходя из цены товара на день удовлетворения требования потребителя о расторжении договора купли-продажи или о возврате товара ненадлежащего качества изготовителю, или об уменьшении покупной цены, а в случае снижения цены товара, - исходя из цены товара на день его покупки.

4. Потребителям, которым товар был продан в кредит, в случае расторжения договора купли-продажи возвращается уплаченная за товар денежная сумма в размере погашенного ко дню возврата товара кредита, а также возмещается плата за предоставление кредита.

Статья 24. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества

1. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или по иным причинам не может быть использован потребителем по назначению.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также товарный чек или кассовый чек, выданный потребителю вместе с проданным указанным товаром.

Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Кыргызской Республики.

2. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе по своему выбору расторгнуть договор купли-продажи и по-

требовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы или обменять его на аналогичный товар при первом поступлении соответствующего товара в продажу. Продавец обязан сообщить потребителю, потребовавшему обмена непродовольственного товара надлежащего качества, о его поступлении в продажу.

Статья 25. Правила отдельных видов договоров купли-продажи

Правила отдельных видов договоров купли-продажи, а также правила продажи отдельных видов товаров утверждаются Правительством Кыргызской Республики.

Глава III

Защита прав потребителей от противоправной торговой деятельности

Статья 26. Незаконное ограничение торговли

Продавец (изготовитель, исполнитель) или группа продавцов не вправе прямо или косвенно совершать следующие действия:

вступать в согласие в целях фиксирования цены либо регулирования производства предмета торговли;

в целях создания или введения какого-либо ограничения в торговле осуществлять:

а) ограничение производства;

б) повышение или снижение цены товаров и продуктов;

в) препятствия конкуренции в распределении или продаже товаров;

г) установление стандарта или цены, посредством чего цены предметов торговли, предназначенных для продажи, использования или потребления, будут в любом случае контролироваться;

д) соглашение о прибавлении к предлагаемой цене, установленной процентным соотношением или иным способом, с целью осуществления возмещения или раздела с любым другим покупщиком;

е) возврат части какой-либо суммы, добавленной к предлагаемой цене путем тайного сговора среди покупателей, любому лицу;

ж) создание монополии в производстве, продаже или транспортировании какого-либо предмета торговли;

з) вступление в соглашение, которое обязывает любое лицо не производить, не продавать или не транспортировать какой-либо предмет торговли ниже обычного стандарта или цены, либо держать такой товар или транспортировать на фиксированной или окончательной цене, либо устанавливать цену на такой предмет торговли так, чтобы препятствовать неограниченной конкуренции;

использовать имя государственного должностного лица, от имени которого могут производиться определенные санкции;

рекламировать товары или услуги, намеренно не обеспечивая ожидаемый спрос населения, если только реклама не включает информацию об ограниченном количестве рекламируемых товаров и услуг;

рекламировать или представлять товары или услуги с намерением не продавать эти товары и услуги в том виде, какими они были представлены или показаны в рекламе.

Статья 27. Запрещенные действия в торговле

Продавец (изготовитель, исполнитель) не вправе:

реализовывать продукцию, не соответствующую требованиям действующих стандартов на территории Кыргызской Республики;

реализовывать продукцию, подлежащую обязательной сертификации на территории Кыргызской Республики, без сертификатов соответствия;

осуществлять поставку товаров или услуг с предъявлением счета по оплате при фактическом отсутствии на это заявки со стороны потребителя;

утверждать, что из-за какого-либо дефекта в доме потребителя здоровье, безопасность или жизнь потребителя и его семьи находятся в опасности, если какой-либо товар или услуга не будут приобретены, когда на самом деле повреждение в доме не существует, или когда товар или услуги не могут устранить опасность;

заявлять о бесплатном или льготном предоставлении товаров или услуг либо использовать слова со схожим значением без ясного и четкого указания условий их получения;

скрывать от потребителя любой материальный факт, отсутствие которого ведет к за-

блуждению и обману и о котором потребитель не мог знать;

подписывать с потребителем расписку, сертификат или любой письменный документ, подтверждающие прием, поставку или любую другую услугу, написанные в соответствии с требованиями закона, если исполнивший услугу знает или у него есть причины знать, что утверждение не является правдивым;

создавать ситуацию, при которой клиент получит скидку или другие льготы как стимул для заключения сделки, но при этом льготы зависят от случая, который произойдет при завершении сделки;

использовать в своих интересах неспособность потребителя защищать свои интересы по причине инвалидности, безграмотности или неспособности понимать язык, использованный для соглашения другой стороной соглашения, которая знает или имеет причины знать об этой неспособности клиента;

допускать большие несоответствия между устным изложением и письменным вариантом соглашения одной и той же сделки или использовать неспособность другой стороны сделки обеспечить обещанные выгоды;

заявлять о факте сделки таким образом, что у человека есть причины верить, что представленное или предполагаемое состояние дел является другим, чем есть на самом деле;

утаивать факты, которые являются существенными при сделке, но отсутствие которых привело к хорошей презентации товара;

навязывать приобретение новых номерных знаков, контрольно-измерительных приборов и других средств, используемых в процессе жизнедеятельности человека, без технических обоснований их замены и желания потребителя.

Статья 28. Противоправная конкуренция при продаже

Противоправными для торгового предприятия являются действия, ограничивающие либо препятствующие конкуренции любого укрепившегося продавца любого предмета торговли, либо создающие препятствия любому продавцу, который с честными намерениями пытается стать таким продавцом.

Статья 29. Противоправная конкуренция при закупке

1. Любые действия торгового предприятия признаются незаконными и запрещенными, если они с целью создания монополии при закупках ограничивают либо препятствуют конкурентоспособности любых других лиц, имеющих честные намерения и попытки стать такими продавцами; устанавливают дискриминацию среди лиц и отдельных территорий республики путем закупки любого предмета

торговли по более высокой цене в одном районе, чем в другом после установления различия в фактической стоимости транспортировки с места закупки к месту производства, продажи, хранения или распространения, а также различия в сорте и качестве такого предмета торговли.

2. Доказательство того, что какое-либо лицо заплатило за любой предмет торговли по более высокой цене в одном районе, чем в другом, будет считаться доказательством нарушения, достаточным при отсутствии опровержения.

Статья 30. Вынужденная продажа по цене, не основанной на затратах

При установлении стоимости товара или продукта, представляемого дистрибьютору или продавцу, фактурная стоимость товара или продукта, приобретенного при принуждении, банкротстве, распродаже и других видах распродажи вне обычных каналов торговли, не должна использоваться как основание для оправдания цены, которая является ниже чем цена, основанная на восстановительной стоимости.

Положение настоящей статьи не распространяется:

на товар или продукт, который хранится отдельно от товаров, приобретенных посредством обычных каналов торговли;

на товар или продукт, который рекламировался или был продан как имущество, приобретенное при принуждении, банкротстве, распродаже или путями, которые исключают обычные каналы торговли, и подобное рекламирование определяет условия, при которых товар был приобретен, а большее количество имущества должно быть продано или предложено на продажу.

Статья 31. Исключения при некоторых продажах

Статья 30 настоящего Закона не применяется при продаже:

осуществленной при ликвидации с честными намерениями запаса владельца или какой-то части в целях прекращения его торговли;

сезонных товаров;

скоропортящихся товаров;

когда товар испорчен и поврежден и об этом уведомлен потребитель; а также при попытке соответствовать законным ценам конкурента, продающего такой же предмет торговли в той же местности или торговой зоне.

Статья 32. Противоправное уничтожение пищевых продуктов

Признается противоправным для любого продавца уничтожение или удержание от продажи (с целью предотвращения продажи) после

истечения установленного срока годности любой рыбы, домашней птицы, животных продуктов, овощей и других пищевых продуктов, если они признаны годными к употреблению и использованию в пище соответствующими службами.

Статья 33. Противоправное изменение счета-фактуры

Признается противоправным для лица изменять, переделывать, заменять или подделывать счет-фактуру, если эти действия могут повредить конкуренту, разрушить конкуренцию или ввести в заблуждение суд или органы государственного управления. Осуществление подобного действия является несправедливой торговой практикой, и лицо, прибегающее к такой торговой практике, является виновником нарушения.

Глава IV

Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)

Статья 36. Сроки выполнения работ (услуг)

1. Исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг). В договоре о выполнении работ (оказании услуг) может предусматриваться срок выполнения работы (оказания услуги), если указанными правилами он не предусмотрен, а также срок меньшей продолжительности, чем срок, установленный указанными правилами.

2. Срок выполнения работы (оказания услуги) может определяться датой (периодом), к которой должно быть закончено выполнение работы (оказание услуги), или (и) датой (периодом), к которой исполнитель должен приступить к выполнению работы (оказанию услуги). В случае, если выполнение работы (оказание услуги) осуществляется по частям (доставка периодической печати, техническое обслуживание) в течение срока действия договора о выполнении работ (оказании услуг), должны предусматриваться частные сроки (периоды) выполнения работ (оказания услуг).

Статья 37. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг)

1. Если исполнитель своевременно не приступил к выполнению работы (оказанию услуги) или если во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что выполнение работы (оказание услуги) не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки выполнения работы (оказания услуги) потребитель вправе по своему выбору:

Статья 34. Лица, несущие ответственность

Ответственность за нарушение норм, установленных в данном разделе закона, несут любые лица, которые в качестве директора, служащего или представителя какого-либо дела либо в качестве представителя какого-либо лица помогают или способствуют непосредственно или косвенно нарушениям.

Статья 35. Доказательство противоправного действия

При судебном рассмотрении дела о незаконной торговой деятельности достаточно подтвердить и доказать противоправное намерение лица или сделки.

назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к выполнению работы (оказанию услуги) и (или) закончить выполнение работы (оказание услуги), и потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);

поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);

расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

2. Назначенные потребителем новые сроки, в течение которых исполнитель должен приступить к выполнению работы (оказанию услуги) и закончить выполнение работы (оказание услуги), указываются в договоре о выполнении работы (оказании услуги).

В случае просрочки новых сроков потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования, установленные пунктом 1 настоящей статьи.

3. Цена выполненной работы (оказанной услуги), возвращаемая потребителю при расторжении договора о выполнении работы (оказании услуги), а также учитываемая при уменьшении цены выполненной работы (оказанной услуги), определяется в соответствии с пунктом 3 статьи 23 настоящего Закона.

4. При расторжении договора о выполнении работы (оказании услуги) в случае, если ис-

полнитель своевременно не приступил к выполнению работы (оказанию услуги) или осуществляет выполнение работы (оказание услуги) настолько медленно, что выполнение работы (оказание услуги) к назначенному сроку становится невозможным, исполнитель не вправе требовать возмещения своих затрат, произведенных в процессе выполнения работы (оказания услуги), а также платы за уже выполненную работу (оказанную услугу).

Особенности порядка расчетов между потребителем и исполнителем в таких случаях могут устанавливаться правилами выполнения отдельных видов работ (оказания услуг).

5. В случае нарушения установленных сроков начала и окончания выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работ (оказания услуг) договором о выполнении работ (оказания услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказания услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

Неустойка (пеня) за нарушение сроков начала выполнения работы (оказания услуги) взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до начала выполнения работы (оказания услуги) или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи.

Неустойка (пеня) за нарушение сроков окончания выполнения работы (оказания услуги) взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до окончания выполнения работы (оказания услуги) или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работ (оказания услуги).

Размер неустойки (пени) определяется исходя из цены выполнения работы (оказания услуги), а если указанная цена не определена, - исходя из общей цены заказа, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было.

6. Требования потребителя, установленные пунктом 1 настоящей статьи, не подлежат удовлетворению, если исполнитель докажет, что нарушение сроков выполнения работы (оказания услуги) произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя.

Статья 38. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)

1. Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Требования потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или повторном выполнении работы (оказании услуги) могут сопровождаться требованием об уменьшении цены выполненной работы (оказанной услуги).

Потребитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленном указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

2. Цена выполненной работы (оказанной услуги), возвращаемая потребителю при расторжении договора о выполнении работы (оказании услуги), а также учитываемая при уменьшении цены выполненной работы (оказанной услуги), определяется в соответствии с пунктом 3 статьи 23 настоящего Закона.

3. Требования, установленные пунктом 1 настоящей статьи, могут быть предъявлены в случае обнаружения недостатков при приня-

тии выполненной работы (оказанной услуги) или в ходе выполнения работы (оказания услуги), а в случае невозможности обнаружения недостатков при принятии выполненной работы (оказанной услуги) - в течение гарантийного срока или в течение шести месяцев со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) - при отсутствии гарантийного срока. Требования в отношении недостатков в строении или в ином недвижимом имуществе, которые невозможно обнаружить при принятии выполненной работы (оказанной услуги), могут быть предъявлены при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) в течение десяти лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги).

4. В случае выявления существенных недостатков выполненной работы (оказанной услуги), допущенных по вине исполнителя, потребитель вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) по истечении гарантийного срока, установленного на выполненную работу (оказанную услугу) исполнителем, или по истечении сроков, указанных в пункте 3 настоящей статьи. Указанное требование потребителя может быть предъявлено в течение установленного срока службы выполненной работы (оказанной услуги) или в течение десяти лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги), если срок службы выполненной работы (оказанной услуги) не установлен. Если данное требование не удовлетворено в сроки, установленные статьей 39 настоящего Закона, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

соответствующего уменьшения цены за выполненную работу (оказанную услугу);

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами;

расторжения договора о выполнении работы (оказании услуги) и возмещения убытков.

(В редакции Закона КР от 20 марта 2002 года № 42)

Статья 39. Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги)

Недостатки выполненной работы (оказанной услуги), обнаруженные в ходе выполнения работы (оказания услуги), должны быть устранены в разумный срок, назначенный потребителем.

Недостатки выполненной работы (оказанной услуги) должны быть устранены в течение двадцати дней со дня предъявления требования потребителем, если более короткий срок не установлен договором (соглашением сто-

рон) при принятии выполненной работы (оказанной услуги) или правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг).

Назначенный потребителем или установленный договором (соглашением сторон) срок устранения недостатков указывается в договоре или в ином документе, подписываемом сторонами.

За нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 статьи 37 настоящего Закона.

В случае нарушения указанных сроков потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования, предусмотренные пунктами 1 и 4 статьи 38 настоящего Закона.

Статья 40. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя

1. Требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами и третьими лицами, а также о возмещении убытков, причиненных расторжением договора о выполнении работы (оказании услуги), предусмотренные пунктом 1 статьи 37 и пунктами 1 и 4 статьи 38 настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

2. Требования потребителя о безвозмездном изготовлении другой вещи из однородного материала такого же качества или повторном выполнении работы (оказании услуги) подлежат удовлетворению в срок, установленный для срочного выполнения работы (оказания услуги), а в случае, если этот срок не установлен, - в срок, предусмотренный договором о выполнении работы (оказании услуги), который был ненадлежаще исполнен.

3. За нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 статьи 37 настоящего Закона.

В случае нарушения сроков, указанных в пунктах 1 и 2 настоящей статьи, потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования, предусмотренные пунктом 1 статьи 37 и пунктами 1 и 4 статьи 38 настоящего Закона.

Статья 41. Право потребителя на расторжение договора о выполнении работы (оказании услуги)

Потребитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части выполненной работы (оказанной услуги) до получения извещения о расторжении указанного договора. Потребитель обязан также возместить исполнителю убытки, причиненные расторжением договора о выполнении работы (оказании услуги), в пределах разницы между частью цены, выплаченной за выполненную до получения извещения о расторжении указанного договора работу (оказанную услугу), и ценой всей выполняемой работы (оказываемой услуги).

Статья 42. Смета на выполнение работы (оказание услуги)

1. На выполнение работы (оказание услуги), предусмотренной договором о выполнении работы (оказании услуги), может быть составлена твердая или приблизительная смета.

Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно.

2. Исполнитель не вправе требовать оплаты выполнения работы (оказание услуги) и дополнительных расходов, не включенных в твердую смету, если потребитель не дал согласие на выполнение такой работы (оказание услуги) или не поручил исполнителю выполнение такой работы (оказание услуги).

Если возникла необходимость превысить приблизительную смету, исполнитель обязан немедленно предупредить об этом потребителя. В этом случае потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), возместив исполнителю расходы, понесенные им и приходящиеся на выполненную работу (оказанную услугу), согласно первоначально определенной смете. Если исполнитель не предупредил потребителя о превышении приблизительной сметы, исполнитель обязан выполнить работу (оказание услуги) в пределах первоначальной приблизительной сметы.

Статья 43. Выполнение работы из материала исполнителя

1. Исполнитель обязан выполнить работу, определенную договором о выполнении работы, из своего материала и своими средствами, если потребитель не требует выполнения работы из своего материала.

Исполнитель, выполняющий работу из своего материала, несет ответственность за надлежащее качество этого материала.

2. Материал исполнителя оплачивается потребителем при заключении указанного дого-

вора полностью или в размере, указанном в правилах выполнения отдельных видов работ или в договоре о выполнении работы с условием окончательного расчета при получении потребителем выполненной исполнителем работы, если иной порядок расчетов за материал исполнителя не предусмотрен соглашением сторон.

3. В случаях, предусмотренных указанными правилами или договором о выполнении работы, материал может быть предоставлен исполнителем потребителю в кредит. Последующее изменение цены предоставленного в кредит материала исполнителя не влечет за собой перерасчета.

4. Материал исполнителя и необходимые для выполнения работы технические средства, инструменты и прочее доставляются к месту выполнения работ исполнителем.

Статья 44. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя

1. Если работа выполняется полностью или частично из материала (с вещью) потребителя, исполнитель отвечает за сохранность этого материала (вещи) и правильное его использование.

Исполнитель обязан:

предупредить потребителя о непригодности или недоброкачественности переданного потребителем материала (вещи);

представить отчет об израсходовании материала и вернуть его остаток.

В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи), принятого от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить его однородным материалом (вещью) аналогичного качества и по желанию потребителя изготовить изделие из однородного материала (вещи) в разумный срок, а при отсутствии однородного материала (вещи) аналогичного качества - возместить потребителю двукратную цену утраченного (поврежденного) материала (вещи), а также расходы, понесенные потребителем.

2. Цена утраченного (поврежденного) материала (вещи) определяется исходя из цены материала (вещи), существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было.

Цена материала (вещи), передаваемого исполнителю, определяется потребителем и указывается в договоре о выполнении работы или в ином документе (квитанции, заказе), подтверждающем его заключение.

3. Исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) материала (вещи), принятого им от потребителя, если потребитель предупрежден исполнителем об особых свойствах материала (вещи), которые могут повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение). Незнание исполнителем особых свойств материала (вещи) не освобождает его от ответственности.

Статья 45. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги)

Исполнитель обязан своевременно информировать потребителя о том, что соблюдение указаний потребителя и иные обстоятельства, зависящие от потребителя, могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги).

Если потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование исполнителем, в разумный срок не заменит непригодный или недоброкачественный материал, не изменит указаний о способе выполнения работы (оказание услуги) либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги), исполнитель вправе расторгнуть дого-

вор о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков.

Статья 46. Порядок расчетов за выполненную работу (оказанную услугу)

Порядок расчетов за выполненную работу (оказанную услугу) определяется договором между потребителем и исполнителем.

Потребитель обязан оплатить выполненную исполнителем в полном объеме работу (оказанную услугу) по окончании ее, если иное не установлено законом или иными нормативными правовыми актами Кыргызской Республики или договором между потребителем и исполнителем.

Статья 47. Правила бытового и иных видов обслуживания потребителей

Правила бытового и иных видов обслуживания потребителей (правила выполнения отдельных видов работ и правила оказания отдельных видов услуг) утверждаются Правительством Кыргызской Республики.

Статья 48. Регулирование оказания отдельных видов услуг

Последствия нарушения условий договоров об оказании отдельных видов услуг, если такие договоры по своему характеру не подпадают под действие настоящей главы, определяются законодательством.

Глава V

Государственная и общественная защита прав потребителей

Статья 49. Полномочия государственного антимонопольного органа

Государственный антимонопольный орган (его территориальные органы) в пределах антимонопольной политики осуществляет государственный контроль за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Кыргызской Республики, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей.

Этот орган (его территориальные органы) направляет в пределах своей компетенции предписания изготовителям (исполнителям, продавцам) о прекращении нарушений прав потребителей.

Статья 50. Обязанность изготовителя (исполнителя, продавца) по предоставлению информации государственному антимонопольному органу (его территориальным органам)

Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан по требованию государственного антимо-

нопольного органа (его территориальных органов) предоставлять в установленный им срок достоверные документы, объяснения в письменной и устной формах и иную информацию, необходимую для осуществления государственным антимонопольным органом (его территориальными органами) полномочий, предусмотренных настоящим Законом.

Статья 51. Полномочия органов государственного управления (их территориальных органов), осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг)

1. В целях обеспечения безопасности товаров (работ, услуг) государственный орган по стандартизации, метрологии и сертификации, государственный орган санитарно-эпидемиологического надзора, государственный орган по охране окружающей среды и природных ресурсов и другие органы государственного управления (их территориальные органы), осуществляющие контроль за качеством и безопасно-

стью товаров (работ, услуг), в пределах своей компетенции:

осуществляют контроль за соблюдением требований к безопасности товаров (работ, услуг);

направляют предписания об устранении нарушений требований к безопасности товаров (работ, услуг), о снятии с производства таких товаров (работ, услуг), прекращении выпуска и продажи таких товаров (выполнения работ, оказания услуг), прекращении продажи товаров с истекшими сроками годности и товаров (работ), на которые должны быть установлены сроки годности или сроки службы, но не установлены, о приостановлении продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) при отсутствии достоверной и достаточной информации о товарах (работах, услугах), об отзыве их от потребителей и информировании об этом потребителей;

предъявляют иски в суды, арбитражные суды к изготовителям (исполнителям, продавцам) в случае нарушения ими требований к безопасности товаров (работ, услуг).

2. В целях обеспечения безопасности товаров (работ, услуг) государственный орган по стандартизации, метрологии и сертификации, государственный орган санитарно-эпидемиологического надзора и другие органы государственного управления, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), в пределах своей компетенции устанавливают обязательные требования к безопасности товаров (работ, услуг) и осуществляют контроль за соблюдением этих требований.

3. Координация деятельности органов государственного управления, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), а также организация и проведение работ по обязательной сертификации товаров (работ, услуг) возлагаются на государственный орган по стандартизации, метрологии и сертификации.

Статья 52. Санкции, налагаемые государственным антимонопольным органом (его территориальными органами), государственным органом по стандартизации, метрологии и сертификации (его территориальными органами) и другими органами государственного управления (их территориальными органами), осуществляющими контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг)

1. Государственный антимонопольный орган (его территориальные органы) вправе налагать

штраф на изготовителя (исполнителя, продавца) за уклонение от исполнения или за несвоевременное исполнение его предписаний о прекращении нарушений прав потребителей и незаконной торговой деятельности в соответствии с действующим законодательством.

Штраф налагается должностным лицом государственного антимонопольного органа (его территориального органа).

2. Государственный орган по стандартизации, метрологии и сертификации (его территориальные органы) и другие органы государственного управления (их территориальные органы), осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), в пределах своей компетенции вправе налагать штраф в случаях:

уклонения от исполнения или несвоевременного исполнения их законных предписаний изготовителем (исполнителем, продавцом);

причинения ущерба потребителям товарами (работами, услугами), не отвечающими требованиям, предъявляемым к безопасности товаров (работ, услуг);

продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг), в том числе импортных, без сертификатов, подтверждающих соответствие товаров (работ, услуг) обязательным требованиям стандартов;

нарушения правил обязательной сертификации товаров (работ, услуг) органами по сертификации, а также предоставления недостоверных результатов испытаний товаров (работ, услуг) испытательными лабораториями (центрами) при их обязательной сертификации.

3. Размеры штрафов в каждом конкретном случае определяются с учетом размера причиненного ущерба и иных обстоятельств.

Штрафные санкции, предусмотренные пунктами 1 и 2 настоящей статьи, наложенные на изготовителей (исполнителей, продавцов), а также на органы по сертификации, испытательные лаборатории (центры), за исключением штрафа на индивидуального предпринимателя, применяются в тридцатидневный срок со дня вынесения соответствующих решений о взыскании штрафов.

Изготовитель (исполнитель, продавец) может обжаловать решение должностного лица, наложившего штраф в вышестоящей инстанции или предъявить иск в суд. В случае подтверждения правомерности действий должностного лица изготовитель (исполнитель, продавец) выплачивает штраф и сумму ущерба, исходя из ставки рефинансирования Национального банка Кыргызской Республики.

Штрафные санкции, предусмотренные пунктом 1 и абзацами вторым и третьим пункта 2 настоящей статьи, наложенные на индивидуальных предпринимателей, применяются ими в

тридцатидневный срок со дня получения соответствующих решений о наложении штрафов. При уклонении индивидуальных предпринимателей от уплаты штрафа в установленный срок или при неуплате штрафа в полном размере органы, указанные в пунктах 1 и 2 настоящей статьи, вправе обратиться в арбитражный суд с заявлениями о взыскании с индивидуальных предпринимателей соответствующих сумм штрафов, а также пени в размере одного процента налагаемой суммы штрафа или его неуплаченной части за каждый день просрочки.

Штрафные санкции, предусмотренные абзацами четвертым и пятым пункта 2 настоящей статьи и налагаемые на индивидуальных предпринимателей, применяются в соответствии с административным законодательством.

4. Суммы штрафов, взыскиваемые в соответствии с пунктами 1 и 2 настоящей статьи, направляются в республиканский бюджет.

5. Изготовители (исполнители, продавцы) товаров (работ, услуг), органы по сертификации, испытательные лаборатории (центры) вправе обращаться в арбитражный суд с заявлениями о признании недействительными полностью или частично предписаний государственного антимонопольного органа (его территориальных органов), государственного органа по стандартизации, метрологии и сертификации (его территориальных органов) и других органов государственного управления (их территориальных органов), осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), либо об отмене или изменении соответствующих постановлений о наложении штрафов.

Предписания и постановления о наложении административных штрафов органами государственного управления или органами местного самоуправления (комиссиями) по защите прав потребителей могут быть обжалованы в течение десяти дней со дня их вынесения.

(В редакции Закона КР от 20 марта 2002 года № 42)

Статья 53. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления

В целях защиты прав потребителей на территории города, района органы местного самоуправления вправе:

рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей;

анализировать договоры, заключаемые продавцами (исполнителями, изготовителями) с потребителями, в целях выявления условий, ущемляющих права потребителей;

при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для

жизни, здоровья, имущества потребителей, нарушении правил торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей налагать штрафные санкции на изготовителей (продавцов, исполнителей) в соответствии с административным законодательством;

в случаях выявления продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг), не сопровождающихся достоверной и достаточной информацией, или с просроченными сроками годности, или без сроков годности, если установление этих сроков обязательно, приостанавливать продажу товаров (выполнение работ, оказание услуг) до предоставления информации или прекращать продажу товаров (выполнение работ, оказание услуг);

обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

Для обеспечения защиты прав потребителей органы местного самоуправления самостоятельно формируют соответствующие структуры.

(В редакции Закона КР от 20 марта 2002 года № 42)

Статья 54. Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов)

1. Граждане вправе объединяться на добровольной основе в общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы), которые осуществляют свою деятельность в соответствии с Законом Кыргызской Республики "Об общественных объединениях" и их уставами.

2. Общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) в случаях, предусмотренных уставами указанных объединений (их ассоциаций, союзов), вправе:

участвовать в разработке требований к безопасности товаров (работ, услуг), а также стандартов, устанавливающих обязательные требования в этой области, проектов законов и иных нормативных правовых актов Кыргызской Республики, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей;

проводить независимую экспертизу качества и безопасности товаров (работ, услуг) (по заказам в соответствующие организации или при наличии собственных лабораторий при условии их аккредитации на техническую компетентность соответствующими органами государственного управления);

проверять соблюдение прав потребителей и правил торгового, бытового и иных видов обслуживания потребителей, участвовать по поручению потребителей при проведении экспертиз по фактам нарушения прав потребителей;

вносить в органы государственного управления, организации предложения по повыше-

нию качества товаров (работ, услуг), снятию с производства, изъятию из оборота товаров (работ, услуг), опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды;

участвовать совместно с органами государственного управления в осуществлении контроля за применением регулируемых цен, проводить независимую экспертизу тарифов, устанавливаемых государственными органами на услуги, оказываемые населению (потребителям);

вносить в органы прокуратуры и органы государственного управления материалы о привлечении к ответственности лиц, виновных в выпуске и реализации товаров (выполнении работ, оказании услуг), не соответствующих установленным требованиям к безопасности и качеству товаров (работ, услуг), а также в нарушении прав потребителей, установленных законами или иными нормативными правовыми актами Кыргызской Республики;

обращаться в органы прокуратуры с просьбами принести протесты о признании недействительными актов органов государственного управления и актов органов местного самоуправления, противоречащих законам, регулирующим отношения в области защиты прав потребителей;

обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

(В редакции Закона КР от 20 марта 2002 года № 42)

Статья 55. Защита интересов неопределенного круга потребителей

Государственный антимонопольный орган (его территориальные органы), органы государственного управления (их территориальные органы), осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды о признании действий продавцов (изготовителей, исполнителей) или организаций, выполняющих функции продавцов (исполнителей) на основании договоров с ними, противоправными в отношении неопределенного круга потребителей и прекращении этих действий.

При удовлетворении такого иска суд обявляет правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

Вступившее в законную силу решение суда о признании действий продавца (изготовителя, исполнителя) или организации, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, противоправными в отношении неопределенного круга потребителей

обязательно для суда, рассматривающего иск потребителя о гражданско-правовых последствиях действий продавца (изготовителя, исполнителя) или организации, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, по вопросам, имели ли место эти действия и совершены ли они данными лицами.

Одновременно с удовлетворением иска, предъявленного общественным объединением потребителей (их ассоциацией, союзом) в интересах неопределенного круга потребителей или отдельного потребителя, суд принимает решение о возмещении общественным объединениям потребителей (их ассоциациям, союзам) судебных расходов, связанных с рассмотрением дела, в том числе расходов по привлечению к участию в деле экспертов.

Статья 55¹. Партнерство в области защиты прав потребителей

Для осуществления согласованных действий органов государственного управления, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей (их союзов, ассоциаций) в области защиты прав потребителей и развития конкуренции могут создаваться республиканский и областные координационные советы, состоящие из представителей вышеназванных органов, общественных объединений и официально направленных представителей ассоциаций предпринимателей. Данные координационные советы руководствуются в своей деятельности настоящим Законом, общегосударственной концепцией по защите прав потребителей и развитию конкуренции, разрабатываемой Правительством Кыргызской Республики, и соответствующих положений, постановлений Правительства Кыргызской Республики.

(В редакции Закона КР от 20 марта 2002 года № 42)

Статья 56. Введение в действие настоящего Закона

1. Ввести в действие настоящий Закон с момента опубликования.

("Эркин-Тоо" от 24 декабря 1997 года № 114-115; "Наша газета" от 24 декабря № 97)

2. Положения, содержащиеся в пунктах 2 и 4 статьи 5, абзаце первом пункта 4 статьи 6 и абзаце восьмом пункта 1 статьи 17 Закона Кыргызской Республики "О защите прав потребителей" вводятся в силу со дня утверждения Правительством Кыргызской Республики соответствующих перечней.

3. Считать утратившими силу:

Закон Кыргызской Республики "О защите прав потребителей" (Ведомости Верховного Совета Республики Кыргызстан, 1992 г., № 3, ст.83);

Закон Кыргызской Республики "О внесении изменений и дополнений в Закон Кыргызской Республики "О защите прав потребителей" (Ведомости Жогорку Кенеша Кыргызской Республики, 1994 г., № 3, ст.101).

(В редакции Закона КР от 17 февраля 2003 года № 37)

г.Бишкек

10 декабря 1997 года № 90

Принят Законодательным собранием Жогорку Кенеша Кыргызской Республики 13 ноября 1997 года.

4. Поручить Правительству Кыргызской Республики:

разработать нормативные правовые акты, предусмотренные Законом Кыргызской Республики "О защите прав потребителей";

привести свои нормативные правовые акты в соответствие с настоящим Законом.

Президент Кыргызской Республики
А.Акаев

ЗАКОН КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

О естественных и разрешенных монополиях в Кыргызской Республике

(В редакции Закона КР от 10 декабря 2004 года № 190)

Глава I

Общие положения

Статья 1. Цели Закона

Настоящий Закон определяет правовые основы государственной политики в отношении естественных и разрешенных монополий в Кыргызской Республике.

Целью настоящего Закона является обеспечение баланса интересов потребителей (абонентов) и субъектов естественных и разрешенных монополий посредством государственного регулирования и контроля деятельности субъектов естественных и разрешенных монополий, обеспечивающего доступность реализуемых ими товаров, услуг для потребителей (абонентов), а также эффективное функционирование субъектов естественных и разрешенных монополий.

Статья 2. Сфера применения Закона

Настоящий Закон распространяется на отношения, возникающие на товарных рынках Кыргызской Республики, в которых участвуют субъекты естественных и разрешенных монополий, потребители (абоненты), органы исполнительной власти и местного самоуправления при исполнении функций управления на этих товарных рынках.

Статья 3. Определение основных понятий

Для целей настоящего Закона применяются следующие понятия:

антимонопольные органы (антимонополь-

ный орган) - это государственные органы, проводящие государственную политику по развитию товарных рынков и конкуренции, ограничению монополистической деятельности и пресечению недобросовестной конкуренции.

В отраслях энергетики и связи антимонопольными органами являются государственные органы, регулирующие деятельность в данных отраслях, то есть Государственное агентство по энергетике при Правительстве Кыргызской Республики и Государственное агентство связи при Правительстве Кыргызской Республики соответственно;

естественная монополия - состояние товарного рынка, при котором удовлетворение спроса на этом рынке эффективнее в отсутствие конкуренции в силу технологических особенностей производства, а товары и услуги, производимые субъектами естественной монополии, не могут быть заменены в потреблении другими товарами и услугами, в связи с чем спрос на данном товарном рынке на товары и услуги, производимые субъектами естественной монополии, в меньшей степени зависит от изменения цены на этот товар или услугу, чем спрос на другие виды товаров и услуг;

монопольно высокая цена - цена товара, устанавливаемая хозяйствующим субъектом, занимающим доминирующее положение на товарном рынке, с целью компенсации необоснованных затрат, вызванных недоиспользованием производственных мощностей, и (или) получения дополнительной прибыли;

монопольно низкая цена - цена приобретаемого товара, устанавливаемая хозяйствующим субъектом, занимающим доминирующее положение на товарном рынке в качестве покупателя, в целях получения дополнительной прибыли и (или) компенсации необоснованных затрат за счет продавца, или цена товара, сознательно устанавливаемая хозяйствующим субъектом, занимающим доминирующее положение на товарном рынке в качестве продавца, на уровне, приносящем убытки от продажи данного товара, результатом установления которой является или может являться ограничение конкуренции посредством вытеснения конкурентов с рынка;

субъект естественной и разрешенной монополий - хозяйствующий субъект (юридическое лицо), занятый производством (реализацией) товаров в условиях естественной и разрешенной монополий;

потребитель (абонент) - физическое или юридическое лицо, приобретающее товар, производимый (реализуемый) субъектом естественной и разрешенной монополий;

руководитель субъекта естественной и разрешенной монополий - лицо, уполномоченное выступать без доверенности от имени субъекта естественной и разрешенной монополий;

группа лиц - совокупность юридических или физических лиц, применительно к которым выполняется одно или несколько следующих условий:

лицо или несколько лиц совместно в результате соглашения (согласованных действий) имеют право прямо или косвенно распоряжаться (в том числе на основании договоров купли-продажи, доверительного управления, о совместной деятельности, поручения или иных сделок) более чем 50 процентами общего количества голосов, приходящихся на акции (вклады, доли), составляющие уставный капитал юридического лица. При этом под косвенным распоряжением голосами юридического лица понимается возможность фактического распоряжения ими через третьих лиц, по отношению к которым первое лицо обладает вышеперечисленным правом или полномочием;

между двумя или несколькими лицами заключен договор, в силу которого получено право давать другому или другим лицам, уча-

ствующим в договоре, или иным лицам обязательные для последних указания, относящиеся к ведению ими предпринимательской деятельности, либо осуществлять функции их исполнительного органа;

лицо имеет право назначения более 50 процентов состава исполнительного органа и (или) совета директоров (наблюдательного совета) хозяйствующего субъекта;

одни и те же физические лица представляют собой более 50 процентов состава исполнительного органа и (или) совета директоров (наблюдательного совета) двух и более хозяйствующих субъектов;

разрешенная монополия - хозяйствующий субъект, имеющий долю на соответствующем рынке в целом 35 процентов и выше или величину, ежегодно устанавливаемую антимонопольным органом, занимающий на нем доминирующее положение, устранение которого в данное время не представляется возможным. К разрешенным монополиям могут быть также отнесены хозяйствующие субъекты - монополисты, деятельность которых требует соответствующего государственного регулирования в целях недопущения роста инфляции, а также в тех сферах, где ее наличие обусловлено соображениями общественной безопасности;

отраслевые органы государственного регулирования - государственные органы, осуществляющие регулирование и контроль деятельности субъектов естественных и разрешенных монополий в сферах, определенных законодательством Кыргызской Республики, за исключением секторов энергетики и связи.

(В редакции Закона КР от 10 декабря 2004 года № 190)

Статья 4. Органы, регулирующие деятельность субъектов естественных и разрешенных монополий

Регулирование и контроль деятельности субъектов естественных и разрешенных монополий осуществляют антимонопольный орган и отраслевые органы государственного регулирования Кыргызской Республики в пределах полномочий, предоставленных им настоящим и другими законами Кыргызской Республики.

Глава II

Государственное регулирование и контроль в сферах деятельности естественных и разрешенных монополий

Статья 5. Методы регулирования деятельности субъектов естественных и разрешенных монополий

В сфере действия настоящего Закона антимонопольным органом и отраслевыми орга-

нами государственного регулирования в пределах своей компетенции применяются следующие методы регулирования деятельности субъектов естественных и разрешенных монополий (далее - методы регулирования):

- ценовое регулирование, осуществляемое посредством определения (установления) цен (тарифов) или их предельного уровня;

- установление предельного уровня рентабельности;

- определение потребителей (абонентов), подлежащих обязательному обслуживанию, и (или) установление минимального уровня их обеспечения в случае невозможности удовлетворения в полном объеме потребностей в товаре (услуге), производимом (реализуемом) субъектом естественной и разрешенной монополий, с учетом необходимости защиты прав и законных интересов граждан, обеспечения безопасности государства, охраны природы и культурных ценностей;

- установление величины торговой надбавки.
(В редакции Закона КР от 10 декабря 2004 года № 190)

Статья 6. Государственный контроль в сферах естественных и разрешенных монополий, осуществляемый антимонопольным органом

1. В целях проведения эффективной государственной политики в сферах деятельности субъектов естественных и разрешенных монополий антимонопольным органом осуществляется контроль за действиями, которые совершаются с участием или в отношении субъектов естественных и разрешенных монополий и которые могут иметь своим результатом ущемление интересов потребителей (абонентов) товара (услуг), в отношении которого применяется регулирование в соответствии с настоящим Законом, либо сдерживание экономики оправданного перехода соответствующего товарного рынка из состояния естественной и разрешенной монополий в состояние конкурентного рынка.

2. Антимонопольный орган осуществляет контроль:

за любыми сделками, в результате которых субъект естественной и разрешенной монополий приобретает право собственности на основные средства или право пользования основными средствами, не предназначенными для производства (реализации) товаров, в отношении которых применяется регулирование в соответствии с настоящим Законом, если балансовая стоимость таких основных средств превышает 10 процентов стоимости собственного капитала субъектов естественной и разрешенной монополий по последнему утвержденному балансу;

за продажей, сдачей в аренду или иной сделкой, в результате которой хозяйствующий субъект приобретает право собственности либо владения и (или) пользования частью основных средств субъекта естественной и раз-

решенной монополий; предназначенной для производства (реализации) товаров (услуг), в отношении которых применяется регулирование в соответствии с настоящим Законом, если балансовая стоимость таких основных средств превышает 10 процентов стоимости собственного капитала субъектов естественной и разрешенной монополий по последнему утвержденному балансу;

за инвестициями субъекта естественной и разрешенной монополий в производство (реализацию) товаров, в отношении которых не применяется регулирование в соответствии с настоящим Законом и которые составляют более 10 процентов стоимости собственного капитала субъекта естественной и разрешенной монополий по последнему утвержденному балансу.

3. Для совершения действий, указанных в пункте 2 настоящей статьи, субъект естественной и разрешенной монополий обязан представить в антимонопольный орган ходатайство о даче согласия на совершение таких действий и сообщить информацию, необходимую для принятия решения.

Требования к содержанию такой информации и форме ее представления, а также порядок рассмотрения ходатайства определяются правилами, утверждаемыми антимонопольным органом.

Антимонопольный орган вправе отказать в удовлетворении ходатайства, если заявленные в нем действия могут привести к отрицательным последствиям, указанным в пункте 1 настоящей статьи, а также в случаях, если заявителем не представлены все необходимые документы либо при их рассмотрении обнаружено, что содержащаяся в них информация, имеющая существенное значение для принятия решения, является недостоверной.

Антимонопольный орган не позднее 30 дней со дня получения ходатайства сообщает заявителю в письменной форме о своем решении - согласии или отказе. Отказ должен быть мотивирован.

В случае, если для принятия решения необходима дополнительная информация, антимонопольный орган вправе запросить ее у заявителя и продлить срок рассмотрения ходатайства на 30 дней при условии, что такой запрос вместе с уведомлением о продлении срока рассмотрения ходатайства направлен заявителю не позднее 15 дней с момента получения ходатайства.

Если в 15-дневный срок со дня истечения увеличенного срока рассмотрения ходатайства ответ антимонопольного органа не будет получен либо в удовлетворении ходатайства будет отказано по мотивам, которые заявитель сочтет незаконными, заявитель вправе обратиться в суд.

4. Лицо либо группа лиц, которые в результате приобретения на рынке акций (долей) в уставном капитале субъекта естественной и разрешенной монополий либо в результате иных сделок (в том числе договора поручения, доверительного управления, залога) приобретают более чем 10 процентов общего количества голосов, приходящихся на все акции (доли), составляющие уставный капитал субъекта естественной и разрешенной монополий, обязаны уведомить об этом антимонопольный орган в 30-дневный срок с момента приобретения. Кроме того, они обязаны уведомлять в указанный срок антимонопольный орган обо всех случаях изменения принадлежащего им количества голосов. Таковую же обязанность несет субъект естественной и разрешенной монополий, приобретающий акции (доли) в уставном капитале другого хозяйствующего субъекта, предоставляющие ему более чем 10 процентов общего количества голосов, приходящихся на все акции (доли).

Для осуществления контроля за соблюдением требований, предусмотренных настоящим пунктом, антимонопольный орган вправе запрашивать у хозяйствующих субъектов сведения о составе их участников, располагающих более чем 10 процентами общего количества голосов (долей).

5. Если действия, указанные в пунктах 2 и 4 настоящей статьи, совершаются с участием или в отношении субъектов естественных и разрешенных монополий, регулирование и контроль деятельности осуществляются отраслевым органом государственного регулирования, то антимонопольный орган в 30-дневный срок информирует об этих действиях соответствующий отраслевой орган государственного регулирования.

(В редакции Закона КР от 10 декабря 2004 года № 190)

Статья 7. Ограничения деятельности субъектов естественных и разрешенных монополий

1. Субъект естественной и разрешенной монополий должен производить товары и услуги, отнесенные к сфере естественной и разрешенной монополий.

2. Формы контрактов на поставку (приобретение) товаров и услуг субъекта естественной и разрешенной монополий, а также ведомственные уставы и правила предоставления их услуг подлежат согласованию с антимонопольным органом.

3. В сфере деятельности субъектов естественных и разрешенных монополий не допускается:

- приостановление производства и поставки товаров или оказание услуг с целью создания искусственного дефицита на рынке либо создание таких условий, когда субъект естественной или разрешенной монополии будет иметь возможность оказания воздействия на деятельность третьих лиц;
- субсидирование производства и поставки товаров или оказания услуг, осуществляемых на условиях конкуренции, за счет доходов, получаемых от деятельности, отнесенной к сфере государственного регулирования.

(В редакции Закона КР от 10 декабря 2004 года № 190)

Статья 8. Обязанности субъектов естественных и разрешенных монополий

1. Субъекты естественных и разрешенных монополий не вправе отказываться от заключения договора с отдельными потребителями (абонентами) на производство (реализацию) товаров, в отношении которых применяется регулирование в соответствии с настоящим Законом, при наличии у субъекта естественной и разрешенной монополий возможности произвести (реализовать) такие товары, услуги.

2. Субъекты естественных и разрешенных монополий обязаны представить антимонопольному органу или отраслевому органу государственного регулирования:

- проекты инвестиций, бизнес-планов;
- текущие отчеты о своей деятельности в порядке и в сроки, установленные антимонопольным органом и отраслевыми органами государственного регулирования соответственно.

(В редакции Закона КР от 10 декабря 2004 года № 190)

Глава III

Функции и полномочия антимонопольного органа и отраслевых органов государственного регулирования

Статья 9. Функции антимонопольного органа и отраслевых органов государственного регулирования

1. Антимонопольный орган выполняет следующие функции:

- формирует и ведет Государственный реестр субъектов естественных и разрешенных

монополий, в отношении которых осуществляется государственное регулирование и контроль;

- определяет методы регулирования, предусмотренные настоящим Законом;
- контролирует в пределах своей компетенции соблюдение требований настоящего Закона;

осуществляет в установленном порядке предложения по совершенствованию законодательства о естественных и разрешенных монополиях;

2. Отраслевые органы государственного регулирования выполняют следующие функции:

- адаптируют методы регулирования, предусмотренные настоящим Законом, применительно к конкретному субъекту естественной и разрешенной монополий;

регулируют вопросы ценообразования товаров и услуг естественных и разрешенных монополистов;

- совместно с антимонопольным органом принимают меры для предотвращения деятельности, направленной против конкуренции;

- осуществляют государственный контроль за качеством и ценами товаров и услуг естественных и разрешенных монополий.

Статья 10. Полномочия антимонопольного органа и отраслевых органов государственного регулирования

1. Антимонопольный орган вправе:

- принимать обязательные для субъектов естественных и разрешенных монополий решения о введении, изменении или прекращении регулирования. При этом решение о применении методов регулирования, предусмотренное настоящим Законом, принимается в пределах своей компетенции;
- принимать в пределах своей компетенции меры по фактам нарушения настоящего Закона;
- направлять субъектам естественных и разрешенных монополий обязательные для исполнения предписания о прекращении нарушений настоящего Закона, в том числе:

- об устранении их последствий;
- о перечислении в республиканский бюджет прибыли, полученной ими в результате действий, противоречащих настоящему Закону;
- принимать решения о включении в Государственный реестр субъектов естественных и разрешенных монополий либо исключении из него;

- направлять органам исполнительной власти и местного самоуправления обязательные для исполнения предписания об отмене или изменении принятых ими актов, противоречащих настоящему Закону;

- направлять органам исполнительной власти и местного самоуправления обязательные для исполнения предписания о наложении штрафа на субъект естественной и разрешенной монополий;

- привлекать к административной ответственности руководителей субъектов естественной и разрешенной монополий, должностных лиц органов исполнительной власти и местного самоуправления в случаях, предусмотренных настоящим Законом;

направлять в антимонопольный орган сведения о нарушениях, допущенных субъектами естественных и разрешенных монополий, положений настоящего Закона для принятия соответствующих законодательству мер;

принимать решения о наложении штрафа на субъекты естественных и разрешенных монополий;

- осуществлять иные полномочия, предоставленные им законодательством Кыргызской Республики.

обращаться в суд с иском и заявлением, а также участвовать в рассмотрении в суде дел, связанных с применением или нарушением настоящего Закона;

осуществлять иные полномочия, предоставленные ему законодательством Кыргызской Республики.

2. Отраслевые органы государственного регулирования вправе:

- устанавливать цены (тарифы) на товары и услуги субъектов естественных и разрешенных монополий по согласованию с антимонопольным органом;

- направлять субъектам естественных и разрешенных монополий обязательные для исполнения предписания о заключении договоров с потребителями (абонентами), подлежащими обязательному обслуживанию, и о внесении в заключенные договора изменений;

- направлять в антимонопольный орган сведения о нарушениях, допущенных субъектами естественных и разрешенных монополий, положений настоящего Закона для принятия соответствующих законодательству мер;

принимать решения о наложении штрафа на субъекты естественных и разрешенных монополий;

- осуществлять иные полномочия, предоставленные им законодательством Кыргызской Республики.

В случае отсутствия в сфере деятельности субъектов естественных и разрешенных монополий отраслевого органа государственного регулирования эти функции выполняются антимонопольным органом.

(В редакции Закона КР от 10 декабря 2004 года № 190)

Статья 11. Основания для принятия антимонопольным органом и отраслевыми органами государственного регулирования решений о применении методов регулирования

1. Антимонопольный орган и отраслевые органы государственного регулирования в соответствии с их полномочиями принимают решение о применении методов регулирования, предусмотренных настоящим Законом, применительно к конкретному субъекту естественной и разрешенной монополий на основе анализа его деятельности с учетом стимулирования повышения качества производимых (реализуемых) им товаров и удовлетворения спроса на них. При этом оценивается обоснованность состава затрат и принимаются во внимание:

издержки производства (реализации) товаров (услуг), в том числе заработная плата,

стоимость сырья и материалов, накладные расходы и амортизационные отчисления; налоги и другие платежи;

состояние и стоимость основных производственных фондов; потребности в инвестициях и амортизационные отчисления;

прогнозируемая прибыль от возможной реализации товаров по различным ценам (тарифам);

удаленность различных групп потребителей (абонентов) от места производства товаров (услуг);

соответствие качества производимых (реализуемых) товаров (услуг) спросу потребителей (абонентов);

государственные дотации и другие меры государственной поддержки.

2. При принятии решения о применении определенных методов регулирования деятельности конкретного субъекта естественной и разрешенной монополий антимонопольный орган и отраслевые органы государственного регулирования обязаны рассматривать информацию, предоставленную заинтересованными лицами, о деятельности данного субъекта естественной и разрешенной монополий.

(В редакции Закона КР от 10 декабря 2004 года № 190)

Статья 12. Право доступа к информации о деятельности субъектов естественных и разрешенных монополий

1. В целях исполнения функций, возложенных на антимонопольный орган и отраслевые органы государственного регулирования, их работники на основании письменного запроса имеют право доступа к информации о хозяйственной деятельности субъектов естественных и разрешенных монополий, имеющейся у органов исполнительной власти и местного самоуправления, а также у субъектов естественных и разрешенных монополий.

2. Субъекты естественных и разрешенных монополий, органы исполнительной власти и

местного самоуправления обязаны по требованию антимонопольного органа и отраслевых органов государственного регулирования предоставлять достоверные документы, объяснения в письменной и устной форме и иную информацию, необходимую для осуществления ими функций, предусмотренных настоящим Законом.

Сведения, составляющие коммерческую тайну, полученные антимонопольным органом или отраслевыми органами государственного регулирования при осуществлении полномочий, не подлежат разглашению.

(В редакции Закона КР от 10 декабря 2004 года № 190)

Статья 13. Информирование антимонопольного органа и отраслевых органов государственного регулирования о принятых ими решениях

Антимонопольный орган и отраслевые органы государственного регулирования обязаны через средства массовой информации сообщать о принятых им решениях о введении, изменении или прекращении регулирования деятельности субъектов естественных и разрешенных монополий, а также о включении в Государственный реестр субъектов естественных и разрешенных монополий либо об исключении из него, применяемых методах регулирования деятельности субъектов естественных и разрешенных монополий и конкретных показателях и требованиях, предъявляемых к ним.

Антимонопольный орган и отраслевые органы государственного регулирования обязаны сообщать через средства массовой информации обо всех случаях привлечения субъектов естественной и разрешенной монополий к ответственности за нарушения настоящего Закона.

(В редакции Закона КР от 10 декабря 2004 года № 190)

Глава IV

Ответственность за нарушения настоящего Закона

Статья 14. Последствия нарушения настоящего Закона

1. В случае нарушения настоящего Закона субъекты естественных и разрешенных монополий (их руководители), органы исполнительной власти и местного самоуправления (их должностные лица) в соответствии с решениями (предписаниями) антимонопольного органа обязаны:

прекратить нарушение настоящего Закона и устранить его последствия;

восстановить первоначальное положение или совершить иные действия, указанные в решении (предписании);

отменить и (или) изменить акт, не соответствующий настоящему Закону;

заключить договор с потребителем (абонентом), подлежащим обязательному обслуживанию;

внести изменения в договор с потребителем (абонентом);

уплатить штраф или нести другую ответственность, определяемую законодательством Кыргызской Республики;

возместить причиненные убытки.

2. Субъект естественной и разрешенной монополий обязан перечислять в республиканский бюджет прибыль, полученную им в результате нарушения настоящего Закона, в срок, установленный решением антимонопольного органа.

Статья 15. Возмещение субъектом естественной и разрешенной монополий убытков, причиненных нарушением настоящего Закона

Если действиями (бездействием) субъекта естественной и разрешенной монополий, нарушающими настоящий Закон, причинены убытки другому хозяйствующему субъекту или физическому лицу, в том числе путем необоснованного завышения цены (тарифа), эти убытки подлежат возмещению субъектом естественной и разрешенной монополий в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Статья 16. Ответственность должностных лиц антимонопольного органа и соответствующих органов государственного регулирования за нарушение настоящего Закона

Должностные лица антимонопольного органа и соответствующих органов государст-

венного регулирования за нарушение настоящего Закона, в том числе за разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну, несут ответственность, предусмотренную законодательством Кыргызской Республики.

Статья 17. Возмещение убытков, причиненных субъекту естественной и разрешенной монополий или иному хозяйствующему субъекту неправомерными решениями, действиями (бездействием) антимонопольного органа и отраслевых органов государственного регулирования

В случае, если антимонопольным органом или отраслевыми органами государственного регулирования принято решение с нарушением настоящего Закона, в том числе решение об определении (установлении) цен (тарифов) без достаточного экономического обоснования, и в результате этого субъекту естественной и разрешенной монополий или иному хозяйствующему субъекту причинены убытки, они вправе требовать возмещения этих убытков в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.

(В редакции Закона КР от 10 декабря 2004 года № 190)

Глава V

Порядок принятия решений антимонопольным органом. Порядок их исполнения и обжалования

Статья 18. Основания для рассмотрения антимонопольным органом дел о нарушениях настоящего Закона

1. Основаниями для рассмотрения дел о нарушении настоящего Закона являются заявления субъектов естественной и разрешенной монополий, органов государственного регулирования, органов исполнительной власти и местного самоуправления, общественных объединений потребителей (абонентов), их ассоциаций и союзов, граждан Кыргызской Республики и иных юридических лиц, а также информация судов и арбитражных судов республики, результаты проверок антимонопольного органа, представления правоохранительных органов.

2. Антимонопольный орган вправе рассматривать дела по собственной инициативе на основании сообщений средств массовой информации и иных имеющих в их распоряжении материалов, свидетельствующих о нарушении настоящего Закона.

Статья 19. Принятие антимонопольным органом решений о введении, изменении или прекращении регулирования деятельности субъектов естественных и разрешенных монополий

Решение по всем вопросам введения, изменения или прекращения регулирования деятельности субъектов естественных и разрешенных монополий принимается антимонопольным органом. Решение по применению предусмотренных настоящим Законом методов регулирования принимается антимонопольным органом и отраслевыми органами государственного регулирования в пределах своей компетенции. Отказ (частичный) в принятии внесенного предложения должен быть мотивирован.

(В редакции Закона КР от 10 декабря 2004 года № 190)

Статья 20. Порядок рассмотрения антимонопольным органом дел о нарушениях настоящего Закона и принятия по ним решений

1. Порядок рассмотрения дел о нарушениях настоящего Закона определяется в соответствии с законодательством антимонопольным органом Кыргызской Республики.

2. Решение, принятое антимонопольным органом по результатам рассмотрения дела, направляется заинтересованным лицам в письменной форме не позднее 5 дней со дня их принятия. Предписания, выданные на основании принятых решений, направляются заинтересованным лицам в тот же срок.

3. Решения по делам, связанным с нарушениями настоящего Закона, которые затрагивают общественные интересы, подлежат опубликованию в средствах массовой информации не позднее 15 дней со дня их принятия.

Статья 21. Порядок исполнения решений (предписаний) антимонопольного органа и отраслевых органов государственного регулирования

1. Решения (предписания) антимонопольного органа и отраслевых органов государственного регулирования подлежат исполнению субъектами естественных и разрешенных монополий (их руководителями), органами исполнительной власти и местного самоуправления (их должностными лицами) в срок, предусмотренный решениями (предписаниями), но не позднее 30 дней со дня их получения.

2. В случае неисполнения органами исполнительной власти и местного самоуправления решений (предписаний) об отмене или изменении актов, принятых с нарушением настоящего Закона, либо о восстановлении первоначального положения, существовавшего до нарушения, антимонопольный орган и отраслевые органы государственного регулирования вправе обратиться в суд с иском о признании данных актов недействительными полностью или частично.

3. В случае неисполнения субъектом естественной и разрешенной монополий предписания о заключении договора или о внесении изменений в заключенный договор антимонопольный орган или отраслевой орган государственного регулирования вправе предъявить в

суд иск о понуждении субъекта естественной и разрешенной монополий заключить договор или о внесении изменений в заключенный договор.

4. При неисполнении субъектами естественных и разрешенных монополий предписаний о перечислении в республиканский бюджет прибыли, полученной в результате нарушения настоящего Закона, антимонопольный орган и отраслевые органы государственного регулирования вправе предъявить в суд иск о взыскании необоснованно полученной прибыли.

5. В случае уклонения субъектов естественных и разрешенных монополий, руководителей субъектов естественных и разрешенных монополий или должностных лиц органов исполнительной власти и местного самоуправления от уплаты штрафа либо при уплате штрафа в размере меньшем, чем указано в решениях (предписаниях), антимонопольный орган и отраслевые органы государственного регулирования вправе предъявить в суд иск о взыскании штрафа.

(В редакции Закона КР от 10 декабря 2004 года № 190)

Статья 22. Порядок обжалования решений (предписаний) антимонопольного органа и отраслевых органов государственного регулирования

Субъекты естественных и разрешенных монополий (их руководители), органы исполнительной власти и местного самоуправления (их должностные лица), потребители (абоненты), общественные объединения потребителей (абонентов), их ассоциации и союзы, иные юридические лица, а также правоохранительные органы вправе обратиться в суд с заявлением о признании недействительными полностью или частично решений (предписаний) антимонопольного органа и отраслевых органов государственного регулирования в случае несоответствия их настоящему Закону.

Подача заявления в суд не приостанавливает исполнения решений (предписаний) антимонопольного органа и отраслевых органов государственного регулирования на время его рассмотрения в суде и до вступления решения суда в законную силу.

(В редакции Закона КР от 10 декабря 2004 года № 190)

**Глава VI
Заключительные положения**

Статья 23. Участие Кыргызской Республики в международных договорах

Если международным договором, участником которого является Кыргызская Республика, установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены настоящим Законом, то приме-

няются правила международного договора.

Статья 24. О введении в действие настоящего Закона

Настоящий Закон вводится в действие со дня опубликования.

("Эркин Тоо" от 27 октября 1999 года № 84)

Президент Кыргызской Республики
А.Акаев

г.Бишкек

8 октября 1999 года № 106

Принят Законодательным собранием Жогорку Кенеша Кыргызской Республики
30 сентября 1999 года

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Об утверждении Правил обмена непродовольственных товаров, приобретенных в розничной торговой сети на территории Кыргызской Республики

В целях защиты прав потребителей в приобретении непродовольственных товаров надлежащего качества в соответствии с Законом Кыргызской Республики "О защите прав потребителей" Правительство Кыргызской Республики постановляет:

1. Утвердить прилагаемые Правила обмена непродовольственных товаров, приобретенных в розничной торговой сети на территории Кыргызской Республики.

2. Установить, что Правила, утвержденные настоящим постановлением, распространяются

на все хозяйствующие субъекты независимо от форм собственности, в том числе граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица.

3. Признать утратившим силу постановление Кабинета Министров Республики Кыргызстан от 4 июня 1991 года № 263 "Об утверждении Временных типовых правил обмена непродовольственных товаров, купленных в розничной торговой сети".

4. Опубликовать настоящее постановление в печати.

Премьер-министр Кыргызской Республики
А.Джумагулов

г.Бишкек, Дом Правительства
27 августа 1996 года № 405

Утверждены
постановлением Правительства
Кыргызской Республики
от 27 августа 1996 года № 405

(В редакции постановления Правительства КР от 31 декабря 2001 года № 838)

ПРАВИЛА

обмена непродовольственных товаров, приобретенных в розничной торговой сети на территории Кыргызской Республики

I. Общие положения

1. Установленные настоящими Правилами условия и порядок обмена непродовольственных товаров, приобретенных в розничной торговой сети, распространяются на все товары народного потребления, за исключением ценных, сложно-технических товаров, приобретенных в комиссионных предприятиях, если гарантийный срок пользования на них не истек.

Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми юридическими и физическими лицами.

(В редакции постановления Правительства КР от 31 декабря 2001 года № 838)

2. Товары, продаваемые покупателям в розничной торговой сети, должны соответствовать по качеству требованиям стандартов, всем требованиям нормативно-технической документации, условиям договора, а также представленной изготовителем информации о потребительских свойствах товаров и его безопасности. Вместе с проданным товаром покупателю выдается кассовый (товарный) чек с указанием номера чека, названия пред-

приятия, наименования изделия, его цены, даты продажи и фамилии продавца.

При продаже товаров для личного пользования (одежда, обувь, трикотажные изделия и др.) должны быть созданы условия для их примерки, а сложно-технических и других требующих проверки - условия для ее проведения.

3. Утратил силу в соответствии с постановлением Правительства КР от 31 декабря 2001 года № 838

4. Утратил силу в соответствии с постановлением Правительства КР от 31 декабря 2001 года № 838

5. Порядок возмещения продавцом, изготовителем потребителю убытков за продукцию ненадлежащего качества после объявления их неплатежеспособности, банкротства, ликвидации и других случаях прекращения деятельности продавца, изготовителя определяется законодательством Кыргызской Республики.

6. При наличии разногласий между потребителем, продавцом, изготовителем спор разрешается в судебном порядке.

II. Последствия продажи товаров ненадлежащего качества

7. Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать:

- замены такого товара товаром надлежащего качества;

- соразмерного уменьшения покупной цены;

- замены другим товаром из имеющегося ассортимента с соответствующим перерасчетом;

- безвозмездного устранения недостатков в товаре или возмещения своих расходов по устранению недостатков;

- расторжения договора купли-продажи и возврата уплаченной за товар денежной суммы.

При этом потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

(В редакции постановления Правительства КР от 31 декабря 2001 года № 838)

8. Продавец, изготовитель обязаны принять товар у покупателя и удовлетворить его требования, предусмотренные пунктом 7 настоящих

Правил, если не докажут, что недостатки в товаре возникли вследствие нарушения покупателем правил пользования или хранения. В случае обнаружения покупателем производственных, конструктивных, рецептурных или иных недостатков в товаре в пределах сроков службы, но по истечении сроков, указанных в пункте 13 настоящих Правил, требования покупателя подлежат удовлетворению, если продавец (изготовитель) не докажет, что эти недостатки в товаре возникли после его продажи.

9. Продавец при обращении к нему покупателя по поводу ненадлежащего качества приобретенного товара при необходимости обязан в 3-дневный срок с момента соответствующего письменного заявления покупателя направить этот товар на экспертизу для определения причин потери качества товара.

10. Ненадлежащее качество товаров удостоверяется следующими предприятиями по договору с ними:

- Государственной инспекцией по стандартизации и метрологии при Правительстве Кыр-

гызской Республики или аккредитованным ей органом;

- экспертной комиссией, образуемой из представителей продавца, предприятия-изготовителя;

- Торгово-промышленной палатой Кыргызской Республики;

- предприятием, осуществляющим гарантийный ремонт и обслуживание.

Покупатель вправе участвовать в проверке качества товара. В этом случае он должен быть информирован о времени проведения проверки качества.

Стоимость экспертизы оплачивается продавцом, изготовителем в случае установления, что дефект произошел не по вине покупателя, или покупателем в случае нарушения им правил пользования товаром. В последнем случае товар возвращается покупателю после оплаты им стоимости экспертизы.

(В редакции постановления Правительства КР от 31 декабря 2001 года № 838)

III. Сроки, в течение которых потребитель может осуществить свои требования, и гарантийные сроки

13. Потребитель может предъявить указанные права, если недостатки проданного товара были обнаружены в разумный срок, но в пределах одного года со дня передачи товара потребителю, а в случаях, когда на товар установлены гарантийные сроки или сроки годности, - в течение этих сроков.

(В редакции постановления Правительства КР от 31 декабря 2001 года № 838)

14. При обнаружении скрытых недостатков в товарах из ценных пород натурального меха потребитель имеет право на его обмен в течение 12 месяцев со дня покупки. В этот срок не включается время перерыва пользования изделием, связанное с наступлением другого сезона.

15. Гарантийные сроки исчисляются со дня розничной продажи товаров, а сроки годности - со дня изготовления.

IV. Порядок обмена товаров ненадлежащего качества

18. При наличии аналогичного в продаже товара требование потребителя о замене некачественного товара подлежит удовлетворению немедленно, а в случае необходимости проверки его качества - в течение 20 дней со дня предъявления соответствующего требования, если иные сроки не оговорены по соглашению сторон.

Вопросы, связанные с обменом и возвратом товаров, рассматриваются продавцом по предъявлению потребителем товарного (кассового) чека, или иного документа, подтверждающего оплату товара, а товаров с гарантийным сроком пользования - паспорта на изделие.

11. Доставка крупногабаритных товаров продавцу, изготовителю и возврат товаров потребителю осуществляется силами и средствами продавца, изготовителя. Такие перевозки могут быть осуществлены покупателем с возмещением ему продавцом, изготовителем понесенных расходов по действующим на местах тарифам.

12. При возникновении недостатков в изделиях, входящих самостоятельными элементами в наборы, гарнитуры, комплекты и имеющих самостоятельные гарантии и цену, покупатель вправе предъявить к выполнению одно из требований, предусмотренных пунктом 7 настоящих Правил, как в отношении всего набора, гарнитура, комплекта, так и отдельных, входящих в него дефектных изделий. Ответственность перед потребителем за качество комплектующих изделий несет изготовитель конечной продукции, а в части продукции, ввозимой на территории Кыргызской Республики, предприятие (лицо), осуществляющее ее реализацию.

16. Гарантийный срок на комплектующие изделия и составные части считается равным гарантийному сроку пользования на основное изделие и истекает одновременно с истечением гарантийного срока на это изделие, если иное не предусмотрено стандартами или техническими условиями.

17. Время со дня обращения потребителя по поводу недостатков в товаре до их устранения либо замены в гарантийный срок не включается. При этом при замене товара гарантийный срок исчисляется заново со дня замены; при устранении недостатков - гарантийный срок продлевается на время, в течение которого не мог быть использован потребителем.

(В редакции постановления Правительства КР от 31 декабря 2001 года № 838)

19. При отсутствии аналогичного в продаже товара требование потребителя о замене подлежит удовлетворению в течение месяца с момента соответствующего заявления. В этом случае продавец обязан выдать потребителю квитанцию о приеме недоброкачественного товара и при поступлении аналогичного товара известить его об этом.

(В редакции постановления Правительства КР от 31 декабря 2001 года № 838)

20. При предъявлении требования о замене недоброкачественного товара в случае, если товары данной модели (марки, типа, артикула и

т.п.) сняты с производства, продавец, изготовитель обязан предоставить ему аналогичный товар другой модели (марки, типа, артикула и т.п.) с соответствующим перерасчетом.

23. Предприятия, осуществляющие гарантийный ремонт и обслуживание, по требованию потребителя выдают справку на замену неисправного изделия на новое в трех экземплярах, два из которых вручаются потребителю, а один остается в мастерской.

V. Расчет с покупателем в случае приобретения некачественного товара производства предприятий Кыргызской Республики

25. При обмене недоброкачественного товара на товар той же модели (марки, типа, артикула и т.п.) в случае изменения цены перерасчет стоимости не производится.

При обмене недоброкачественного товара на товар, определенный теми же родовыми признаками, но другой модели (марки, типа, артикула и т.п.), в случае изменения цены перерасчет стоимости производится исходя из

VI. Право потребителя на обмен товаров надлежащего качества

27. Покупатель вправе в течение 14 дней не считая дня покупки обменять доброкачественный непродовольственный товар на аналогичный в торговом предприятии, где он был приобретен, если товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру либо иным причинам не может быть использован покупателем.

Обмену не подлежат товары, приведенные в приложении к настоящим Правилам.

Обмен доброкачественного товара производится, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также то-

Потребитель представляет продавцу паспорт на изделие и два экземпляра справки гарантийной мастерской.

Продавец после обмена товаров высылает указанные документы изготовителю. Один экземпляр справки гарантийной мастерской остается у продавца.

24. При неисправности часов в золотом корпусе обмену подлежит только часовой механизм с выдачей нового паспорта.

цен на указанные товары, действующие на момент обмена.

26. Потребителям, которым товар был продан в кредит, в случае расторжения договора купли-продажи денежная сумма возвращается в размере погашенного кредита к моменту возврата товара, а также возмещаются расходы за предоставление кредита.

варный или кассовый чек, выданный потребителю продавцом вместе с проданным товаром.

28. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже в момент обращения потребителя в торговое предприятие, покупатель вправе по своему выбору расторгнуть договор и потребовать возврата уплаченной за товар суммы либо осуществить обмен товара на аналогичный при первом поступлении соответствующего товара в продажу.

Предприятие и его работники несут ответственность за нарушение настоящих Правил в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Приложение

ПЕРЕЧЕНЬ

товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену

Изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней
Сложно-технические товары, имеющие гарантийный срок
Чулочно-носочные изделия, перчатки
Постельное белье, белье для новорожденных
Мерный товар: ткани, тюль, ковровые изделия и т.д.
Парфюмерно-косметические товары

Синтетические моющие средства (жидкие)
Товары бытовой химии в стеклянной, пластмассовой и аэрозольной упаковке
Канцелярские товары: тушь, чернила, краски, лаки, масла, разбавители для художественной живописи
Фотопленка, фотобумага, фотореактивы
Предметы личной гигиены
Мебель
Изделия из натурального меха

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

О мерах по реализации

Закона Кыргызской Республики "О защите прав потребителей"

В соответствии с Законом Кыргызской Республики "О защите прав потребителей" Правительство Кыргызской Республики постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

- Перечень товаров длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред окружающей среде и на которые изготовитель обязан устанавливать срок службы (годности);

- Перечень товаров, которые по истечении срока годности считаются непригодными для использования по назначению и не подлежат реализации потребителям;

- Перечень технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителей об их замене подлежат удовлетворению в

случае обнаружения в товарах существенных недостатков;

- Перечень непродовольственных товаров, надлежащего качества, не подлежащих обмену на аналогичный товар.

Срок службы (годности) товара должен устанавливаться изготовителем в соответствии с нормами законодательства о защите прав потребителей, обязательными требованиями государственных стандартов или другими обязательными правилами и содержаться в информации о товаре, предоставляемой потребителю (покупателю).

2. Установить, что с 1 января 1999 года запрещается продажа на территории Кыргызской Республики товаров, указанных в перечнях, утвержденных настоящим постановлением, при отсутствии информации о сроках службы (годности).

Премьер-министр Кыргызской Республики
К.Жумалиев

г.Бишкек, Дом Правительства
12 октября 1998 года № 667

Утвержден
постановлением Правительства
Кыргызской Республики
от 12 октября 1998 года № 667

ПЕРЕЧЕНЬ

товаров длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде и на которые изготовитель обязан устанавливать срок службы

Товары для детей

Игрушки: коляски и велосипеды детские, узлы и детали к ним; видеоигры; персональные бытовые компьютеры детские, предметы обихода из полимерных и синтетических материалов (резиновые соски, бутылочки, посуда, обувь, одежда).

Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях

Инструменты, приборы и аппараты медицинские; очки и линзы для коррекции зрения.

Оборудование и приборы для отопления и горячего водоснабжения, сантехника

Аппараты (печи) отопительные; котлы ото-

пительные; водоподогреватели и колонки водогрейные; оборудование санитарно-техническое из металлов и полимеров, из фаянса, полуфарфора и фарфора; арматура и гарнитура санитарно-технические.

Предметы бытового назначения

Диваны, кушетки, тахты, кресла-кровати, диваны-кровати, матрацы, шкафы, мебельные гарнитуры, наборы мебельных изделий, синтетические ковровые изделия, покрытия для пола.

Хозяйственные товары

Электробытовые товары (кроме элементов и батарей первичных); станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; оборудова-

ние бытовые для обеззараживания, очистки и доочистки питьевой воды, насосы и компрессоры бытовые; аппаратура газовая бытовая, в том числе работающая на жидком и твердом видах топлива; емкости для хранения и транспортирования продуктов, воды, шланги, полимерные материалы для внутренней отделки помещений с постоянным пребыванием людей.

Культтовары

Бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; музыкальные инструменты.

Спортивные товары

изделия спортивного назначения; спортивная обувь и одежда; прогулочные суда и плавсредства бытового назначения, агрегаты, узлы и детали к этим судам и плавсредствам; ручное оружие невоенного назначения.

Технические средства для домашнего содержания животных и по уходу за растениями

Принадлежности для домашнего содержания рыб, птиц и зверей; средства малой механизации, в том числе садово-огородные.

Утвержден
постановлением Правительства
Кыргызской Республики
от 12 октября 1998 года № 667

ПЕРЕЧЕНЬ

товаров, которые по истечении срока годности
считаются непригодными для использования по назначению
и не подлежат реализации потребителям

ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЕ ТОВАРЫ

Продукция хлебопекарной промышленности

Изделия бараночные
Изделия сухарные
Пироги, пирожки и пончики

Изделия кондитерские сахаристые

Конфеты глазированные (шоколадной и шоколадно-молочной глазурью)
Конфеты глазированные помадой, сахарной и жировой глазурью и неглазированные
Шоколад и шоколадные изделия
Ирис
Халва
Мармелад и пастильные изделия

Изделия кондитерские мучные

Печенье
Галеты и крекеры
Пряники и коврижки
Торты
Пирожные
Кексы, баба, рулеты
Вафли
Сладости восточные и прочие мучные изделия

Растительные масла и продукты их переработки

Растительные масла, предназначенные для реализации в розничной торговой сети

Мargarин

Жиры
Майонезы
Кремы майонезные

Продукция консервной промышленности

Консервы овощные (без соков и томатных паст, пюре и соусов)
Консервы томатные, соки овощные, напитки и сиропы овощные, соусы и приправы овощные
Консервы плодовые и ягодные (кроме соков, сиропов и напитков)
Соки, сиропы, напитки плодовые и ягодные
Плоды, ягоды, пюре и пульпа плодовая и ягодная быстрозамороженные
Продукты из картофеля:
продукты из картофеля быстрозамороженные
пюре картофельное сухое и крекеры
продукты из картофеля обжаренные
концентраты из картофеля продукты из картофеля быстровосстанавливаемые и быстрорастворимые
консервы из картофеля
Овощи, грибы, фрукты соленые, квашеные, моченые и маринованные
Приправы пищевкусковые
Овощи свежие мытые или очищенные, упакованные в потребительскую тару, с добавлением или без добавления консервантов
Сушеные картофель, овощи, плоды, ягоды

Продукция пивобезалкогольной промышленности

Пиво
Напитки газированные, напитки газированные диетические, напитки сухие, напитки негазированные
Напитки квасные из хлебного сырья
Напитки национальные

Продукция чайной промышленности

Чай натуральный (сортовой) расфасованный, в том числе с пищевкусовыми добавками

Пищевые концентраты

Первые и вторые обеденные блюда
Сладкие блюда. Полуфабрикаты мучных изделий и молочные концентраты
Хлопья (кукурузные, пшеничные, рисовые).

Геркулес

Палочки крупяные
Воздушные зерна (кукурузные, пшеничные, рисовые)
Лепестки (кукурузные, пшеничные)
Сухие продукты экструзионной технологии
Смеси молочные (с отварами, мукой, с фруктовыми добавками и витаминами), сухая смесь для мороженого
Мука, мука крупяная. Крупа
Каши и кисели молочные
Питание диетическое
Смеси овощные
Лечебно-профилактическое питание
Напитки чайные и ароматизированные
Напитки кофейные. Порошок какао, кофе
Напитки молочные-концентраты (какао и кофейные)
Напитки белковые сухие-концентраты
Соусы кулинарные
Добавки и приправы вкусовые. Дрожжи.
Жевательные резинки

Мясо и мясопродукты

Мясо животных (птицы) домашних и диких, разрешенных к убою (отстрелу) для пищевых целей, охлажденное и замороженное (включая субпродукты)
Колбасные изделия и копчености
Полуфабрикаты мясные и кулинарные изделия

НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЕ ТОВАРЫ

Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях
Лечебно-профилактические средства
Воды минеральные лечебные и лечебно-столовые
Косметические средства по уходу за зубами и полостью рта

Жиры животные пищевые
Консервы мясные
Консервы мясо-растительные и салобобовые
Яйцепродукты (включая яйца)

Продукция молочной промышленности

Масло коровье
Масло топленое
Продукция цельномолочная
Продукты молочные сухие
Продукция молочная нежирная
Продукция кисломолочная
Мороженое
Сыры сычужные и плавленые, брынза, сыворожка, пахта, обрат, йогурт, закваски сухие и жидкие
Консервы молочные

Рыбные продукты

Рыба и морепродукты горячего копчения
Рыба охлажденная, свежемороженая
Изделия кулинарные рыбные и из морепродуктов
Рыба и морепродукты холодного копчения, сушеные, вяленые, провесные, включая балычные изделия
Икра рыб
Рыба соленая, пряного посола и маринованная (включая сельдь)
Пресервы рыбные и из морепродуктов
Консервы рыбные и из морепродуктов

Продукты детского питания

Продукты на молочной основе: адаптированные молочные смеси
Жидкие и пастообразные молочные продукты
Продукты на молочно-зерновой основе
Специализированные продукты для лечебного питания детей
Консервы овощные детского и диетического питания
Консервы томатные детские
Консервы плодовые и ягодные детского, диетического и диабетического питания
Консервы мясные детские
Консервы мясо-растительные детские
Консервы рыбные детские

Парфюмерно-косметические товары

Наборы косметические
Продукция парфюмерная и косметическая

Товары бытовой химии

Средства моющие

Средства для отбеливания, подсинивания и аппретирования изделий из тканей
 Средства для очистки и полировки
 Средства по уходу за автомобилями, мотоциклами и велосипедами
 Средства клеящие
 Средства против бытовых насекомых, грызунов, для дезинфекции и антисептики
 Средства для защиты растений садов и огородов от сельскохозяйственных вредителей и сорняков

Культтовары, товары для досуга и развлечений

Элементы и батареи первичные
 Товары фитохимические
 Фломастеры, узлы пишущие к ручкам автоматическим шариковым
 Лента для пишущих машин и принтеров
 Игрушки пиротехнические

Средства для домашнего содержания рыб, птиц и зверей

Корм для аквариумных рыбок, певчих и декоративных птиц, домашних зверей

Утвержден
 постановлением Правительства
 Кыргызской Республики
 от 12 октября 1998 года № 667

ПЕРЕЧЕНЬ

технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков(*)

1. Автотранспортные средства и номерные агрегаты к ним.
2. Мотоциклы, мотороллеры.
3. Снегоходы.
4. Катера, яхты, лодочные моторы.
5. Холодильники, морозильники.
6. Стиральные машины автоматические.
7. Персональные компьютеры с основными периферийными устройствами.
8. Тракторы сельскохозяйственные, мото-блоки, мотокультиваторы.

(*) Вместо предъявления требований о замене товара потребитель вправе в соответствии с гражданским законодательством отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

Утвержден
 постановлением Правительства
 Кыргызской Республики
 от 12 октября 1998 года № 667

ПЕРЕЧЕНЬ

непродовольственных товаров, надлежащего качества, не подлежащих обмену на аналогичный товар

1. Изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней.
2. Сложно-технические товары, имеющие гарантийный срок.
3. Чулочно-носочные изделия, перчатки.
4. Постельное белье, белье для новорожденных.
5. Мерный товар: ткани, тюль, ковровые изделия и т.д.
6. Парфюмерно-косметические товары.
7. Синтетические моющие средства (жидкие).
8. Товары бытовой химии в стеклянной, пластмассовой и аэрозольной упаковке.
9. Канцелярские товары: тушь, чернила, краски, лаки, масла, разбавители для художественной живописи.
10. Фотопленка, фотобумага, фотореактивы.
11. Предметы личной гигиены.
12. Мебель.
13. Изделия из натурального меха.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Об утверждении Положения о методике формирования тарифов (цен) на платные услуги (работы)

(В редакции постановления Правительства КР от 4 февраля 2002 года № 45)

На основании Закона Кыргызской Республики "О защите прав потребителей", в целях установления единых методологических принципов формирования тарифов (цен) на платные услуги (работы), защиты прав потребителей и предпринимателей Правительство Кыргызской Республики постановляет:

1. Утвердить прилагаемое Положение о методике формирования тарифов (цен) на платные услуги (работы).
2. Установить, что платные услуги не должны ограничивать развитие реального сектора экономики.
3. Запретить органам исполнительной власти и их структурным подразделениям взимать платы за исполнение функциональных обязанностей.
4. Утратил силу в соответствии с постановлением Правительства КР от 4 февраля 2002 года № 45.
5. Признать утратившими силу:

- постановление Правительства Кыргызской Республики от 27 января 1997 года № 38 "О мерах по обеспечению в сфере услуг со-

блюдения антимонопольного законодательства и защиты прав потребителей Кыргызской Республики";

- постановление Правительства Кыргызской Республики от 26 июня 1998 года № 390 "Об утверждении Положения о методике формирования цен на платные услуги, оказываемые государственными органами управления";

- подпункты "б)" и "в)" пункта 1. постановления Правительства Кыргызской Республики от 1 марта 1999 года № 112 "О внесении изменений и признании утратившими силу некоторых решений Правительства Кыргызской Республики по вопросу деятельности Национальной комиссии Кыргызской Республики по защите и развитию конкуренции при Президенте Кыргызской Республики";

6. Министерством, административным ведомством, государственным комитетам, органам местного самоуправления привести свои нормативные акты по вопросу оказания платных услуг в соответствие с настоящим постановлением.

Премьер-министр Кыргызской Республики
 А.Муралиев

г.Бишкек, Дом Правительства
 26 октября 2000 года № 637

Утверждено

постановлением Правительства
 Кыргызской Республики
 от 26 октября 2000 года № 637

ПОЛОЖЕНИЕ

о методике формирования тарифов (цен) на платные услуги (работы)

(В редакции постановлений Правительства КР от 4 февраля 2002 года № 45, 3 февраля 2005 года № 54)

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение является единым методическим указанием по формированию тарифов (цен) на платные услуги (работы), оказываемые органами исполнительной власти, их структурными подразделениями, учреждениями, субъектами, которым делегировано оказание государственных платных услуг.

(В редакции постановления Правительства КР от 3 февраля 2005 года № 54)

1.2. Основными задачами настоящего Положения являются:

- защита предпринимателей и потребителей от необоснованного установления и повышения тарифов (цен) на оказываемые услуги (работы);
- повышение ответственности руководителей органов исполнительной власти, их структурных подразделений, учреждений, оказывающих платные услуги, за достоверность ма-

териалов, представляемых для согласования тарифов (цен);
- устранение и недопущение монополизации и злоупотреблений на рынке платных ус-

II. Основные принципы формирования тарифов (цен) на платные услуги (работы)

2.1. Тарифы (цены) на платные услуги (работы) определяются только из затрат органа, уполномоченного оказывать платные услуги.

(В редакции постановления Правительства КР от 3 февраля 2005 года № 54)

2.2. В тарифы (цены) на платные виды услуг (работ), оказываемых органами исполнительной власти, их структурными подразделениями, кроме структур, находящихся на хозяйственном расчете, не включаются затраты на оплату труда.

(В редакции постановления Правительства КР от 4 февраля 2002 года № 45)

2.3. Тарифы (цены) на платные услуги (работы), оказываемые государственными органами управления, согласовываются с государственным антимонопольным органом Кыргыз-

III. Документы, представляемые для согласования тарифов (цен) на платные услуги (работы)

3.1. При согласовании тарифов (цен) на платные услуги (работы) государственному антимонопольному органу Кыргызской Республики, его территориальным органам представляются:

- проект прейскуранта тарифов (цен) на платные услуги (работы);
- характеристика услуг (работ), включаемых в прейскурант;
- калькуляции себестоимости по видам услуг с расшифровками материальных, трудовых и других затрат;
- анализ применения действующих тарифов (цен) в суммарном и количественном выражении по каждому виду платных услуг. Учреждениями дополнительно представляется информация о полученной прибыли (убытке) за предыдущий период и ее распределение;
- обоснование причин при изменении уровня тарифов (цен) на платные услуги (работы);
- отчет о фактическом исполнении сметы расходов и доходов по бюджетным и специальным средствам;
- сравнительная таблица действующих тарифов (цен) и проекта тарифов (цен).

К расчетным материалам должна быть приложена объяснительная записка, содержащая краткую характеристику об органе, оказывающем платные услуги, нормативно-правовую основу оказания этих услуг.

Органы, осуществляющие свою деятельность на хозрасчетной основе, должны помимо вышеперечисленных материалов представить обоснование нормы прибыли, закладываемой в себестоимость.

В ходе рассмотрения расчетных материалов при необходимости могут быть затребованы дополнительные данные, необходимые для уточнения и согласования уровней тарифов (цен).

(В редакции постановления Правительства КР от 4 февраля 2002 года № 45)

3.2. Проект прейскуранта тарифов (цен) представляется на рассмотрение в трех экземплярах, а материалы по их обоснованию - в одном экземпляре.

Объяснительная записка и проект прейскуранта тарифов (цен) представляются за подписью руководителя соответствующего органа исполнительной власти, его структурного подразделения, учреждения. Расчетные материалы подписываются руководителем управления (отдела) данного органа, структурного подразделения, учреждения, на которое возложена разработка проектов тарифов (цен) на платные услуги (работы).

луг (работ);
- совершенствование основ формирования тарифов (цен) на платные услуги (работы).

ской Республики и утверждаются Правительством Кыргызской Республики.

2.4. Тарифы (цены) на платные услуги (работы), оказываемые структурными подразделениями органов исполнительной власти, учреждениями, утверждаются вышестоящим органом по согласованию с государственным антимонопольным органом Кыргызской Республики, его территориальными органами.

2.5. Тарифы (цены) на платные услуги (работы), оказываемые хозрасчетными структурными подразделениями областных, городских, районных администраций, утверждаются главами областных государственных администраций, местного самоуправления города Бишкек по согласованию с территориальными органами государственного антимонопольного органа Кыргызской Республики.

зываются платные услуги, нормативно-правовую основу оказания этих услуг.

Органы, осуществляющие свою деятельность на хозрасчетной основе, должны помимо вышеперечисленных материалов представить обоснование нормы прибыли, закладываемой в себестоимость.

В ходе рассмотрения расчетных материалов при необходимости могут быть затребованы дополнительные данные, необходимые для уточнения и согласования уровней тарифов (цен).

(В редакции постановления Правительства КР от 4 февраля 2002 года № 45)

3.2. Проект прейскуранта тарифов (цен) представляется на рассмотрение в трех экземплярах, а материалы по их обоснованию - в одном экземпляре.

Объяснительная записка и проект прейскуранта тарифов (цен) представляются за подписью руководителя соответствующего органа исполнительной власти, его структурного подразделения, учреждения. Расчетные материалы подписываются руководителем управления (отдела) данного органа, структурного подразделения, учреждения, на которое возложена разработка проектов тарифов (цен) на платные услуги (работы).

IV. Экономическое обоснование тарифов (цен) на платные услуги (работы)

4.1. Экономическим обоснованием тарифов (цен) на платные услуги (работы) является их себестоимость, определяемая на базе обоснованных затрат органа на выполнение соответствующих услуг (работ).

Калькуляции по каждой позиции прейскуранта составляются развернутыми по всем статьям затрат.

V. Состав затрат, включаемых в себестоимость платных услуг (работ)

5.1. Себестоимость услуг (работ) формируется по следующим статьям:

- материальные затраты;
- затраты на оплату труда и отчисления по социальному страхованию;
- амортизация основных средств и нематериальных активов, непосредственно используемых при оказании услуг (работ);
- текущий ремонт;
- коммунальные расходы;
- транспортные расходы;
- накладные расходы;
- прочие затраты.

Материальные затраты

В данной статье отражается стоимость приобретаемых со стороны материалов, которые являются необходимым компонентом при оказании услуг (работ) без учета НДС. Если предприятие не является плательщиком НДС, то стоимость определяется с учетом налога на добавленную стоимость.

Затраты на оплату труда

В данной статье отражаются следующие затраты:

- выплата заработной платы за фактически выполненную работу, начисленную в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- премии, надбавки к тарифным ставкам, отпускные и компенсации в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- выплаты районных и других коэффициентов в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- оплату труда работников, не состоящих в штате учреждения, за выполнение ими работ, необходимых для оказания услуг (работ) по заключенным договорам, если расчеты с работниками за выполненную работу производятся учреждением;
- другие виды выплат, включаемых в соответствии с установленным порядком и фонд оплаты труда.

Отчисления по социальному страхованию

Отчисления по социальному страхованию производятся в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

В случае невозможности определения прямых затрат на данный вид услуги (работы), применяется рассчитанная стоимость нормочаса, определяемая из фактических затрат и нормы времени, утвержденной вышестоящим органом или фактически сложившегося времени за последние 2 года.

(В редакции постановления Правительства КР от 3 февраля 2005 года № 54)

Амортизация основных средств и нематериальных активов

В данной статье отражается сумма амортизационных отчислений основных средств и нематериальных активов, непосредственно используемых при оказании услуг (работ), в соответствии с нормативами или исходя из срока эксплуатации.

Текущий ремонт

В стоимость платных услуг текущий ремонт включается в размере 10 процентов от первоначальной стоимости.

Коммунальные расходы

В стоимость платных услуг включаются затраты на оплату электрической и тепловой энергии, водоснабжения, услуги связи, непосредственно относящиеся к процессу оказания платных услуг. Сумма затрат, покрываемая за счет бюджета, не включается при определении стоимости услуги.

Транспортные расходы

В данной статье отражаются нормы расхода на ГСМ автомашин, утвержденные в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Накладные расходы

Накладные расходы рассчитываются по итогам работы к основной заработной плате.

Прочие затраты

- затраты на разрешительные документы;

- платежи по кредитам банков в пределах (ставок) определенных в установленном порядке;

- командировочные расходы в соответствии с нормативными актами;

- оплата за пожарную и сторожевую охрану;

- аренда;

- подписка на периодическую, научно-техническую и нормативно-методическую литературу, необходимую при оказании услуг (работ);

- канцелярские расходы;

- износ малоценных и быстроизнашивающихся предметов;

- налоги и другие обязательные отчисления в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

(В редакции постановлений Правительства КР от 4 февраля 2002 года № 45, 3 февраля 2005 года)

5.2. В себестоимость услуг (работ) не включаются:

- материальная помощь, беспроцентная ссуда на улучшение жилищных условий и другие социальные выплаты;
- оплата путевок на лечение и отдых, экскурсии и путешествия и т.п.;
- другие виды выплат, не связанные непосредственно с оплатой труда;
- судебные издержки;
- затраты, связанные с ревизией финансово-хозяйственной деятельности;
- штрафы, пени и другие виды санкций за нарушение хозяйственной деятельности;

VI. Порядок формирования реестра платных услуг (работ)

6.1. Государственный антимонопольный орган Кыргызской Республики и его территориальные органы ежегодно формируют республиканские и региональные реестры структурных подразделений органов исполнительной власти и учреждений, оказывающих платные услуги (далее - реестры);

(В редакции постановления Правительства КР от 4 февраля 2002 года № 45)

6.2. Реестры утверждаются приказами руководителя государственного антимонопольного органа Кыргызской Республики.

(В редакции постановлений Правительства КР от 4 февраля 2002 года № 45, 3 февраля 2005 года)

6.3. При необходимости государственный антимонопольный орган Кыргызской Республики издает приказы о внесении изменений в соответствующие реестры.

VII. Порядок согласования, введения в действие тарифов (цен) на платные услуги (работы)

7.1. Государственный антимонопольный орган Кыргызской Республики, его территориальные органы рассматривают представленные проекты тарифов (цен) на услуги (работы) и согласовывают в срок не позднее 20 рабочих дней с даты поступления всех расчетных и справочных материалов в полном объеме, предусмотренном настоящим Положением.

По проекту прейскуранта тарифов (цен), количество позиций в которых превышает 20, срок согласования устанавливается до 30 ра-

VIII. Государственный контроль за правильностью формирования тарифов (цен) на платные услуги (работы)

8.1. Государственный контроль за правильностью формирования цен (тарифов) на платные услуги (работы) и за соблюдением требований настоящего Положения осуществляет

- убытки от хищений;
- представительские расходы;
- расходы по содержанию объектов социальной инфраструктуры;
- расходы на проведение культурно-просветительских, оздоровительных мероприятий, конференций;
- расходы по оплате услуг медицинских и других учреждений по договорам;
- оказание всех видов спонсорской помощи;
- оплата жилья, общежития;
- другие затраты, непосредственно не относящиеся к выполнению услуг (работ).

(В редакции постановления Правительства КР от 3 февраля 2005 года № 54)

(В редакции постановления Правительства КР от 4 февраля 2002 года № 45)

6.4. Реестры (республиканский, региональный) после ежегодного утверждения опубликовываются государственным антимонопольным органом Кыргызской Республики в печати и доводятся до органов исполнительной власти, их структурных подразделений, учреждений, оказывающих платные услуги (работы).

6.5. Органы, включенные в реестр, по требованию государственного антимонопольного органа Кыргызской Республики обязаны представить материалы для согласования тарифов (цен).

(В редакции постановления Правительства КР от 4 февраля 2002 года № 45)

6.6. Органы исполнительной власти, их структурные подразделения, учреждения формируют прейскурант цен на платные услуги, которые подлежат обязательной публикации.

бочих дней с даты поступления всех расчетных и справочных материалов в полном объеме.

Документы, представленные не в полном объеме или с отступлением от требований настоящего Положения, возвращаются на доработку не позднее, чем в 5-дневный срок с даты их поступления.

7.2. Тарифы (цены) на платные услуги (работы) действуют с даты утверждения в порядке, установленном разделом II настоящего Положения.

государственный антимонопольный орган Кыргызской Республики и его территориальные органы в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

IX. Ответственность за нарушение настоящего Положения

9.1. Взыскания за нарушения настоящего Положения налагаются в соответствии с Кодексом Кыргызской Республики об административной ответственности и другими нормативными правовыми актами.

9.2. На основании постановления государственного антимонопольного органа Кыргызской Республики, его территориальных органов доход, полученный в результате нарушения настоящего Положения, подлежит взысканию в республиканский бюджет в 30-дневный срок со дня вручения решения государственного антимонопольного органа Кыргызской Республики, его территориальных органов об изъятии, независимо от уплаты штрафных санкций.

В случае несвоевременного перечисления взимается 0,5 процента пени за каждый день просрочки. В случае отказа от уплаты, государственный антимонопольный орган Кыргызской Республики, его территориальные органы обращаются с иском в судебные органы о принудительном изъятии незаконно полученного дохода и уплате штрафа.

(В редакции постановлений Правительства КР от 4 февраля 2002 года № 45, 3 февраля 2005 года)

9.3. В случае невозможности определения суммы незаконно полученного дохода применяется штраф в размере 25 процентов от суммы среднемесячного объема выполненных услуг (работ).

9.4. В случае нарушения настоящего порядка формирования тарифов (цен) на платные услуги (работы) государственный антимонопольный орган Кыргызской Республики несет ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

(В редакции постановления Правительства КР от 4 февраля 2002 года № 45)

9.5. За непредставление материалов на согласование антимонопольный орган Кыргызской Республики выдает соответствующее предписание. В случае невыполнения требований предписания налагается штраф в размере 5 процентов от суммы месячного дохода. За непредставление достоверной информации налагается штраф в соответствии с Кодексом Кыргызской Республики об административной ответственности.

(В редакции постановления Правительства КР от 3 февраля 2005 года № 54)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

О Координационном совете

по защите прав потребителей

при Правительстве Кыргызской Республики

В целях обеспечения согласованных действий органов государственного управления, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей (их союзов, ассоциаций) в области защиты прав потребителей Правительство Кыргызской Республики постановляет:

1. Создать Координационный совет по защите прав потребителей при Правительстве Кыргызской Республики.

2. Утвердить прилагаемое Положение о Координационном совете по защите прав потребителей при Правительстве Кыргызской Республики.

3. Государственной комиссии при Правительстве Кыргызской Республики по антимонопольной политике внести в установленном порядке в Правительство Кыргызской Республики предложения по составу Координационного совета по защите прав потребителей при Правительстве Кыргызской Республики.

Премьер-министр Кыргызской Республики
Н.Танаев

г.Бишкек, Дом Правительства
22 июля 2003 года № 451

Утверждено
постановлением Правительства
Кыргызской Республики
от 22 июля 2003 года № 451

ПОЛОЖЕНИЕ

о Координационном совете по защите прав потребителей при Правительстве Кыргызской Республики

1. Общие положения

1. Координационный совет по защите прав потребителей при Правительстве Кыргызской Республики (далее - Совет), является коллегиальным совещательным органом, созданным для осуществления согласованных действий органов государственного управления, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей (их союзов, ассоциаций) в области защиты прав потребителей.

2. Совет формируется из представителей вышеназванных органов и официально на-

правленных представителей ассоциаций (союзов) предпринимателей и международных организаций. Состав Совета утверждается Правительством Кыргызской Республики.

3. Совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Кыргызской Республики, законами Кыргызской Республики, указами и распоряжениями Президента Кыргызской Республики, постановлениями и распоряжениями Правительства Кыргызской Республики, иными нормативными правовыми актами и настоящим Положением.

2. Принципы деятельности Совета

4. Деятельность Совета осуществляется на основе:

- коллективного, свободного и гласного обсуждения проблем в сфере защиты прав потребителей и осуществления согласованных действий для их решения;

3. Основные задачи Совета

5. Основными задачами Совета являются:

- осуществление согласованных действий органов государственного управления, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей (их союзов, ассоциаций) в области защиты прав потребителей;
- рассмотрение проектов нормативных правовых актов, направленных на стимулирование и развитие защиты прав потребителей, разработка предложений по их совершенствованию;
- обеспечение партнерских отношений государственных органов управления и общественных организаций в сфере защиты прав потребителей;

- гармонизация правовых и методологических основ (систем), обеспечивающих защиту прав потребителей в Кыргызской Республике, с соответствующими компонентами Европейского Союза в рамках проекта "Поддержка реализации Соглашения о партнерстве и сотрудничестве между Кыргызской Республикой и Европейским Союзом";
- взаимодействие с исполнительной и законодательной ветвями власти в решении проблем, связанных с защитой прав потребителей;
- определение приоритетных направлений деятельности по защите прав потребителей.

4. Функции Совета

6. В соответствии с основными задачами на Совет возлагаются следующие функции:

- координация деятельности государственных и общественных организаций, осуществляющих свою деятельность в области защиты прав потребителей, в целях повышения ее эффективности, планирование совместных действий членов Совета;
- рассмотрение предложений по устранению правовых, административных, экономиче-

- ских, организационных и иных барьеров в сфере защиты прав потребителей;
- взаимодействие с государственным органом по развитию предпринимательства и ассоциациями (союзами) коммерческих организаций, специализирующимися в отдельных отраслях, и другими предпринимательскими структурами республики в целях выработки совместной стратегии на основе баланса интересов потребителей и предпринимателей;

- участие в международных конференциях, съездах, семинарах, круглых столах и других формах по вопросам защиты прав потребителей;

- рассмотрение представленных рабочим органом Совета (Секретариатом) сведений по исполнению решений и предложений республиканских съездов, конференций и круглых столов по вопросам защиты прав потребителей;

5. Права Совета

7. Для реализации возложенных задач и выполнения своих функций Совет имеет право:

- выработать решения по защите прав потребителей и осуществлять контроль за их исполнением;
- рассматривать предложения по совершенствованию нормативных правовых актов, принимать согласованные решения и направлять их для ознакомления в соответствующие государственные органы;

- запрашивать от органов исполнительной власти необходимые информационные, аналитические, справочно-статистические и иные материалы;
- привлекать для участия в работе представителей государственных органов и субъектов предпринимательства;

6. Организация работы Совета

8. Совет возглавляет Премьер-министр Кыргызской Республики, который является председателем Совета.

Заместителем председателя Совета является руководитель государственного уполномоченного органа по контролю за соблюдением Закона Кыргызской Республики "О защите прав потребителей" - антимонопольного органа Кыргызской Республики.

Заседания Совета ведет председатель, а в его отсутствие - его заместитель.

Председатель Совета:

- осуществляет руководство деятельностью Совета, организует выполнение стоящих перед ним задач;
- утверждает по согласованию с членами Совета регламент работы, план мероприятий и график их выполнения.

9. Заседания Совета проводятся по мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал, в соответствии с планом работы, утверждаемым председателем Совета. Заседания Совета

проводятся в обстановке, обеспечивающей свободный и конструктивный обмен мнениями, выработку оптимальных рекомендаций и предложений.

10. Повестка дня заседания Совета формируется заблаговременно по предложению членов Совета и направляется им не позднее, чем за 3 дня до проведения заседания.

11. Совет вправе принимать решения при условии присутствия на его заседании не менее половины членов Совета. Решения принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Совета. При равенстве голосов голос председательствующего является решающим.

12. Решения, принимаемые Советом в пределах его компетенции, оформляются протоколом, подписываемым председательствующим, и направляются всем членам Совета и его территориальным представительством. Секретариат Совета осуществляет дальнейший контроль за исполнением решений Совета.

13. Членство в Совете является обязательным для следующих государственных органов:

- по антимонопольной политике;
- по стандартизации, метрологии и сертификации;
- здравоохранения;
- охраны окружающей среды и природных ресурсов;
- по развитию предпринимательства;
- внутренних дел;

14. Функции рабочего органа Совета - Секретариата осуществляет антимонопольный

- образования;
- транспорта и коммуникаций;
- таможенного контроля;
- контроля в сфере строительства.

На добровольной основе в Совет могут входить руководители органов местного самоуправления и общественных организаций по защите прав потребителей, а также представители общественных объединений предпринимателей и международных организаций.

15. Секретариат Совета - орган Кыргызской Республики. Секретариат обеспечивает организационное и протоколь-

ную работу Совета.

16. Секретариат Совета обеспечивает подготовку и проведение заседаний Совета, ведение протоколов, контроль за исполнением решений Совета.

17. Секретариат Совета обеспечивает взаимодействие с органами государственного управления, органами местного самоуправления, общественными организациями, субъектами предпринимательства.

18. Секретариат Совета обеспечивает взаимодействие с органами государственного управления, органами местного самоуправления, общественными организациями, субъектами предпринимательства.

19. Секретариат Совета обеспечивает взаимодействие с органами государственного управления, органами местного самоуправления, общественными организациями, субъектами предпринимательства.

20. Секретариат Совета обеспечивает взаимодействие с органами государственного управления, органами местного самоуправления, общественными организациями, субъектами предпринимательства.

21. Секретариат Совета обеспечивает взаимодействие с органами государственного управления, органами местного самоуправления, общественными организациями, субъектами предпринимательства.

22. Секретариат Совета обеспечивает взаимодействие с органами государственного управления, органами местного самоуправления, общественными организациями, субъектами предпринимательства.

23. Секретариат Совета обеспечивает взаимодействие с органами государственного управления, органами местного самоуправления, общественными организациями, субъектами предпринимательства.

24. Секретариат Совета обеспечивает взаимодействие с органами государственного управления, органами местного самоуправления, общественными организациями, субъектами предпринимательства.

25. Секретариат Совета обеспечивает взаимодействие с органами государственного управления, органами местного самоуправления, общественными организациями, субъектами предпринимательства.

26. Секретариат Совета обеспечивает взаимодействие с органами государственного управления, органами местного самоуправления, общественными организациями, субъектами предпринимательства.

27. Секретариат Совета обеспечивает взаимодействие с органами государственного управления, органами местного самоуправления, общественными организациями, субъектами предпринимательства.

28. Секретариат Совета обеспечивает взаимодействие с органами государственного управления, органами местного самоуправления, общественными организациями, субъектами предпринимательства.

29. Секретариат Совета обеспечивает взаимодействие с органами государственного управления, органами местного самоуправления, общественными организациями, субъектами предпринимательства.

30. Секретариат Совета обеспечивает взаимодействие с органами государственного управления, органами местного самоуправления, общественными организациями, субъектами предпринимательства.

31. Секретариат Совета обеспечивает взаимодействие с органами государственного управления, органами местного самоуправления, общественными организациями, субъектами предпринимательства.

32. Секретариат Совета обеспечивает взаимодействие с органами государственного управления, органами местного самоуправления, общественными организациями, субъектами предпринимательства.

33. Секретариат Совета обеспечивает взаимодействие с органами государственного управления, органами местного самоуправления, общественными организациями, субъектами предпринимательства.

34. Секретариат Совета обеспечивает взаимодействие с органами государственного управления, органами местного самоуправления, общественными организациями, субъектами предпринимательства.

35. Секретариат Совета обеспечивает взаимодействие с органами государственного управления, органами местного самоуправления, общественными организациями, субъектами предпринимательства.

36. Секретариат Совета обеспечивает взаимодействие с органами государственного управления, органами местного самоуправления, общественными организациями, субъектами предпринимательства.

37. Секретариат Совета обеспечивает взаимодействие с органами государственного управления, органами местного самоуправления, общественными организациями, субъектами предпринимательства.

38. Секретариат Совета обеспечивает взаимодействие с органами государственного управления, органами местного самоуправления, общественными организациями, субъектами предпринимательства.

39. Секретариат Совета обеспечивает взаимодействие с органами государственного управления, органами местного самоуправления, общественными организациями, субъектами предпринимательства.

ное обслуживание заседаний Совета и осуществляет:

- разработку предложений по совершенствованию нормативной правовой базы в сфере защиты прав потребителей;

- оказание методической, правовой и консультативной помощи с целью повышения уровня профессиональной подготовки специалистов государственных и общественных организаций, осуществляющих деятельность по вопросам защиты прав потребителей;

- оказание методической и консультативной помощи по подготовке необходимых материалов для получения грантов, работу с проектами и донорами;

- проведение мониторинга исполнения решений и предложений республиканских съездов, конференций и круглых столов по вопросам защиты прав потребителей;

- освещение результатов деятельности Совета в средствах массовой информации.

15. В период между проведением заседаний Совета Секретариат обеспечивает взаимодействие членов Совета и осуществляет необходимую координацию.

16. Документация Совета оформляется и хранится в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики по архивному делу и регламента работы с документами в Секретариате Совета.

9. Структура Совета

17. В целях проведения более эффективной работы по защите прав потребителей в соответствующих административных образованиях Совет имеет в своей структуре территориальные представительства. Территориальные представительства осуществляют свою деятельность в соответствии с целями и задачами Совета.

18. Членство в территориальных представительствах является обязательным для руководителей территориальных подразделений органов, приведенных в пункте 13 настоящего Положения.

В состав территориального представительства

могут входить на добровольной основе руководители органов местного самоуправления, общественных организаций по защите прав потребителей, а также представители общественных объединений предпринимателей.

19. Территориальные представительства возглавляют заместители глав местных администраций, курирующие вопросы торговли и защиты прав потребителей.

20. Срок действия Совета не ограничен. Деятельность Совета может быть прекращена в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

РАСПОРЯЖЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ (Об утверждении состава Координационного совета по защите прав потребителей при Правительстве Кыргызской Республики)

Во исполнение постановления Правительства Кыргызской Республики от 22 июля 2002 года № 451 "О Координационном совете по защите прав потребителей при Правительстве Кыргызской Республики":

1. Утвердить следующий состав Координационного совета по защите прав потребителей

Члены Координационного совета:

директор Государственной инспекции по стандартизации и метрологии при Правительстве Кыргызской Республики;

первый заместитель министра внутренних дел Кыргызской Республики;

первый заместитель министра транспорта и коммуникаций Кыргызской Республики;

при Правительстве Кыргызской Республики (далее - Координационный совет):

Премьер-министр Кыргызской Республики, председатель Координационного совета;

председатель Государственной комиссии при Правительстве Кыргызской Республики по антимонопольной политике, заместитель председателя Координационного совета.

первый заместитель министра образования и культуры Кыргызской Республики;

председатель Государственной комиссии при Правительстве Кыргызской Республики по развитию предпринимательства;

председатель Государственной комиссии при Правительстве Кыргызской Республики по архитектуре и строительству;

председатель Государственной лесной службы Кыргызской Республики (по согласованию);

заместитель министра экологии и чрезвычайных ситуаций Кыргызской Республики (курирующий вопросы экологии);

заместитель министра здравоохранения - главный государственный санитарный врач Кыргызской Республики;

директор Департамента таможенной службы Комитета по доходам при Министерстве финансов Кыргызской Республики;

руководитель проекта "Поддержка реализации Соглашения о Партнерстве и Сотрудничестве между Европейским Союзом и Кыргызской Республикой" (по согласованию);

директор Конфедерации общественных объединений по защите прав потребителей (по согласованию);

председатель общественного объединения по защите прав потребителей "Юстин" (по согласованию);

председатель общественного объединения социальной защиты населения (по согласованию);

исполнительный директор ассоциации защиты прав потребителей "Айкын" (по согласованию).

2. Возложить на Государственную комиссию при Правительстве Кыргызской Республики по антимонопольной политике функции секретариата Координационного совета.

3. Секретариату Координационного совета: - организовать подготовку проекта регламента работы Координационного совета для рассмотрения и утверждения на первом организационном заседании Координационного совета;

- обеспечить подготовку и проведение в октябре 2003 года первого организационного заседания Координационного совета.

4. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на управление экономики, инвестиций и государственной собственности Аппарата Премьер-министра Кыргызской Республики, Государственную комиссию при Правительстве Кыргызской Республики по антимонопольной политике.

Премьер-министр Кыргызской Республики
Н.Танаев

г.Бишкек, Дом Правительства
27 октября 2003 года № 656-р

Зарегистрировано в Министерстве юстиции Кыргызской Республики 21 января 2002 года.
Регистрационный номер 4-02

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ КОМИССИИ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ ПО АНТИМОНОПОЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ

Об утверждении

Порядка рассмотрения дел о нарушениях законодательства о защите прав потребителей

В целях инвентаризации и перерегистрации нормативных правовых актов государственного антимонопольного органа в Министерстве юстиции Кыргызской Республики Государственная комиссия постановляет:

1. Утвердить Порядок рассмотрения дел о нарушениях законодательства о защите прав потребителей.

2. Признать утратившим силу постановление Национальной комиссии по защите и развитию конкуренции при Президенте Кыргызской Республики от 20 июля 1999 года № 65-НК "Об утверждении Порядка рассмотрения дел о нарушениях законодательства о защите

прав потребителей".

3. Отделу нормативно-правового обеспечения и регулирования рынка финансовых услуг направить вышеуказанный нормативный правовой акт Государственной комиссии в Министерство юстиции Кыргызской Республики для осуществления государственной регистрации в соответствии с Законом Кыргызской Республики "О нормативных правовых актах Кыргызской Республики".

4. Начальнику отдела организационного обеспечения и финансового учета (Генцле Р.И.) довести настоящее постановление до начальников отделов аппарата Государствен-

ной комиссии и начальников территориальных управлений для руководства в работе.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Бейшеналиеву С.М.

Председатель Государственной комиссии при Правительстве Кыргызской Республики по антимонопольной политике
Э.Узакбаев

г.Бишкек

5 декабря 2001 года № 58

Зарегистрировано в Министерстве юстиции Кыргызской Республики 21 января 2002 года.
Регистрационный номер 4-02

Утвержден
постановлением Государственной комиссии при Правительстве Кыргызской Республики по антимонопольной политике от 5 декабря 2001 года № 58

ПОРЯДОК

рассмотрения дел о нарушениях законодательства о защите прав потребителей

Настоящий порядок разработан в соответствии с Законом Кыргызской Республики "О защите прав потребителей", Кодексом Кыргызской Республики об административной от-

ветственности и устанавливает процедуру рассмотрения дел о нарушениях законодательства о защите прав потребителей и принятия по ним соответствующих решений.

Раздел 1

Общие положения

1. Дела по признакам нарушений законодательства о защите прав потребителей рассматриваются антимонопольным органом и его территориальными управлениями на основании заявлений физических лиц, хозяйствующих субъектов, органов власти и управления, обществ и союзов потребителей, представления прокурора, через средства массовой информации, по результатам проведенных проверок, свидетельствующих о фактах нарушения законодательства о защите прав потребителей, и по собственной инициативе антимонопольного органа.

2. Заявления подаются в антимонопольный орган в письменной форме с приложением документов, свидетельствующих о фактах нарушения законодательства о защите прав потребителей. Документы на иностранных язы-

ках представляются с приложением заверенного перевода.

В заявлении должны содержаться следующие сведения:

- сведения о заявителе (наименование, место нахождения);
- наименование хозяйствующего субъекта, в отношении которого подано заявление;
- описание фактов, свидетельствующих о признаках нарушения законодательства о защите прав потребителей;
- существо требований и предложений.

3. При отсутствии указанных сведений заявления к рассмотрению не принимаются. Документы и заявления, содержащие коммерческую тайну, разглашению не подлежат.

Раздел 2

Порядок рассмотрения дел о нарушениях законодательства о защите прав потребителей и принятие по ним решений

4. О совершении административного правонарушения в соответствии со статьей 556 Кодекса Кыргызской Республики об административной ответственности составляется протокол уполномоченными лицами антимонопольного органа.

5. В протоколе об административном пра-

вонарушении указывается: дата и место его совершения, должность, фамилия, имя, отчество лица, составившего протокол; сведения о личности нарушителя, место, время совершения и существо административного правонарушения, нормативный акт, предусматривающий ответственность за данное правонаруше-

ние, фамилии, адреса свидетелей и потерпевших, если они имеют объяснения, нарушителей, иные сведения, необходимые для разрешения дела.

Протокол подписывается лицом, совершившим административное правонарушение, и лицом, его составившим. При наличии свидетелей и потерпевших протокол также может быть подписан также и этими лицами.

В случае отказа лица, совершившего правонарушение, от подписания протокола, в нем делается запись об этом. Лицо, совершившее правонарушение, вправе представить прилагаемые к протоколу объяснения и замечания по содержанию протокола, а также изложить мотивы своего отказа от его подписания.

При составлении протокола нарушителю разъясняются его права и обязанности, о чем делается отметка в протоколе.

6. На основании протокола о совершении административного правонарушения в течение трех дней выносится предписание о прекращении нарушения законодательства о защите прав потребителей или постановление о наложении штрафа, которые в установленном порядке направляются или вручаются лицу, совершившему это нарушение. Форма предписания - приложение 1, форма постановления - приложение 2.

Предписание подлежит исполнению в установленный в нем срок. Неисполнение в срок предписания или постановления влечет за собой последствия, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики.

Под неисполнением предписания понимается уклонение от исполнения или частичное исполнение предписания, либо несвоевременное исполнение предписания.

7. Антимонопольный орган вправе привлечь к участию в рассмотрении дела экспертов и специалистов, которые для дачи заключения могут знакомиться с материалами дела.

8. Рассматривать дела об административных правонарушениях и налагать административные взыскания от имени антимонопольного органа в соответствии со статьей 534 Кодекса Кыргызской Республики об административной ответственности вправе руководитель антимонопольного органа, его заместитель, начальник управления и директора территориальных управлений.

9. Сроки рассмотрения дел об административном правонарушении устанавливаются в соответствии со статьей 585 Кодекса Кыргызской Республики об административной ответственности.

10. Антимонопольный орган рассматривает дела об административных правонарушениях, предусмотренные статьями 285-307, 309-310, 319-326, 410 Кодекса Кыргызской Республики об административной ответственности.

11. Взыскание штрафа не освобождает хозяйствующих субъектов (их должностных лиц) от обязанности исполнить предписание антимонопольного органа или совершить иные действия, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.

Раздел 3

Порядок обжалования решений и предписаний антимонопольных органов

12. Органы исполнительной власти (их должностные лица), хозяйствующие субъекты и граждане вправе обратиться в суд или арбитражный суд с заявлением о признании недействительными полностью или частично решений и предписаний антимонопольных органов либо об отмене или изменении решений о наложении штрафа.

Решения и предписания антимонопольных органов могут быть обжалованы в соответствии со статьями 594-600 Кодекса Кыргызской Рес-

публики об административной ответственности.

13. Антимонопольный орган вправе отменять решения и предписания территориальных управлений, принятые с нарушением действующего законодательства или пределов предоставленных им полномочий. Решения и предписания территориальных управлений, принятые с нарушением действующего законодательства или пределов предоставляемых им полномочий, отменяются приказом руководителя антимонопольного органа.

Приложение 1

ПРЕДПИСАНИЕ

о прекращении нарушения законодательства по защите прав потребителей

(наименование антимонопольного органа)
на основании своего решения от "___" _____ 200__ г. по делу о нарушении ст. _____ Закона "О защите
(наименование хозяйствующего субъекта)

прав потребителей" _____ предписывает:

(наименование юридического и физического лица)

(содержание действий, которые обязан исполнить нарушитель)

(срок исполнения и представления доказательств об исполнении)

В случае неисполнения предписания в указанный срок _____ вправе наложить штраф в соот(наименование антимонопольного органа) ветствии с действующим законодательством.

Руководитель антимонопольного органа _____ (заместитель, начальник управления)

Приложение 2

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
о наложении штрафа**

"__" _____ 200__ г.

(место рассмотрения)

(наименование антимонопольного органа)

рассмотрев материалы дела, свидетельствующие о нарушении законодательства о защите прав потребителей в отношении _____

(наименование юридического, физического лица)

установлено:

(юридический адрес)

(излагаются доказательства неисполнения решения (предписания))

Руководствуясь _____ Закона _____ постановила:

1. Наложить на _____ (наименование юридического, физического лица) штраф в размере _____ сом.

(сумма прописью)

2. Сумму штрафа надлежит уплатить в _____ бюджет перечислением через банк, обслуживающий хозяйствующий субъект, в 30-дневный срок с момента вынесения настоящего постановления, о чем сообщить в 3-дневный срок в _____

(наименование антимонопольного органа)

При уклонении от уплаты штрафа в установленный срок или неуплате штрафа в полном размере антимонопольный орган (территориальное управление) вправе обратиться в суд с иском о взыскании штрафа с юридических и физических лиц.

Постановление о наложении штрафа в соответствии с действующим законодательством может быть обжаловано в арбитражном суде в месячный срок.

Подача жалобы не приостанавливает исполнения постановления о наложении штрафа на время его рассмотрения в арбитражном суде.

Уплата штрафа нарушителем не освобождает его от исполнения предписания о прекращении нарушения законодательства по защите прав потребителей.

Руководитель антимонопольного органа _____ (заместитель, начальник управления)

Зарегистрировано в Управлении юстиции города Бишкек 26 июня 2002 года.
Регистрационный номер 13-02

ПОСТАНОВЛЕНИЕ МЭРИИ ГОРОДА БИШКЕК

Об утверждении Положения

"О порядке проведения проверок субъектов предпринимательства Бишкекской городской государственной инспекцией по торговле и защите прав потребителей"

Во исполнение постановления Правительства Кыргызской Республики от 4 апреля 2002 г. № 194 "О порядке проведения проверок государственными контролирующими органами деятельности субъектов предпринимательства", постановляю:

1. Утвердить Положение "О порядке проведения проверок субъектов предпринимательства (оказывающих услуги населению) Биш-

кекской городской государственной инспекцией по торговле и защите прав потребителей" (Приложение 1).

2. Данное постановление зарегистрировать в Управлении юстиции г. Бишкек.

3. Контроль за исполнением данного постановления возложить на первого вице-мэра А. Слизовского.

Мэр города Бишкек
М. Керимкулов

г. Бишкек
21 июня 2002 года № 470

Зарегистрировано в Управлении юстиции города Бишкек 26 июня 2002 года.
Регистрационный номер 13-02

Согласовано

с Госкомиссией при Правительстве КР
по развитию предпринимательства
К. Кененбаева
27 мая 2002 года

Утверждено

постановлением Мэрии
города Бишкек
от 21 июня 2002 года № 470

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке проведения проверок субъектов предпринимательства (оказывающих услуги населению) Бишкекской городской государственной инспекцией по торговле и защите прав потребителей

1. Общие положения

1. Бишкекская городская государственная инспекция по торговле и защите прав потребителей, именуемая в дальнейшем "Инспекция", является государственным органом, осуществляющим контрольные функции за соблюдением Закона "О защите прав потребителей" и других нормативно-правовых документов, регулирующих отношения в сфере потребительского рынка и услуг (коммунальных, в бытовом обслуживании, связи, на транспорте и др.), а также в производстве товаров (продукции).

2. Бишкекская городская государственная инспекция по торговле и защите прав потребителей согласно Перечню, утвержденному постановлением Правительства Кыргызской Республики от 4 апреля 2002 года № 194 "О

порядке проведения проверок государственными контролирующими органами деятельности субъектов предпринимательства", правомочны проводить проверки субъектов предпринимательства в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и обязаны согласовывать с Государственной комиссией при Правительстве Кыргызской Республики по развитию предпринимательства проведение таких проверок.

3. Инспекция в своей деятельности руководствуется Конституцией Кыргызской Республики, Законом "О защите прав потребителей" и другими законодательными актами Кыргызской Республики, настоящим Положением и взаимодействует с городскими ведомствами,

осуществляющими контроль за производством и реализацией товаров (продукции), оказанием услуг и средствами массовой информации (телевидение, радио, печать).

4. Проверкой считаются действия Инспекции, связанные с оценкой деятельности субъектов предпринимательства и ее результатов на соответствие обязательным требованиям законодательства Кыргызской Республики.

Плановые проверки - проверки, заранее запланированные Инспекцией с учетом установленных законодательством временных интервалов по отношению к предшествующим проверкам.

За Инспекцией закреплены контроль за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Кыргызской Республики, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей в части розничной торговли, бытового обслуживания и общественного питания.

II. Основные принципы и порядок осуществления проверок инспекции

1. Основной целью проведения проверок является контроль деятельности субъекта предпринимательства за соблюдением законодательства Кыргызской Республики.

При осуществлении проверки должностными лицами Инспекции необходимо:

- соблюдение прав и законных интересов субъектов предпринимательства;
- защита прав и интересов потребителя;
- недопущение нарушений со стороны субъектов предпринимательства законов Кыргызской Республики и других нормативных правовых актов Кыргызской Республики.

2. Проверки должностными лицами Инспекции проводятся по согласованию с Государственной комиссией при Правительстве Кыргызской Республики по развитию предпринимательства.

3. Должностным лицам Инспекции запрещается требовать у субъектов предпринимательства представления документов, не отраженных в программе проверки.

4. Должностные лица Инспекции не вправе вмешиваться и ограничивать или приостанавливать деятельность субъектов предпринимательства в случаях, не предусмотренных законодательством.

5. Проверка субъектов предпринимательства, оказывающих услуги, должна производиться только на основании письменного направления (предписания) на проведение проверки субъекта предпринимательства руководителя Инспекции по согласованию Госкомиссией по развитию предпринимательства с указанием наименования субъекта предпринимательства и срока проведения проверки (Приложение 1).

6. Должностное лицо Инспекции без соответствующего направления (предписания) не

Плановые проверки Инспекцией субъектов предпринимательства проводятся в соответствии с настоящим Положением по согласованию с Госкомиссией один раз в год.

Внеплановые проверки - проверки, назначаемые в соответствии с создавшейся ситуацией, требующей принятия немедленного решения при следующих условиях:

- при наличии письменного заявления от физического или юридического лица о факте нарушения субъектом предпринимательства прав и интересов заявителя или каких-либо третьих лиц, а также заявлений должностных лиц о фактах нарушения законодательства;

- в тех случаях, когда немедленное вмешательство вызвано необходимостью принятия незамедлительных мер по предотвращению нарушений, создающих угрозу жизни и здоровью людей, а также в случаях обнаружения нарушений, непосредственно в момент их совершения.

имеет права осуществлять действия, связанные с проверками.

7. Вопросы, подлежащие проверке, должны быть отражены в программе проверки, утвержденной руководителем Инспекции, которая прилагается к направлению (предписанию).

8. Направление (предписание), на основании которого произведена проверка, остается у субъекта предпринимательства как документ, подтверждающий факт проверки.

Должностные лица Инспекции должны вести строгий учет согласованных направлений (предписаний) путем их регистрации.

9. Должностное лицо Инспекции, независимо от результатов проверки, оформляет соответствующий документ (акт, предписание, справку или протокол) проверки в двух экземплярах и передает один экземпляр руководителю проверенного субъекта предпринимательства.

Проверка, произведенная без соблюдения такого порядка, считается неправомерной. В случаях несогласия с фактами, изложенными в итоговом документе (акте, предписании, протоколе), руководитель субъекта предпринимательства обязан подписать его и произвести запись о возражениях, прилагая письменные объяснения и документы, поясняющие мотивы этих возражений. В случае отказа от подписи, проверяющий обязан зафиксировать данные обстоятельства.

10. Направление (предписание) имеет отрывной талон, который по результатам проверки в обязательном порядке заполняется должностным лицом Инспекции - с лицевой стороны, и представителем проверяемого субъекта предпринимательства (оказывающего услуги) - с обратной стороны.

11. После окончания проверки должностные лица Инспекции обязаны возвратить талон в Государственную комиссию для учета

проверки и ведения мониторинга за деятельностью Инспекции в течение семи дней.

III. Права и обязанности должностного лица инспекции

1. Должностные лица Инспекции при проверке субъекта предпринимательства имеют право:

- требовать в пределах своей компетенции предоставления необходимой документации и другой информации, письменных и устных объяснений по вопросам, отраженным в программе проверки, в соответствии с постановлениями, инструкциями и другими нормативными требованиями, регламентирующими деятельность Инспекции;

- выдавать предусмотренные законодательством Кыргызской Республики и обязательные для исполнения предписания об устранении выявленных нарушений;

- налагать в предусмотренных законодательством Кыргызской Республики случаях экономические и штрафные санкции и другие административные взыскания;

- оказывать практическую помощь проверяемым субъектам предпринимательства.

2. Должностные лица Инспекции обязаны:

IV. Порядок согласования проверок инспекции с Государственной комиссией при Правительстве Кыргызской Республики по развитию предпринимательства

1. Инспекция предоставляет в Государственную комиссию при Правительстве Кыргызской Республики по развитию предпринимательства проект квартальных планов проверок на следующий квартал за 30 дней до окончания текущего отчетного периода в письменной форме и электронной. Отрывной талон возвращается до 15 числа следующего за кварталом месяца.

2. В случае внесения изменений в квартальные планы проверок, Инспекция, в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения должна представить материалы на согласование в Государственную комиссию и обосновать свое решение.

Внеплановые отрывные талоны возвращаются в течение 7 дней.

V. Права и обязанности субъекта предпринимательства при осуществлении проверок

1. Проверяемые субъекты предпринимательства имеют право:

- требовать от проверяющих должностных лиц Инспекции представления документов, являющихся основанием для проверки, а также удостоверяющих личность проверяющих;

- не допускать к проверке лиц, не имеющих оснований для ее проведения;

- требовать от проверяющего должностного

- представляться перед проведением проверки руководителю субъекта предпринимательства (лицу, его замещающему) или индивидуальному предпринимателю;

- предъявлять проверяемым субъектам предпринимательства необходимые документы на право проверки, знакомить их с программой проверки;

- заносить в Книгу регистрации инспекторских проверок факт проведения проверки и необходимые сведения;

- иметь при себе необходимые нормативные правовые акты, имеющие отношение к проверке и подтверждающие полномочия Инспекции, и строго руководствоваться ими;

- быть объективными, обеспечивать сохранность и возврат полученных в ходе проверки документов;

- обеспечивать соблюдение государственных секретов и коммерческой тайны;

- оформлять предусмотренные настоящим Положением документы о результатах проверки.

3. Для проведения согласования проверок Инспекция обязана представлять Государственной комиссии следующие данные:

- наименование Инспекции;

- реквизиты - полное наименование субъекта предпринимательства, его юридический адрес, идентификационный номер налогоплательщика;

- сферу деятельности;

- сроки проведения проверки;

- Ф.И.О. и должность руководителя Инспекции.

4. Инспекция, по результатам проверок, проведенных в соответствии с настоящим Положением, представляет ежеквартальный отчет вместе с отрывными талонами к направлениям (предписаниям) в Государственную комиссию не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

лица занесения необходимых сведений в Книгу регистрации инспекторских проверок;

- требовать от проверяющего должностного лица представления нормативных правовых актов, имеющих отношение к проверке и ее результатам;

- не выполнять требования должностных лиц Инспекции по вопросам, не относящимся к предмету проверки;

- получать от проверяющих должностных лиц Инспекции один экземпляр документа, отражающего результаты проверки;

- произвести запись о возражениях, прилагаемая письменные объяснения и документы, поясняющие мотивы этих возражений;

- обращаться в Государственную комиссию при Правительстве Кыргызской Республики по развитию предпринимательства с жалобами на необоснованные проверки Инспекции.

VI. Обжалование действий и решений инспекции

1. В случае несогласия с результатами проверки, субъект предпринимательства имеет право обжаловать его в установленном законом порядке в вышестоящий государственный орган или в суд.

Решения Инспекции (их должностных лиц), принятые в пределах их полномочий, и не обжалованные предпринимателем в установленные законодательством сроки, должны исполняться им в установленном законом порядке.

При неисполнении субъектом предпринимательства решения Инспекции (должностного лица), принятого на основании результатов проверки, последний может принять необходимые меры в установленном порядке.

Штрафные санкции, пени за неисполнение решения Инспекции начисляются по истече-

VII. Ответственность должностных лиц инспекции

1. Государственная комиссия за нарушение настоящего Положения имеет право давать Инспекции обязательные для исполнения предписания о прекращении нарушений и устранении их последствий.

2. Субъекты предпринимательства по законному требованию должностного лица Инспекции обязаны:

- предъявлять материалы и документы, необходимые для осуществления проверки;

- оказывать содействие проверяющим в исполнении их обязанностей.

Законные требования должностных лиц Инспекции обязательны для исполнения проверяемыми субъектами предпринимательства.

Срок обжалования в установленном законодательством порядке. При вынесении окончательного решения вышестоящим государственным органом, судом, признавшим решение Инспекции законным и действительным, штрафные санкции, пени начисляются со дня, указанного в решении вышестоящего государственного органа или суда.

Признание вышестоящим государственным органом или судом недействительным (полностью или частично) решения Инспекции в пользу проверяемого ввиду его несоответствия законодательству влечет за собой возмещение материального и морального ущерба, нанесенного субъекту предпринимательства, за счет Инспекции в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

2. Должностные лица Инспекции за нарушение настоящего Положения несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Начальник Бишкекской городской государственной инспекции по торговле и защите прав потребителей
М.Оразбекова

ПРИКАЗ ЧУЙСКОЙ ОБЛАСТНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНСПЕКЦИИ ПО ТОРГОВЛЕ И ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

О принятии к руководству и исполнению "Положения о порядке проведения проверок субъектов предпринимательства Чуйской областной госинспекцией по торговле и защите прав потребителей Чуйской областной госадминистрации"

Во исполнение указов Президента Кыргызской Республики "О мерах по сокращению числа необоснованных проверок деятельности субъектов предпринимательства" от 16 февраля 2000 года и "О реорганизации органов

государственного управления" от 28 декабря 2000 года, постановления Правительства Кыргызской Республики "О порядке проведения проверок государственными контролирующими органами деятельности субъектов пред-

принимательства" от 4 апреля 2002 года № 194, упорядочении проверок должностными лицами областной государственной инспекции по торговле и защите прав потребителей приказываю:

1. Утвердить прилагаемое "Положение о порядке проведения проверок субъектов предпринимательства Чуйской областной инспекцией по торговле и защите прав потребителей" юридических и физических лиц, а также граждан занимающихся торговлей, общественным питанием и бытовыми услугами.

2. Произвести регистрацию предлагаемого Положения в Министерстве юстиции Кыргыз-

с.Лебединовка
20 мая 2002 года № 3

Зарегистрировано в Управлении юстиции Чуйской области 10 июня 2002 года.
Регистрационный номер 1

Согласовано
Государственной комиссией
при Правительстве Кыргызской
Республики по развитию
Предпринимательства
23 мая 2002 года

Утверждено
приказом Чуйской областной
государственной инспекции
по торговле и защите прав
потребителей
от 20 мая 2002 года № 3

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке проведения проверок Чуйской областной госинспекцией по торговле и защите прав потребителей

I. Общее положение

1. Настоящее Положение в соответствии с постановлением Правительства Кыргызской Республики № 194 от 4 апреля 2002 года регламентирует порядок проведения проверок областной госинспекцией по торговле и защите прав потребителей (Госторгинспекция) хозяйствующих субъектов расположенных на территории области.

2. Субъектами предпринимательства являются физические и юридические лица, занимающиеся торговлей, общественным питанием и бытовыми услугами, зарегистрированные и незарегистрированные в соответствующих государственных органах на право деятельности.

3. Исполнения субъектами предпринимательства требований:

- Закона Кыргызской Республики "О защите прав потребителей";

- Закона Кыргызской Республики "О внутренней торговле";

- Закона Кыргызской Республики "О мест-

ской Республики и ввести в действие после официального опубликования.

3. Обеспечить изготовление новых бланков направлений (предписаний), в соответствии с формой, утвержденной Правительством Кыргызской Республики, а также актов, протоколов, постановлений, предписаний, справок и других необходимых бланков.

4. Отменить все ранее действовавшие ведомственные формы используемые для осуществления проверок.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника инспекции Калмамбетова К.Т.

Начальник Чуйской областной
государственной инспекции
по торговле и защите прав потребителей
Т.Темиров

ном самоуправлении и местной госадминистрации";

- постановления, распоряжения Правительства КР и Областной государственной администрации.

4. Виды проверок:

а) осуществление плановых проверок утвержденных руководителями Госторгинспекции и согласованных с руководителями Госкомиссии при Правительстве Кыргызской Республики по развитию предпринимательства;

б) осуществление внеплановых проверок - по мере поступлений в адрес Госторгинспекции заявлений, жалоб и писем от потребителей на деятельность субъектов предпринимательства и создавшиеся ситуации, требующие принятия немедленного решения.

Субъекты предпринимательства, занимающиеся розничной торговлей, общественным питанием и бытовыми услугами плановой проверке подвергаются один раз в течение года. Сроки проведения проверки зависят от вида

(прод., пром., ГСМ, молочн., хлебобулочн., рыбные и т.д.) и типа проверяемого объекта (крупный, средний, мелкий) и от реализуемого ассортимента.

II. Основные принципы и порядок осуществления проверок

1. Основной целью проведения проверок является контроль деятельности субъекта предпринимательства за соблюдением законодательства Кыргызской Республики.

2. Запрещается должностными лицами Госторгинспекции вмешиваться в деятельность хозяйствующих субъектов предпринимательства не входящих к их функциональным обязанностям.

3. Проверка субъектов предпринимательства должна производиться только на основании письменного направления (предписания) установленной формы.

4. Перечень вопросов подлежащих проверке, должен быть отражен в планах проверки.

5. Направление (предписание) остается у субъекта предпринимательства как документ, подтверждающий факт проверки.

6. Независимо от результатов проверки сотрудниками Госторгинспекции составляется (акт, протокол, справка, предписание) в 2-х экземплярах и 1 экземпляр остается в проверен-

ном объекте. В случае несогласия с изложенными фактами, предприниматель (руководитель) обязан подписать его и произвести запись о возражениях, прилагая письменные объяснения и документы, поясняющие мотивы этих возражений. В случае отказа от подписи проверяющий обязан зафиксировать данные обстоятельства.

7. В обязательном порядке заполняется отрывной талон направление (предписание) должностными лицами Госторгинспекции и представителем проверяемого субъекта, с другой стороны который в течение семи дней в обязательном порядке возвращается в Госкомиссию при Правительстве Кыргызской Республики по развитию предпринимательства.

8. В случае несвоевременного или неполного возврата отрывных талонов Госкомиссия при Правительстве КР по развитию предпринимательства прекращает процедуру согласования и выдачи направлений (предписаний) до устранения имеющихся нарушений.

III. Права и обязанности субъекта предпринимательства при осуществлении проверок

1. Проверяемые субъекты предпринимательства имеют право:

- требовать от проверяющих лиц Госторгинспекции представления документов, являющихся основанием для проверки, а также удостоверяющих личность проверяющего;

- требовать от проверяющего должностного лица обязательной отметки в книге регистрации инспекторских проверок о проведенной проверке;

- требовать от проверяющего должностного лица представления необходимых правовых актов и документов, имеющих отношение к проверке;

- произвести запись о возражениях, прилагая письменные объяснения, поясняющие мо-

тивы этих возражений;

- обращаться в областную государственную администрацию, в Госкомиссию при Правительстве Кыргызской Республики по развитию предпринимательства с жалобами на необоснованные проверки.

2. Субъекты предпринимательства обязаны:

- по законному требованию должностных лиц Госторгинспекции предъявлять материалы и документы, необходимые для осуществления проверки, касающиеся предмета проверки;

- оказывать содействие проверяющему должностному лицу Госторгинспекции в исполнении их обязанностей.

IV. Права и обязанности

1. Сотрудники Госторгинспекции имеют право:

- проверять в пределах своей компетенции физические и юридические лица независимо от форм собственности и при необходимости требовать документацию, касающуюся вопросов проверки, получать письменные и устные объяснения возникших в ходе проверки;

- выдавать предусмотренные законодательством Кыргызской Республики и обязательные для исполнения предписания на устранение выявленных нарушений;

- налагать в предусмотренных законодательством Кыргызской Республики случаях экономические, штрафные санкции и другие административные взыскания.

2. Сотрудники Госторгинспекции обязаны:

- представляться перед работниками проверяемого объекта, предъявлять необходимые документы на право проверки, знакомить их с программой проверки;

- осуществлять записи в Книгу регистрации инспекторских проверок о фактах проведенной проверки.

V. Обжалование действий и решений

1. В случае несогласия с результатами проверки, субъект предпринимательства имеет право обжаловать в Чуйскую областную государственную администрацию, Госкомиссию при Правительстве КР по развитию предпринимательства, в установленном законом порядке в вышестоящий государственный орган или суд.

2. Решения Госторгинспекции (их должностных лиц) принятые в пределах их полномо-

чий и не обжалованные предпринимателем в установленные законом сроки, должны исполняться им в установленном законом порядке.

3. При неисполнении субъектом предпринимательства решения Госторгинспекции (должностного лица) принятого на основании результатов проверки, Госторгинспекция принимает меры так же в установленном законом порядке.

VI. Порядок согласования проверок

1. Госторгинспекция представляет в Государственную комиссию при Правительстве Кыргызской Республики по развитию предпринимательства проекты планов проверок в электронной и письменной формах на следующий квартал за 30 дней до окончания текущего отчетного периода, которые в течение 6 дней с момента получения согласовываются с Госкомиссией.

2. В случае внесения изменений в квартальные планы проверок Госторгинспекцией необходимо в течение 3 дней представить материалы на согласование в Госкомиссию и

обосновать свое решение. Госкомиссия в течение 3 рабочих дней с момента получения материалов принимает решение о согласии или об отказе.

3. Внеплановые проверки Госторгинспекции согласовываются Государственной комиссией которая выдает согласие или отказ на внеплановые проверки в письменном виде на следующий день после поступления письменного обращения (заявления). Заявление без полного имени и адреса заявителя, не может быть основанием для принятия оперативных контролируемых мер.

VII. Порядок ведения мониторинга за деятельностью Госторгинспекции

1. Госторгинспекция по результатам проверки представляет ежеквартальный отчет вместе с отрывными талонами к направлени-

ям (предписаниям) в Госкомиссию не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

VIII. Ответственность за нарушение

1. Должностные лица Госторгинспекции за нарушение настоящего Положения несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

2. Госкомиссия за нарушение настоящего положения имеет право давать органам Госторгинспекции обязательные для исполнения предписания о прекращении нарушения и устранении их последствий.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПЛЕНУМА ВЕРХОВНОГО СУДА КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

О некоторых вопросах судебной практики применения законодательства о возмещении морального вреда

В соответствии с Конституцией Кыргызской Республики гражданам гарантируется судебная защита всех прав и свобод, закрепленных Конституцией и законами Кыргызской Республики, каждому гарантировано право на возмещение материального и морального ущерба.

Компенсация морального вреда является одним из способов защиты нарушенных гражданских прав и свобод, предусмотренных Гражданским кодексом Кыргызской Республики.

В связи с тем, что при применении судами законодательства о возмещении морального вреда, возникают вопросы, требующие разъяснения, а также в целях обеспечения правильного и единообразного применения законодательства, регулирующего защиту личных неимущественных прав, нематериальных благ, принадлежащих гражданину и компенсацию морального вреда, пленум Верховного суда Кыргызской Республики, руководствуясь статьей 15 Закона Кыргызской Республики "О

Верховном суде Кыргызской Республики и местных судах", постановляет:

1. Обратит внимание судов на то, что судебная защита личных неимущественных прав и нематериальных благ, принадлежащих гражданам от рождения или в силу закона, компенсация причиненного гражданам морального вреда является одним из способов реализации их конституционных прав и свобод.

Согласно статье 16 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага либо нарушающие его личные неимущественные права, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной или иной материальной компенсации указанного вреда.

В соответствии со статьями 11, 17, 50 Гражданского кодекса Кыргызской Республики (далее - Гражданский кодекс) и другими законами Кыргызской Республики, защита личных неимущественных прав и других нематериальных благ производится судом в тех случаях и тех пределах, в каких использование способов защиты гражданских прав вытекает из существа нарушенного права и характера последствий этого нарушения.

Защита личных неимущественных прав и нематериальных благ осуществляется как с применением указанных в статье 11 Гражданского кодекса способов в их совокупности, так и каждого из них в отдельности, в т.ч. компенсацией морального вреда.

В соответствии со статьей 1 Гражданского кодекса отношения, связанные с осуществлением и защитой неотчуждаемых прав и свобод человека и других нематериальных благ (личных неимущественных отношений, не связанных с имуществом), регулируются гражданским законодательством, поскольку иное не вытекает из существа этих отношений.

Предусмотренные Гражданским кодексом способы защиты личных неимущественных прав применяются и в случаях, когда защита таких прав специально не регулируется соответственно семейным, трудовым законодательством, законодательством об использовании природных ресурсов и охране окружающей среды, административно-правовым законодательством и другими законодательными актами.

2. Под личными неимущественными правами, нарушение, лишение или умаление которых может повлечь причинение потерпевшему морального вреда, согласно статье 50 Гражданского кодекса следует понимать: право на имя и пользование своим именем; право авторства; право на неприкосновенность про-

изведения и другие неимущественные права в соответствии с законами об охране прав на результаты интеллектуальной деятельности.

К нематериальным благам относятся принадлежащие гражданину от рождения или в силу закона: жизнь и здоровье; достоинство личности; личная неприкосновенность; честь и доброе имя; деловая репутация; неприкосновенность частной жизни; личная и семейная тайна; возможность свободного передвижения, выбора места пребывания и жительства.

Под указанными в этой же статье Гражданского кодекса иными нематериальными благами следует понимать, в частности: право на собственное изображение; право на неприкосновенность жилища; право на гражданство; право на тайну переписки, телефонных переговоров, телеграфных и почтовых сообщений; право на определение своей национальной принадлежности; право на свободу труда, выбора профессии и рода занятий, распоряжения своими способностями; право на образование; право обращаться в органы государственной власти, органы местного самоуправления и должностным лицам; другие права, закрепленные Конституцией и законами Кыргызской Республики или общепризнанные.

3. Под моральным вредом в соответствии со статьей 16 Гражданского кодекса следует понимать нравственные и/или физические страдания, испытываемые гражданином в результате противоправного нарушения, умаления или лишения принадлежащих ему личных неимущественных прав и нематериальных благ.

Под физическими страданиями можно понимать болезненные симптомы негативные ощущения, испытываемые потерпевшим гражданином, например, в связи с причинением вреда здоровью, а также вызванные совершением против него другого противоправного действия (бездействия).

Под нравственными страданиями можно понимать негативные эмоциональные переживания, указывающие на нарушение психического благополучия и душевного равновесия. Эти чувства могут быть вызваны, например: противоправным посягательством на жизнь и здоровье; незаконным лишением или ограничением прав и свобод; раскрытием семейной, личной или врачебной тайны; распространением сведений, порочащих честь и достоинство гражданина; невозможностью продолжать полноценную активную жизнь; потерей работы; оскорблением, клеветой и т.д.

4. В соответствии со статьей 221 Гражданского кодекса на требование о компенсации морального вреда, вытекающее из нарушений личных неимущественных прав и других нематериальных благ, исковая давность не распространяется.

Судам следует иметь в виду, что законодательные акты, предусматривающие защиту личных неимущественных прав граждан, применяются к правоотношениям, возникшим после введения их в действие, если иной порядок не предусмотрен законодательными актами (ст.3 ГК). Например, в соответствии со статьей 12 Закона "О введении в действие части второй Гражданского кодекса Кыргызской Республики" действие статей 998, 999 ГК (об ответственности за вред, причиненный государственными органами) распространяется также на случаи, когда причинение вреда имело место до 1 марта 1998 г., но не ранее 1 марта 1995 года, и причиненный вред остался не возмещенным.

Требование о возмещении морального вреда, причиненного до введения в действие законодательного акта, предусматривающего право потерпевшего на его компенсацию, удовлетворению не подлежит, в том числе, когда истец испытывает нравственные и/или физические страдания после вступления этого акта в законную силу.

Если противоправные действия (бездействие) ответчика, причиняющие истцу нравственные и/или физические страдания, начались до вступления в силу закона, устанавливающего ответственность за причинение морального вреда, и продолжаются, то подлежит возмещению вред, причиненный после введения законодательного акта в действие.

5. Рассматривая требование потерпевшего о компенсации перенесенных им нравственных и/или физических страданий, судам надлежит иметь в виду, что вопросы возмещения морального вреда, в частности, регулируются: ст.ст. 20, 27 Закона Кыргызской Республики "О средствах массовой информации", введенного в действие со 2 июня 1992 года; ст.ст. 11, 16, 18, 64 части первой Гражданского кодекса Кыргызской Республики, введенной в действие с 1 июня 1996 года; ст.ст. 1027, 1028 части второй Гражданского кодекса Кыргызской Республики, введенной в действие с 1 марта 1998 года; ст.ст. 9, 231, 248, 253, 274, 277, 421, 423 Трудового кодекса Кыргызской Республики, введенного в действие с 1 июля 2004 года; ст.5 Закона Кыргызской Республики "О защите профессиональной деятельности журналиста", введенного в действие с 19 декабря 1997 года; ст.14 Закона Кыргызской Республики "О защите прав потребителей", введенного с 24 декабря 1997 года; ст.31 Закона Кыргызской Республики "О рекламе", введенного с 6 января 1999 года; ст.49 Закона Кыргызской Республики "Об авторском праве и смежных правах", введенного с 23 января 1998 года; ст.6 Закона Кыргызской Республики "О туризме", введенного в действие с 7 апреля 1999 года; ст.28 Закона Кыргызской Республики "О национальном архивном фон-

де", введенного в действие с 1 декабря 1999 года; ст.39 Закона Кыргызской Республики "Об электрической и почтовой связи", введенного с 6 марта 1998 года; ст.43 Закона Кыргызской Республики "О ризлторской деятельности", введенного с 22 августа 2003 года; ст.31 Семейного кодекса, введенного в действие с 5 сентября 2003 года; ст.49, п.22 части 1 ст.50, ст.ст. 52, 418, 422 Уголовно-процессуального кодекса Кыргызской Республики, введенного в действие с 21 июля 1999 года.

6. В целях обеспечения правильного разрешения спора о компенсации морального вреда суду необходимо по каждому делу выяснять характер взаимоотношений сторон и какими правовыми нормами они регулируются, допускает ли законодательство возможность компенсации морального вреда по данному виду правоотношений и, если такая ответственность установлена, - когда вступил в силу законодательный акт, предусматривающий условия и порядок компенсации вреда в этих случаях, а также когда были совершены действия, повлекшие причинение морального вреда.

Обстоятельствами, имеющими значение и подлежащими выяснению судом по данной категории дел являются: установление факта причинения потерпевшему нравственных и/или физических страданий, при каких обстоятельствах и какими действиями (бездействием) они нанесены, их неправомерность, характер физических и нравственных страданий, их причинную связь с правонарушением, а также характер и значимость нематериальных благ, затронутых правонарушением, иные обстоятельства, заслуживающие внимания для разрешения конкретного спора.

Потерпевший, требующий компенсации морального вреда, должен доказать, что перенесенные им физические и нравственные страдания - результат правонарушения.

При решении вопроса о взыскании компенсации морального вреда, суду надлежит проверить наличие условий и оснований для наступления ответственности вследствие причинения вреда, определенных нормами Гражданского кодекса об общих положениях возмещения вреда, установить степень вины причинителя в случаях, когда вина является основанием возмещения.

7. В соответствии с общими положениями о возмещении вреда, одним из обязательных условий наступления ответственности за причиненный моральный вред является вина причинителя. Исключение составляют случаи, когда моральный вред возмещается независимо от вины причинителя вреда, прямо предусмотренные законами, в частности Гражданским кодексом (ст.1027), когда вред причинен жизни и здоровью гражданина источником повышенной

опасности (ст.1007 ГК); вред причинен распространением сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию (ст.18 ГК); вред причинен гражданину в результате его незаконного осуждения, незаконного привлечения к уголовной ответственности, наложения административного взыскания в виде ареста, незаконного применения в качестве меры пресечения заключения под стражу или подписки о невыезде; а также Уголовно-процессуальным кодексом, когда вред причинен гражданину в результате незаконного: задержания; отстранения от должности; помещения в медицинское учреждение; применения принудительных мер медицинского характера (ст.417 УПК).

При отсутствии вины причинителя вреда и грубой неосторожности самого потерпевшего, содействовавшей возникновению вреда, в случаях, когда ответственность наступает независимо от вины причинителя, размер компенсации морального вреда должен быть судом уменьшен (п.2 ст.1011 ГК).

8. В соответствии со ст.16, пунктом 3 ст.1027 Гражданского кодекса возмещение морального вреда, причиненного действиями (бездействием), нарушающими имущественные права гражданина, допускается лишь в случаях, предусмотренных законом, например "О защите прав потребителей", применяемым к отношениям, возникающим в частности из договоров по обслуживанию граждан (ст.14).

Судам надлежит иметь в виду, что названный закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, потребителями и исполнителями, потребителями и продавцами, соответственно: по выполнению работ, услуг, продаже товаров. При этом потребитель - это гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли.

Изготовитель, исполнитель, продавец - это организация независимо от ее формы собственности, а также индивидуальный предприниматель, соответственно производящие товары для реализации потребителям; выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору; реализующие товары потребителям по договору купли-продажи, а также любое лицо, которое выполняет работу, восстанавливает или улучшает любое личное имущество, принадлежащее другому лицу.

Под работами понимаются действия, направленные на достижение материального результата (создание вещи, ее переработке, обработке, изменении, например ремонте).

Услуга представляет собой действия или деятельность, осуществляемые по заказу, ко-

торые не имеют материального результата (например, хранение, комиссия, перевозка и т.п.). Если услуга имеет материальный результат, то он не отделен от самого действия или деятельности (например, стоматологические услуги). Предметом договора оказания возмездных услуг являются: услуги связи, медицинские, ветеринарные, аудиторские, консультационные, информационные услуги, услуги по обучению, туристическому обслуживанию и другие (ст.695 ГК).

В случае нарушения прав граждан при выполнении обязательств по договорам, связанным с обслуживанием граждан, им может быть возмещен моральный вред.

В соответствии со статьей 1024 Гражданского кодекса моральный вред, причиненный потребителю вследствие недостатков товара, не предоставления полной или достоверной информации о товаре (работе, услуге) подлежит возмещению по выбору потерпевшего продавцом или изготовителем товара. Моральный вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем).

Судами следует иметь в виду, что срок исковой давности по требованию о компенсации морального вреда, причиненного нарушением имущественных прав гражданина в случаях, предусмотренных законом, истекает одновременно со сроком исковой давности по защите нарушенного имущественного права.

Например, в соответствии со ст.1025 Гражданского кодекса моральный вред, причиненный недостатками товара, работы и услуги, подлежит возмещению, если он причинен в течение установленных сроков годности товара (работы, услуги), а если срок годности не установлен - в течение десяти лет со дня производства товара (работы, услуги). Указанный срок может быть увеличен судом в случаях, указанных в пункте 2 названной статьи.

9. В соответствии со статьями 16, 1028 Гражданского кодекса моральный вред возмещается в денежной и иной материальной форме. Размер компенсации морального вреда определяется по усмотрению суда.

При определении размера компенсации суду следует исходить из критериев справедливости и разумности (п.7 ст.13 ГПК), при этом суд принимает во внимание характер причиненных нравственных и/или физических страданий, а также степень вины причинителя в тех случаях, когда вина является основанием возмещения, учитывает фактические обстоятельства при которых был причинен моральный вред; а также индивидуальные особенности потерпевшего и иные заслуживающие внимания обстоятельства.

Критерий справедливости и разумности по данной категории дел может быть соблюден, если при решении вопроса о размере компенсации судом учтены все конкретные обстоятельства, связанные с нарушением личных неимущественных прав гражданина, а установленная судом компенсация достаточно удовлетворяет заявленное требование.

Судам при определении размера компенсации морального вреда необходимо принимать во внимание субъективную оценку гражданином тяжести причиненных ему нравственных и/или физических страданий, а также объективные данные, свидетельствующие об этом, в частности:

- жизненную важность личных неимущественных прав и нематериальных благ (жизнь, здоровье, свобода, неприкосновенность жилища, личная и семейная тайна, честь и достоинство и т.д.);

- степень испытываемых потерпевшим нравственных и/или физических страданий (при лишении или ограничении свободы, причинении телесных повреждений, смерти близких родственников, утрате или ограничении трудоспособности и т.д.);

- форму вины (умысел, неосторожность) причинителя вреда, когда для возмещения морального вреда необходимо его наличие.

Суд, при определении размера компенсации морального вреда, вправе принять во внимание и другие подтвержденные материалами дела обстоятельства, в частности, семейное и имущественное положение гражданина, несущего ответственность за причиненный потерпевшему моральный вред, за исключением случаев, когда вред причинен действиями, совершенными умышленно (п.5 ст.1011 ГК). При этом имущественное положение потерпевшего не учитывается, кроме случаев возмещения морального вреда, причиненного нарушением имущественных прав, предусмотренных законом, например: прав потребителей.

Если грубая неосторожность самого потерпевшего содействовала возникновению вреда, суд определяет размер компенсации морального вреда соразмерно степени вины причинителя, уменьшая на степень вины потерпевшего (п.2 ст.1011 ГК).

Размер компенсации морального вреда должен определяться судом независимо от должностного положения потерпевшего (политического, общественного, государственного деятеля), осуществляющего гражданские права наравне с другими физическими лицами, а также от других условий и обстоятельств личного и общественного характера (ст.7 ГПК).

При определении размера компенсации следует учитывать характер спорного правоотношения. Например, по делам о защите

честь, достоинства и деловой репутации суду надо учитывать: что за сведения были распространены; в какой степени они порочат честь, достоинство или деловую репутацию истца; как широко они были распространены, т.е. какому кругу лиц они стали известны (тираж печатного издания, места его распространения, характер телепередачи и аудитория, которую она собирает или для которой она предназначена, и т.п.); какие последствия для истца наступили в результате (его переживания, болезнь, увольнение с работы или отказ в принятии на работу, отрицательное отношение других лиц к истцу и т.п.).

При определении размера компенсации морального вреда, причиненного повреждением здоровья, суду следует учитывать не только те страдания, которые уже перенес потерпевший, но и те, которые со всей очевидностью перенесет в будущем (например, при утрате конечностей, неизлечимом обезображивании лица и т.п., что может повлечь осложнения в личной жизни, лишение возможности работать по профессии и другие проблемы, порождающие моральные травмы).

Размер компенсации морального вреда может быть пропорционален нарушенным правам потерпевшего, при этом не может быть поставлен в зависимость от размера удовлетворенного иска о возмещении материального вреда, убытков и других материальных требований.

Если решение суда о размере компенсации морального вреда в нарушение положений пункта 4 ст.201 Гражданского процессуального кодекса не мотивировано и не позволяет сделать вывод о его обоснованности и соблюдении установленных законом критериев по спорному правоотношению, размер компенсации может быть пересмотрен в апелляционном, кассационном или надзорном порядке.

10. Суд по своей инициативе не может определить иную форму компенсации морального вреда, кроме денежной, однако поскольку стороны вправе осуществлять свои гражданские права по своему усмотрению (ст.8 ГК) и компенсация морального вреда кроме денежной предусмотрена и в иной материальной форме (ст.16 ГК, ст.ст. 248, 253 Трудового кодекса), то потерпевший и причинитель вреда могут прийти к соглашению об иной форме компенсации (например, путем передачи имущества), что законом прямо не запрещено и ему не противоречит.

Потерпевший и причинитель морального вреда могут прийти к соглашению при определении размера компенсации. Суд не утверждает это соглашение, если оно противоречит закону, нарушает права и интересы других лиц, о чем выносит определение.

11. Разъяснить судам, что применительно к пункту 3 статьи 1027 Гражданского кодекса под имущественными правами гражданина, нарушение которых исключает возможность компенсации морального вреда, следует понимать, в частности: права, связанные с владением, пользованием и распоряжением имуществом; имущественные требования, которые возникают между участниками правоотношений (вещные и обязательственные права, в том числе в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением денежного обязательства по возмещению вреда, причиненного жизни или здоровью гражданина и т.п.), а также права авторов на получение материального вознаграждения за созданные ими произведения или сделанные изобретения; наследственные права.

Ненадлежащее исполнение обязательств, затрагивающих имущественные права должника (например: уклонение от возврата денег по договору займа; неисполнение обязательства по договору купли-продажи в части оплаты покупки или передачи предмета сделки и т.д.), в соответствии с пунктом 3 статьи 1027 Гражданского кодекса исключает возможность компенсации морального вреда.

12. Если нарушение имущественных прав гражданина имело место одновременно с нарушением его личных неимущественных прав и нематериальных благ, то наряду с удовлетворением требований о возмещении причиненного имущественного вреда подлежит удовлетворению и заявленное требование о возмещении морального вреда (например, противоправное завладение имуществом потерпевшего с одновременным нарушением неприкосновенности жилища; присвоение авторства; и т.д.).

13. Моральный вред, причиненный потерпевшему совместными противоправными действиями нескольких юридических лиц или физических лиц, в соответствии со статьей 1008 Гражданского кодекса подлежит возмещению причинителями такого вреда в солидарном или долевом порядке соразмерно степени вины каждого. При невозможности определить степень вины причинителей их доли признаются равными.

Причинитель морального вреда, возместивший совместно причиненный вред, вправе требовать с каждого из других причинителей морального вреда выплаты в порядке регресса пропорционально их степени вины, установленной судом (пункт 2 ст. 1009 ГК).

14. Обратить внимание судов, что моральный вред, причиненный государственными органами, органами местного самоуправления, а также их должностными лицами (ст. 998 ГК), а также причиненный незаконными действиями

органов дознания, предварительного следствия, прокуратуры и суда (ст. 999 ГК), возмещается государством за счет соответствующей государственной казны: республиканской казны (пункт 2 ст. 225 ГК); казны местного сообщества (пункт 2 ст. 227 ГК), определяемых по наименованию бюджета, осуществляющего финансирование органа, причинившего вред.

По делам указанной категории надлежащим ответчиком является государство (ст. ст. 168-170 ГК). В соответствии со ст. 53 ГПК и ст. 169 Гражданского кодекса от имени государства выступают в суде (осуществляют представительство) органы государственной власти, уполномоченные на осуществление расходов, принятие и исполнение обязательств республиканского и местных бюджетов: Правительство Кыргызской Республики в лице Министерства финансов, когда вред подлежит возмещению за счет средств республиканской казны или соответствующие: местная государственная администрация, орган местного самоуправления, айыл окмоту, когда вред подлежит возмещению за счет казны местного сообщества (ст. ст. 2, 3, 4, 46 Закона "Об основных принципах бюджетного права в Кыргызской Республике").

Предъявление иска непосредственно к государственному органу, допустившему нарушение, не может служить основанием к отказу в принятии искового заявления либо основанием к его возвращению без рассмотрения. В этом случае суд в соответствии со ст. ст. 39, 40 ГПК республики привлекает в качестве ответчика по делу соответствующий государственный орган.

Учитывая, что денежные средства государственных органов, предусмотренные сметой, являются бюджетными (государственная казна), установив реальное обеспечение бюджетом платежей по обязательству, возникшему из причинения вреда незаконными действиями (бездействием) соответствующих государственных органов и их должностных лиц, суд может привлечь в качестве надлежащего ответчика государственный орган, являющийся получателем и распорядителем средств бюджета соответствующего ведомства (министерства, комитета, департамента, управления и т.д.). Причиненный ущерб в этом случае возмещается за счет средств, предусмотренных для финансирования государственного органа в соответствующем разделе бюджета (ст. 41 Закона "О государственной службе").

Государственную казну составляют как средства республиканского и местных бюджетов, так и иное государственное имущество, не закрепленное за созданными им юридическими лицами на праве хозяйственного ведения или оперативного управления - госпредприятиями и учреждениями (ст. ст. 170, п. 2 ст. 225 ГК). Поэтому при удовлетворении иска о воз-

мещении за счет казны вреда, причиненного в результате незаконных действий (бездействий) государственных органов, а также должностных лиц этих органов, взыскание денежных сумм производится не только за счет денежных средств соответствующего бюджета, но при их отсутствии - также за счет иного государственного имущества, составляющего казну. Вопрос об изменении способа и порядка исполнения решения разрешается по правилам, предусмотренным ст. 209 ГПК Кыргызской Республики с привлечением соответствующего органа по управлению государственным имуществом.

Государство или государственный орган, возместивший моральный вред, причиненный работником при исполнении служебных, должностных или иных трудовых обязанностей, имеет право обратного требования (регресса) к этому лицу (п. 1 ст. 1009 ГК).

Моральный вред, причиненный незаконными действиями органов дознания, предварительного следствия, прокуратуры и суда (ст. 999 ГК) возмещается за счет средств республиканского бюджета, осуществляющего финансирование и материально-техническое обеспечение указанных ведомств.

Государство, возместившее моральный вред, причиненный должностными лицами органов дознания, предварительного следствия, прокуратуры и суда, имеет право регресса к этим лицам, если их вина установлена приговором суда, вступившим в законную силу (п. 3 ст. 1009 ГК).

15. При причинении потерпевшему морального вреда действиями малолетних или несовершеннолетних, либо действиями граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными или ограничено дееспособными, либо действиями дееспособных граждан, но по состоянию здоровья не способных понимать значение своих действий или руководить ими, его возмещение производится судом по правилам, установленным статьями 1001-1006 Гражданского кодекса. Лица, возместившие вред по основаниям, указанным в ст. ст. 1001-1004 Гражданского кодекса, не имеют право регресса к лицу, причинившему моральный вред (п. 4 ст. 1009 ГК).

16. При рассмотрении исков граждан о взыскании компенсации морального вреда, причиненного источником повышенной опасности, судам необходимо иметь в виду, что владелец источника повышенной опасности обязан компенсировать моральный вред, если не докажет, что этот вред причинен потерпевшему вследствие непреодолимой силы или умысла потерпевшего, либо в связи с тем, что источник повышенной опасности выбыл из его правомерного владения в результате противоправных действий причинителя вреда (ст. 1007 ГК).

Обязанность компенсации морального вреда возлагается на юридическое лицо или гражданина, которые владеют источником повышенной опасности на праве собственности, праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления, либо на ином законном основании (договоре имущественного найма, доверенности на право управления транспортным средством, в силу распоряжения соответствующего органа о передаче ему источника повышенной опасности и т.п.) п. 1 ст. 1007 ГК.

Под умыслом потерпевшего судам следует понимать такие действия, которые свидетельствуют об умышленном нарушении потерпевшим правил безопасного обращения с источником повышенной опасности (травля собаки и других домашних животных; травля диких животных в зоопарках и других местах их содержания в неволе; нарушение правил безопасности обращения с огнеопасными, взрывчатыми, ионизирующими и другими опасными для здоровья и жизни человека предметами и веществами), которые способствовали причинению потерпевшему морального вреда.

Под выбытием источника повышенной опасности из правомерного владения следует понимать такую ситуацию, когда владелец источника повышенной опасности принял разумные и достаточные меры, исключающие возможность использования источника повышенной опасности в обычных условиях третьими лицами помимо его воли.

В случае причинения потерпевшему морального вреда лицами, противоправно завладевшими источником повышенной опасности, обязанность по возмещению морального вреда несут лица, непосредственно причинившие такой вред. Если источник повышенной опасности выбыл из правомерного владения при наличии вины его владельца, то ответственность за причиненный моральный вред возлагается в долевом порядке как на непосредственного причинителя морального вреда, так и на владельца источника повышенной опасности.

17. Применительно к правилам, предусмотренным статьей 997 Гражданского кодекса, юридическое лицо либо гражданин возмещает моральный вред, причиненный его работником при исполнении им трудовых (служебных, должностных) обязанностей, приобретая право регресса к работнику, причинившему вред.

Суд отказывает в иске о взыскании морального вреда с работодателя, если установит, что этот вред был взыскан с работника, непосредственно его причинившего.

18. В соответствии с нормами Трудового кодекса Кыргызской Республики, введенного в действие с 1 июля 2004 г., суд вправе вынести решение о взыскании с работодателя компен-

саци морального вреда при установлении факта причинения морального вреда работнику неправомерными действиями или бездействием работодателя, в частности:

- признания доказанным факта дискриминации в сфере труда (ст.9);
- признания увечья, профессионального заболевания либо иного повреждения здоровья, смерти работника, связанным с исполнением трудовых обязанностей (ст.ст. 248, 253);
- признания по иску работника о защите трудовой чести, достоинства и деловой репутации не соответствующими действительности порочащих сведений, распространенных путем выдачи необъективной характеристики или любым другим способом (ст.421);
- признания незаконным увольнения работника или его перевода на другую работу (ст.423).

19. Круг лиц, имеющих право на возмещение морального вреда, причиненного смертью работника, умершего в связи с трудовым увечьем, определен ст.253 Трудового кодекса Кыргызской Республики, это родители, супруг (супруга), дети умершего работника.

Применительно к кругу лиц, обозначенных в ст.1016 Гражданского кодекса, в случае смерти гражданина суд может признать право на компенсацию морального вреда лиц, входивших в состав семьи умершего, наличие страданий у которых в связи с нарушением семейных связей должно предполагаться, если не будет доказано иное.

Компенсация морального вреда может быть взыскана судом в виде единовременной суммы на всю семью, потерявшую родственника, или раздельно на членов семьи умершего в зависимости от требований, заявленных истцом (истцами).

В этих случаях при определении размера компенсации судом принимаются во внимание состав семьи, степень родства, длительность семейных связей и совместного проживания, невозможность создания новой семьи и иметь детей, нарушение прав ребенка на заботу, воспитание, совместное проживание в связи со смертью родителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства.

20. Право на компенсацию морального вреда неотделимо связано с личностью потерпевшего (наследодателя) и не входит в состав наследства, выплата этой компенсации наследникам не производится, кроме случаев, когда компенсация была начислена (взыскана судом), но не получена потерпевшим по причине его смерти (п.2 ст.1120 ГК).

21. Поскольку требование о возмещении морального вреда неотделимо связано с личностью потерпевшего, то заявление граждан (общественных объединений) о возмещении

морального вреда неопределенному кругу граждан (например, потребителей) надлежит в соответствии с п.п.3 пункта 1 ст.136, пункта 9 ст.221 Гражданского процессуального кодекса Кыргызской Республики возвращению, а возбужденное дело прекращению производством.

22. Обратит внимание судов на то, что Законом "Об организации страхования в Кыргызской Республике" не страхуется ответственность страхователя за причинение потерпевшему морального вреда. На страховые организации не может возлагаться обязанность возмещать третьим лицам моральный вред в связи с наступившим страховым случаем. Обязанность по возмещению морального вреда, причиненного при наступившем страховом случае, должна возлагаться на владельца автомобиля, транспортного средства или переводчика.

Если договором добровольного страхования предусмотрено страхование неимущественных прав и нематериальных благ страхователя, то страховые выплаты должны производиться в соответствии с условиями договора добровольного страхования.

23. Обратит внимание судов, что подсудность исков о компенсации морального вреда определяется по выбору истца, когда требование связано с вредом, причиненным увечьем или иным повреждением здоровья, а также смертью кормильца; с незаконным осуждением, привлечением к уголовной ответственности, незаконным применением меры пресечения в виде заключения под стражу, подписки о невыезде либо незаконным наложением административного взыскания в виде ареста; с защитой прав потребителей (пункты 4, 7, 9 ст.29 ГПК).

По этим же правилам определяется подсудность по делам о возмещении морального вреда, причиненного другими незаконными действиями, перечисленными в части 1 ст.417 Уголовно-процессуального кодекса Кыргызской Республики.

В остальных случаях иск предъявляется по месту жительства или по месту нахождения ответчика.

24. Исковое требование о компенсации морального вреда подлежит оплате государственной пошлиной в размере, установленном для исков неимущественного характера Законом Кыргызской Республики "О государственной пошлине", т.е. в твердой денежной сумме.

При предъявлении истцом в одном исковом заявлении требований имущественного характера и о возмещении морального вреда, каждое из заявленных требований подлежит оплате государственной пошлиной самостоятельно, если истец в соответствии с законодательством не освобожден от ее уплаты.

Сумма иска в возмещении морального вреда не включается в цену иска.

Судам следует иметь в виду, что иски о компенсации морального вреда освобождаются от уплаты государственной пошлины, если вытекают из: нарушения авторского права, других прав на интеллектуальную собственность; причинения увечья или иного повреждения здоровья, а также смерти кормильца; незаконного осуждения, привлечения к уголовной ответственности, применения в качестве меры пресечения заключения под стражу или подписки о невыезде либо наложения административного взыскания в виде ареста; защиты прав потребителей; требований, вытекающих из трудовых правоотношений (подпункты 1, 2, 4, 9, 10 пункта 1 ст.102 ГПК).

В соответствии со статьей 114 Гражданского процессуального кодекса при удовлетворении требования о возмещении морального вреда суд обязан взыскать с ответчика соответственно в пользу истца или доход бюджета государственную пошлину, которую истец уплатил или должен был уплатить при подаче заявления. При этом сумма государственной пошлины взыскивается без учета размера удовлетворенного требования о компенсации морального вреда.

25. Иск о компенсации морального вреда, причиненного преступлением, может быть предъявлен в уголовном деле (п.22 ч.1 ст.50, ч.1 ст.52 УПК).

Принимая решение по уголовному делу об удовлетворении заявленных исковых требований о возмещении морального вреда и определяя порядок производимого взыскания (долевой, солидарный...), суд обязан указать в приговоре нормы гражданского законодательства, которыми он руководствовался, привести обстоятельства, оцененные судом и повлиявшие на размер компенсации морального вреда в отношении каждого потерпевшего, определить степень вины подсудимого. При установлении в приговоре в отношении каждого из осужденных различной степени вины в содеянном, суд при удовлетворении искового требования о компенсации морального вреда должен определить не солидарный, а долевой порядок взыскания (ст.139 УПК).

В случае оставления судом иска о возмещении морального вреда без рассмотрения, а равно прекращения уголовного дела, а также в случае отмены приговора в части возмещения морального вреда, суд разъясняет потерпевшему о его праве предъявить иск в порядке гражданского судопроизводства (ч.3 ст.135 УПК).

В случае смерти потерпевшего от преступления, в суд с иском в порядке гражданского судопроизводства вправе обратиться потерпевший (представитель потерпевшего), признанный таковым постановлением следователя по уголовному делу.

26. Иски о компенсации в денежном выражении за причиненный моральный вред в результате незаконного: задержания; содержания под стражей; отстранения от должности; помещения в медицинское учреждение; осуждения; применения принудительных мер медицинского характера; предъявляются в порядке гражданского судопроизводства (ч.2 ст.422 УПК).

Вопрос о возмещении морального вреда, причиненного в результате административного правонарушения, решается в порядке гражданского судопроизводства.

27. В соответствии с положениями статьи 132 Гражданского процессуального кодекса по делам данной категории в исковом заявлении истец обязан указать обстоятельства, на которых основано требование и доказательства, подтверждающие факт нарушения его конкретных личных неимущественных прав и благ, а также способ их защиты. При требовании о компенсации морального вреда в денежном выражении истец обязан указать сумму компенсации, которая, по его мнению, обеспечит возмещение причиненного ему морального вреда.

Обратит внимание судов на то, что применительно к требованиям статьи 201 Гражданского процессуального кодекса решение по каждому делу о компенсации морального вреда должно содержать:

- описание характера правонарушения, которым потерпевшему причинен моральный вред;
- указание на те личные неимущественные права и нематериальные блага потерпевшего, которые были нарушены;
- данные об испытываемых потерпевшим нравственных и/или физических страданиях;
- способ защиты неимущественных прав (восстановление положения, существовавшего до нарушения права; устранение последствий морального вреда; взыскание компенсации морального вреда в денежном выражении), а также обоснование размера компенсации морального вреда в денежном выражении;
- нормы материального права, которыми суд руководствовался при вынесении решения.

При взыскании денежной компенсации морального вреда ее сумма указывается отдельно от постановленных к взысканию сумм убытков и других имущественных взысканий.

В резолютивной части решения суд обязан указать вид ответственности ответчика (субсидиарная, долевая, солидарная, индивидуальная), а также источник взыскания компенсации морального вреда в денежном выражении (за счет имущества физического или юридического лица или их денежных средств).

находящихся на банковских счетах; из государственной казны). При взыскании компенсации морального вреда в денежном выражении из государственной казны суд указывает также распорядителя соответствующего бюджета; на

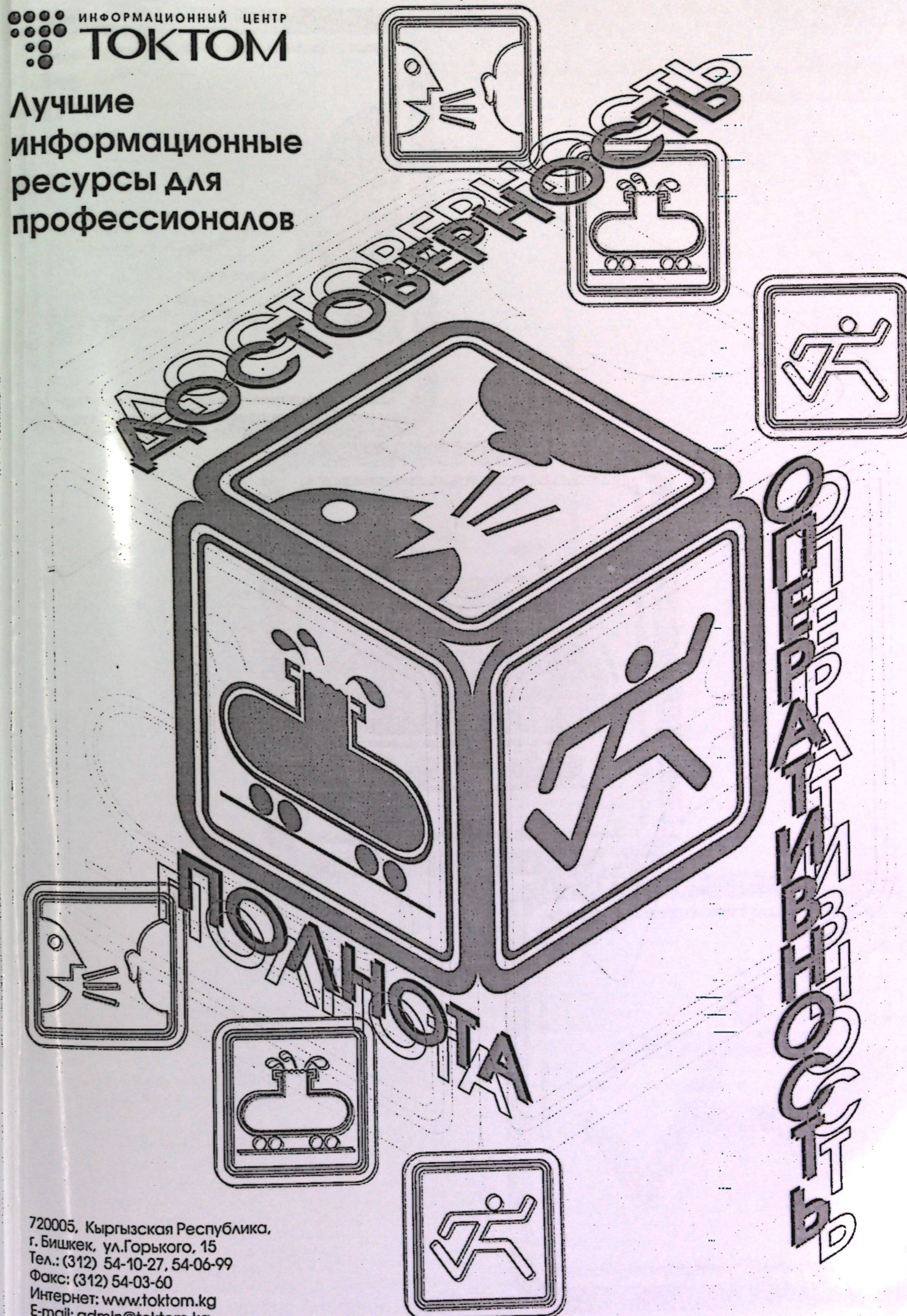
которого возлагается обязанность обеспечить в установленном законодательством порядке исполнение вступившего в законную силу решения суда.

Председатель Верховного суда Кыргызской Республики К.Осмонов

Секретарь пленума, Судья Верховного суда Кыргызской Республики А.Кудайбергенов

г.Бишкек
4 ноября 2004 года № 11

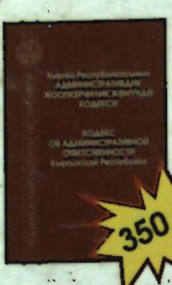
Лучшие
информационные
ресурсы для
профессионалов



720005, Кыргызская Республика,
г. Бишкек, ул. Горького, 15
Тел.: (312) 54-10-27, 54-06-99
Факс: (312) 54-03-60
Интернет: www.toktom.kg
E-mail: admin@toktom.kg

ЛУЧШАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ЮРИСТА!

КОДЕКСЫ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ:



• Кодекс КР об административной ответственности (кырг., рус. яз.)
Твердый переплет, формат А5, объем 570 стр.

Со всеми последними изменениями и дополнениями по состоянию на 11 июня 2004 года
Примечание: все последующие изменения и дополнения прилагаются

350 С.



• Гражданский-процессуальный кодекс КР
Твердый переплет, формат А5, объем 232 стр.

Со всеми последними изменениями и дополнениями по состоянию на 1 октября 2005 года

200 С.



• Трудовой кодекс КР
Семейный кодекс КР
Твердый переплет, формат А5, объем 372 стр.

Со всеми последними изменениями и дополнениями по состоянию на 1 июля 2005 года

250 С.



• Гражданский кодекс КР
Твердый переплет, формат А5, объем 568 стр.

Со всеми последними изменениями и дополнениями по состоянию на 1 июня 2005 года

310 С.



• Уголовно-процессуальный кодекс КР
Твердый переплет, формат А5, объем 232 стр.

Со всеми последними изменениями и дополнениями по состоянию на 1 августа 2005 года

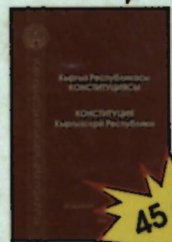
200 С.



• Налоговый кодекс КР,
Таможенный кодекс КР
Твердый переплет, формат А5, объем 384 стр.

Со всеми последними изменениями и дополнениями по состоянию на 1 июня 2005 года

250 С.



• Конституция КР (кырг., рус. яз.)
Мягкий переплет, формат А5, объем 124 стр.

Принята 5 мая 1993 года, в редакции от 18 февраля 2003 года Действует.

45 С.



• Уголовный кодекс КР,
Уголовно-исполнительный кодекс КР
Твердый переплет, формат А5, объем 300 стр.

Со всеми последними изменениями и дополнениями по состоянию на 1 июня 2005 года

200 С.



• Земельный, Лесной, Водный, Воздушный кодексы КР
Твердый переплет, формат А5, объем 284 стр.

Со всеми последними изменениями и дополнениями по состоянию на 15 августа 2005 года

220 С.



• Жилищный кодекс КР
Мягкий переплет, формат А5, объем 80 стр.

Со всеми последними изменениями и дополнениями по состоянию на 1 сентября 2005 года

80 С.

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА:



• Помощник адвоката (образцы документов) + CD "ТОКТОМ Адвокат"

Твердый переплет, формат А5, объем 260 стр.

700 С.



• Информатика для юриста + CD "ТОКТОМ Студент"

Мягкий переплет, формат А5, объем 290 стр.

550 С.